

Kommunsamverkan Grums, Forshaga, Kil och Munkfors

Utfärdad av IT-Samverkansgruppen	Godkänd av	Reg nr	
Avsnitt IT-Strategi		Datum 2005-04-04	Bilaga
		Utgåva 1	Sida Sidan 1 av 5

IT-Strategi

för

Munkfors, Forshaga, Kils och Grums kommun

April 2005 av
IT-samverkansgruppen

Kommunsamverkan Grums, Forshaga, Kil och Munkfors

Utfärdad av IT-Samverkansgruppen	Godkänd av	Reg nr	
Avsnitt IT-Strategi		Datum 2005-04-04	Bilaga
		Utgåva 1	Sida Sidan 2 av 5

1 Inledning

För att leva upp till målet ”en välskött kommun” med avseende på infrastruktur, service och demokrati skall Grums, Kils, Forshaga och Munkfors kommuner använda modern informationsteknik.

Användningen av modern informationsteknik (IT), blir alltmer en del i vårt dagliga liv både i och vid sidan av arbetet. I begreppet informationsteknik omfattas all teknik som underlättar informationshantering, d v s data, telefoni, fax, datakommunikation, multimedia m m.

För att ge en optimal lösning för kommunerna ska användning av IT inom Munkfors, Forshaga, Kil och Grums kommun och dess olika verksamheter samordnas på central nivå (kommunstyrelse och kommunfullmäktige) genom ett övergripande måldokument.

1.1 Syfte

Syftet med IT-strategin är:

- att utifrån kommunledningarnas vision om framtida omvärld, organisation och arbetsformer ge kommunernas verksamheter förutsättningar, mål och riktlinjer för ett ekonomiskt och effektivt utnyttjande av informationstekniken
- att internt och externt redovisa kommunernas mål och ambitioner avseende informationstekniken.
- IT-strategin är ett dokument som kontinuerligt omprövas och förändras.

1.2 Omfattning

IT-strategin består av:

- visionen för den framtida användningen av informationsteknik inom kommunen
- övergripande målbeskrivning och bakgrund för IT-verksamheten.
- beskrivning av ansvarsfördelning, organisation och arbetsformer för IT-frågorna.

IT-strategin kompletteras av följande dokument:

- IT-systemförvaltningspolicy
- IT-säkerhetspolicy
- IT-teknisk policy

1.3 IT-vision och mål

Användandet av IT ska:

- skapa förutsättningar för en fördjupad demokrati och förbättrad medborgarservice.
- skapa möjligheter för handlingsfrihet vad gäller organisationsfrågor och arbetsformer.
- vara en gemensam resurs inom hela kommunförvaltningen och de kommunala bolagen och skall omfatta samtliga verksamhetsområden.
- bidra till kvalitetshöjning och effektivisering av den kommunala verksamheten.

IT-strategin ska fungera som beslutsunderlag för förvaltningschefer, politiker och andra med delegerat ansvar. Strategin ska göras känd för kommunernas anställda.

Kommunsamverkan Grums, Forshaga, Kil och Munkfors

Utfärdad av IT-Samverkansgruppen	Godkänd av	Reg nr
Avsnitt IT-Strategi	Datum 2005-04-04	Bilaga
	Utgåva 1	Sida Sidan 3 av 5

2 Organisation

2.1 Ansvar

Kommunfullmäktige

Kommunfullmäktige fastställer kommunernas IT-strategi.

Kommunstyrelsen

Kommunstyrelserna beslutar om strategiska IT-dokument, projekt som berör flera kommuner och förvaltningar samt säkerhets- och offentlighetsansvar. De har också ansvaret för de kommunövergripande IT-systemen, det administrativa IT-stödet, den övergripande IT-planeringen samt relationerna med samarbetskommunerna och näringslivet.

Övriga nämnder och styrelser

Respektive nämnd och bolagsstyrelse har ansvaret för att IT-stödet utnyttjas på ett rationellt och effektivt och säkert sätt inom sina verksamhetsområden. De ansvarar för sina förvaltningsspecifika IT-system, utser systemägare och framtagande av en handlingsplan i enlighet med de övergripande målen.

Förvaltningar och kommunala bolag

På de större förvaltningarna och bolagen behövs en samordning vad gäller planering och utnyttjandet av IT-stöd. Det kan därför finnas anledning utse en lokal IT-samordnare som biträder förvaltningschefen i dessa och andra frågor.

Förvaltningar och kommunala bolag ska också utse en lokal resursperson som ansvarar för det dagliga användarstödet till sina användare i samverkan med den centrala IT-funktionen.

IT-styrgrupp i respektive kommun

IT-styrgruppen, som består av förvaltningscheferna, IT-ansvarig och IT-säkerhetssamordnaren, ansvarar för långsiktig planering och uppföljning avseende den övergripande IT-utvecklingen.

IT-funktion

Kommunernas IT-funktioner har det övergripande samordningsansvaret för IT-frågor inom respektive kommun, IT-ledning, samt det operativa ansvaret för driften av de olika systemen, och ansvar för kommunens IT-tekniska infrastruktur, IT-drift.

IT-samordningsgrupp

För att samordna IT-användningen mellan kommunerna ska finnas ett samordningsorgan, IT-samordningsgrupp för kommunernas IT-frågor av strategisk betydelse. Gruppen är ansvarig för att IT-strategins dokument kontinuerligt omprövas och förändras. IT-samordningsgruppen består av kommuncheferna eller delegerad samt IT-ansvariga.

Kommunsamverkan Grums, Forshaga, Kil och Munkfors

Utfärdad av IT-Samverkansgruppen	Godkänd av	Reg nr	
Avsnitt IT-Strategi		Datum 2005-04-04	Bilaga
		Utgåva 1	Sida Sidan 4 av 5

2.2 Systemförvaltning

En systemförvaltningspolicy skall finnas och beskriva ansvar, befogenheter och arbetsuppgifter för

- systemägare = förvaltningschef
- systemförvaltare
- användare
- IT-ledning
- IT-drift
- IT-säkerhetssamordnare
- systemleverantör

2.3 IT-säkerhet

En övergripande IT-säkerhetspolicy skall finnas, som skall beskriva ansvar, säkerhetsnivåer och systemsäkerhet, enligt den s k BITS-metoden framarbetad av Krisberedskapsmyndigheten. För de IT-system som bedöms som viktiga för verksamheten ska också kraven på säkerhetsåtgärder dokumenteras i en systemsäkerhetsplan.

2.4 IT-utbildning

Verksamhetschefer har ansvaret för att anställda erhåller en grundläggande utbildning omfattande dels en praktiskt inriktad del i användningen av verksamhetens datorarbetsplatser och dels en teoretiskt inriktad del kring kommunens IT-infrastruktur, IT-säkerhet mm. Denna grundutbildning ska även ingå som en del i introduktionsprogrammet för nyanställda.

Dessutom ska systemspecifik utbildning erbjudas i de kommunövergripande och verksamhetsspecifika system som används.

Särskild utbildning ska dessutom regelbundet hållas för systemägare, systemförvaltare och lokala IT-resurspersoner för att stärka dem i deras roller.

3 Kommunernas standard

3.1 IT-samordning – syfte och omfattning

Vid uppbyggnad och drift av kommunernas IT-infrastruktur skall samordning ske i respektive kommun avseende, behov, system, tekniska lösningar och ekonomi.

Inom ramen för den samverkan som initierats mellan Forshaga, Grums, Kils och Munkfors kommun ska samordning också ske där sådan bedöms som önskvärd och möjlig.

Samverkan skall också ske med övriga värmlandskommuner.

Samordningen skall syfta till att

- bidra till hög säkerhet
- skapa enhetlig driftmiljö
- möjliggöra systemintegration
- möjliggöra samlad kompetens
- uppnå hög servicenivå

Kommunsamverkan Grums, Forshaga, Kil och Munkfors

Utfärdad av IT-Samverkansgruppen	Godkänd av	Reg nr	
Avsnitt IT-Strategi		Datum 2005-04-04	Bilaga
		Utgåva 1	Sida Sidan 5 av 5

3.2 IT-teknisk policy

För att åstadkomma ett rationellt utnyttjande av resurser och att redan gjorda investeringar i teknik och mjukvaror skall kunna samverka skall en övergripande IT-teknisk policy finnas som skall beskriva

- nätverk
- hårdvara
- mjukvara
- kommunikationsprotokoll
- databaser

4 Avslutning

IT är en strategisk och viktig stödfunktion till kommunens samtliga verksamheter. Ansvarsrollerna i samband med systemförvaltning har en mycket central betydelse. För att uppnå en effektiv förvaltning av kommunens IT-system krävs därför ett gemensamt ansvar.

Förutsättningen för en lyckad samverkan mellan kommunerna inom IT-området är därför en fungerande kommunikation mellan kommunernas ledningsfunktioner, verksamhetsansvariga och IT-funktioner.