

Avtal Phoniro 6000 uppgradering Forsgläntan Gällivare

Kund	Leverantör
Gällivare Kommun	Phoniro AB
Referens, e-post	Referens, e-post
Mats.nilsson@gallivare.se	mikael.nilsson-valimaa@phoniro.com
Adress	Adress
Socialförvaltningen	Rörkullsvägen 4
982 81 Gällivare	302 41 Halmstad
Organisationsnummer	Organisationsnummer
212000-2726	556636-2538

Detta avtal reglerar uttömmande parternas vilja i nu aktuellt hänseende och ersätter samtliga tidigare skriftliga eller muntliga överenskommelser. Ändringar och tillägg till detta avtal skall göras skriftligen och undertecknas av behöriga företrädare för respektive part för att äga giltighet.

Handlingarna kompletterar varandra. Förekommer mot varandra stridande uppgifter i handlingarna gäller de sinsemellan i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal
2. Detta avtal
3. Bilaga Allmänna villkor

Avtalstid

Gällande fr om: 2023-01-01 Gällande t om: 2025-12-31

Om ingen av parterna senast 6 månader före ordinarie avtalsperiodens utgång sagt upp avtalet skall detta automatiskt anses förlängt i perioder om ett (1) år med samma uppsägningstid.

Detta avtal tillhandahålls antingen i digitalt format för elektroniskt tecknande eller i pappersformat för tecknande med penna.

Ort och datum	Ort och datum
Gällivare 2022-11-03	Luleå 2022-11-01
Kundens underskrift	Leverantörens underskrift
	
Namnförtydligande	Namnförtydligande
Annette Viksten Åhl Jonannes Sundelin	Mikael Nilsson-Välimaa

Omfattning Tillfälligt Serviceavtal TeleCare IP efter EOL

Efter 2022-12-31 kommer Phoniro ej att kunna tillhandahålla support&service eller hårdvara till Telecare IP enligt tidigare serviceavtal.

Gällivare kommun har behov av ett tillfälligt serviceavtal. Kommunen erbjuds reducerad support och service innefattande:

- Felanmälan till Phoniro Support under helgfria vardagar kl 08-17.
- Hantering av felanmälan i mån av tillgängliga resurser med kompetens inom TelecareIP.
- All utveckling och buggrättning för Telecare IP upphör 2022-12-31.
- Reservdelar till Telecare IP tillhandahålls i mån av tillgång.

I takt med att leverantörsbyte sker under 2023 fasas detta serviceavtal ut med en månads uppsägning.

Support och underhåll

Se bilaga Allmänna villkor.

Kontaktpersoner:

Petra Leskinen, 0970/818382, petra.leskinen@gallivare.se

Sofie Nyström, 0970/818608, sofie.nystrom@gallivare.se

Mats Nilsson, 0970/818232, mats.nilsson@gallivare.se

Tvist

Se bilaga Allmänna villkor, dock med följande ändringar:

Tvister som uppstår i anledning av avtalet ska avgöras av allmän domstol på beställarens ord.

Överlåtelse av avtal

Avtalet får inte överlåtas av någon av parterna utan den andra partens skriftliga medgivande.

Villkor för leveransen och avtalet

Se bilaga Allmänna villkor

Betalningsvillkor

Betalningsvillkor är 30 dagar netto. Alla angivna priser avser 2022 års priser. Mervärdesskatt tillkommer på samtliga angivna priser.

- Fakturering av månadsavgifter påbörjas när avtalet träder i kraft, Gällivare kommun får faktura för en innevarande månad i mitten av respektive månad.

Faktureringsadress

Gällivare Kommun

Ekonomifunktionen

982 81 Gällivare