

Beslut om hävning av avtal

Bakgrund

Haninge kommun, organisationsnummer 212000–0084 ("Kommunen"), senast tecknade avtal 2022-04-04 SUN 2021–069 LOV Hemtjänst med PlusVita AB, organisationsnummer 556862–1097 ("Leverantören").

Under 2022 och 2023 har det uppdagats brister i leverantörens åtaganden och utföranden av insatsen. Bristerna avser flera olika delar av PlusVita AB:s verksamhet, däribland att arbetsrättsliga villkor inte fullföljs, objektanställning förekommer, bristfällig kompetens hos medarbetare avseende språk, felaktiga uppgifter avseende utbildad personal och felaktig inrapportering av utförd tid med NFC-etikett hos brukare. Det har även uppmärksammats att leverantören använt ogiltiga och falska NFC-etiketter hos brukare.

Rättslig reglering

Det upphandlade kontraktet lyder under Upphandlingsdirektivet samt i tillämpliga delar även Lag (2016:1145) om offentlig upphandling ("LOU"), och är upphandlat enligt Lag (2008:962) om valfrihetssystem ("LOV").

Frågan om hävning av avtal regleras avtalsbestämmelserna samt reglering kring väsentlig betydelse. För att ett avtal ska kunna hävas krävs att endera parten brutit i relation till bestämmelserna i avtalet, samt att detta varit av väsentlig betydelse för motparten.

Skäl

Kommunen kontaktade leverantören i syfte att påkalla de brister i leverantörens leverans som upptäckts. Bristerna avseende dokumentation, nyckelhantering samt brott mot arbetstidslagen är brott mot bestämmelserna i avtalet. Dessa avtalsbrott är av väsentlig betydelse för kommunen.

Bristerna har dokumenterats och kommunicerats till leverantören. Skriftlig varning med beställarstopp har utfärdats 18 augusti 2022, därefter har vite utkrävts den 30 augusti 2022, 27 september 2022, 14 oktober 2022 samt 9 november 2022. I samtliga vitesförelägganden så har beställaren hänvisat till konversationer via e-post och telefon, verksamhetsbesök den 14 juli 2022 samt möte vid kommunhuset den 15 augusti 2022.

I samband med varningen och beställarstoppet har kommunen begärt att få dokumentation kring rutiner samt åtgärds- och handlingsplaner vilket har skickats in enligt begäran. Den senaste handlingsplanen skickades till kommunen 25 augusti 2022. Under hösten 2022 har kommunen följt upp handlings- och åtgärdsplanen och den var godkänd den 11 oktober 2022 förutom kravet avseende språk. Kommunen har gjort ett verksamhetsbesök vid lokalen den 23 februari 2023 utan några anmärkningar.

Bristerna har påtalats vid upprepade tillfällen, och är av sådan art att om de förelegat vid tillfället för tilldelning av kontrakt, hade leverantören uteslutits enligt 7 kap 1 § 4 p LOV.

Kommunen kan komma att återkomma i fråga om ersättning för kostnader förenade med byte av leverantör.

Sammanställning av de brister som föranlett varningarna samt det underlag som har föranlett hävningen återfinns i *bilaga 1*.

Beslut

Med bakgrund av vad som ovan anförts beslutar Haninge kommun att häva avtalet med PlusVita AB SUN 2021–069 avseende LOV Hemtjänst Haninge, med hänvisning till punkt 1.19.3.3 i avtalet. Avtalets slutdatum blir 2023-06-11. Parterna ska samarbeta för att avveckling ska kunna ske med så lite påverkan som möjligt för de individer som har PlusVita AB som utförare av hemtjänst.

Bilagor

Bilaga 1 – Sammanställning av brister.

23 maj 2023

Ort och datum



Mikael Blomberg (23 maj 2023 14:05 GMT+2)

Underskrift

Titel och namnförtydligande:

Upphandlingschef

Mikael Blomberg

Varningen avser brister i efterlevnad av krav och villkor i avtal för LOV Hemtjänst SUN 2021–069 gällande hemtjänst i Haninge kommun. Bristerna har bestått i och som nu är åtgärdade:

- Brister i efterlevande av arbetstidslagen, schemaläggningssystem skulle införas
- Påtalade objektanställningar
- Nyckelhantering bristfällig. Grundläggande, se t ex punkt 2.1.47 Krav på lokaler (kravspecifikation tjänst) samt punkt 1.19.3.1 Viten
- Avsaknad av arbetsplatsträffar (APT). Grundläggande, se t ex punkt 1.10 Kvalitetsledningssystem
- Bristfälliga genomförandeplaner, se punkt 2.1.13 Genomförandeplan (Kravspecifikation tjänst)
- Brister gällande arbetskläder utifrån förvaring och hygien, se punkt 2.1.24 Basala hygienrutiner, arbetskläder och skyddsutrustning samt punkt 2.1.47 Krav på lokaler (Kravspecifikation tjänst) och punkt 5.4 Särskilt kontraktsvillkor gällande lokaler (Bilaga 5 Särskilda kontraktsvillkor)
- Brist i uppfyllande av kompetenskrav avseende språk, se punkt 2.1.32.1 Kompetenskrav personal (kravspecifikation tjänst) samt punkt 5.3 Särskilt kontraktsvillkor gällande personalens kompetens (Bilaga 5 Särskilda kontraktsvillkor)
- Objektanställningar vilka ej har åtgärdats, se punkt 2.1.4 Anhöriganställning och objektsanställning (kravspecifikation tjänst)
- Utebliven ersättning till anställda för kringtid, se punkt 1.11.2 Grundersättning

Brister som hävningen grundar sig på

- ogiltiga och falska NFC-etiketter sitter uppsatta hos brukare
- registrering av tid och insatser med kvittenser görs trots att besök inte sker
- felaktig rapportering av utbildad personal till kommunen




Hävning av avtal LOV Plus Vita

Slutgiltig revideringsrapport

2023-05-23

Skapad:	2023-05-22
Av:	Marie Wallander (marie.wallander@upphandlingsodertorn.se)
Status:	Signerat
Transaktions-ID:	CBJCHBCAABAAAwzZPUWqKKiKCFg1mief2Y--o_wB0Hr6

”Hävning av avtal LOV Plus Vita” – historik

-  Dokumentet skapades av Marie Wallander (marie.wallander@upphandlingsodertorn.se)
2023-05-22 - 06:56:11 GMT
-  Dokumentet skickades med e-post till Mikael Blomberg (mikael.blomberg@upphandlingsodertorn.se) för signering
2023-05-22 - 06:57:51 GMT
-  E-postmeddelandet har visats av Mikael Blomberg (mikael.blomberg@upphandlingsodertorn.se)
2023-05-23 - 10:16:28 GMT
-  Dokumentet har e-signerats av Mikael Blomberg (mikael.blomberg@upphandlingsodertorn.se)
Signaturdatum: 2023-05-23 - 12:05:02 GMT – Tidskälla: server
-  Avtal har slutförts.
2023-05-23 - 12:05:02 GMT