

Avtal Phoniro 6000 uppgradering Älvgården Gällivare

Kund	Leverantör
Gällivare Kommun	Phoniro AB
Referens, e-post	Referens, e-post
mats.nilsson@gallivare.se	mikael.nilsson-valimaa@phoniro.com
Adress	Adress
Tingshusgatan 8-10	Rörkullsvägen 4
982 81 Gällivare	302 41 Halmstad
Organisationsnummer	Organisationsnummer
212000-2726	556636-2538

Detta avtal reglerar uttömmande parternas vilja i nu aktuellt hänseende. Ändringar och tillägg till detta avtal skall göras skriftligen och undertecknas av behöriga företrädare för respektive part för att äga giltighet.

Handlingarna kompletterar varandra. Förekommer mot varandra stridande uppgifter i handlingarna gäller de sinsemellan i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal
2. Detta avtal
3. Bilaga Allmänna villkor

Avtalstid

Gällande fr om: 2023-01-01 Gällande t om: 2025-12-31

Detta avtal tillhandahålls antingen i digitalt format för elektroniskt tecknande eller i pappersformat för tecknande med penna.

Ort och datum	Ort och datum
Gällivare 2022-11-03	Luleå 2022-11-01
Kundens underskrift	Leverantörens underskrift
Annette Vislén Åhl Jonas Sundelin	Mikael Nilsson-Välmaa
Namnförtydligande	Namnförtydligande
Annette Vislén Åhl Jonas Sundelin	Mikael Nilsson-Välmaa

Pris tjänst

Modul	Antal lgh	Licens samt fullservice kostnad SEK per månad/lgh	Pris totalt SEK/månad
Phoniro 6000 med app Senior Living trygghetslarm	70	135	9450
Serviceavtal för TeleCare ip *	70	65	4750

I priserna ovan ingår:

- Nyttjanderätt till systemlicenser
- Rätt till nya releaser
- Fullserviceavtal samt licens underhållsavtal

*Fram Phoniro 6000 har installerats så krävs ett serviceavtal för befintligt trygghetslarm TeleCare IP enligt Allmänna Villkor, dock med tillägg enligt nedan:

Omfattning Tillfälligt Serviceavtal TeleCare IP efter EOL

Efter 2022-12-31 kommer Phoniro ej att kunna tillhandahålla support&service eller hårdvara till Telecare IP enligt tidigare serviceavtal.

Gällivare kommun har behov av ett tillfälligt serviceavtal. Kommunen erbjuder reducerad support och service innefattande:

- **Felanmälan till Phoniro Support under helgfria vardagar kl 08-17.**
- **Hantering av felanmälan i mån av tillgängliga resurser med kompetens inom TelecareIP.**
- **All utveckling och buggrättning för Telecare IP upphör 2022-12-31.**
- **Reservdelar till Telecare IP tillhandahålls i mån av tillgång.**

I takt med att leverantörsbyte sker under 2023 fasas detta serviceavtal ut när nya systemet är på plats.

Support och underhåll

Se bilaga Allmänna villkor.

Förutsättningar

Phoniro levererar enligt nedan:

- Att utföra montage, driftsättning och avprovning av offererad utrustning.
- Arbetslöner, reskostnader och traktamenten.
- Demontering av befintliga rumsapparater/montage av täcklock om så erfordras.
- Utbildning för användning av offererat material
- NFC etikett uppsätts i var lgh för närvaromarkering
- Larm från dörrar och nödutgångar som idag har larm via Ascom larmingångsenheter, kopplas om till Moxa ingångsenhet i Phoniro 6000
- Tjänst för redundans via LTE router / 4G
- Vi konfigurerarom befintlig porttelefon alternativt byter til simkorts porttelefon

Option:

Neat Novo talenheter för de lägenheter där ni önskar taluppkoppling vid larm

Gällivare Kommun levererar enligt nedan:

Erforderliga Samsung Xcover larmtelefoner
Wifi accesspunkter med täckning i boendet
Erforderliga simkort för larmtelefoner, ev till porttelefonen, talenheter samt för router för redundans
Nätverksuttag med internetåtkomst för PLAS larmserver
Router 4G för redundans

Garanti

24 månader för nytt material

Villkor för leveransen och avtalet

Se bilaga Allmänna villkor

Betalningsvillkor

Betalningsvillkor är 30 dagar netto. Alla angivna priser avser 2022 års priser. Mervärdesskatt tillkommer på samtliga angivna priser.

- Fakturering av månadsavgifter påbörjas när avtalet träder i kraft, Gällivare kommun får faktura för en innevarande månad i mitten av respektive månad.

Faktureringsadress

Gällivare Kommun
Ekonomifunktionen
982 81 Gällivare