

**Avtal**

om

**Kommunikationsoperatör**

mellan

**Aktiebolaget Enköpings Hyresbostäder**

och

**Telenor Sverige AB Open Universe**

17 juni 2014

Sh TE

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1.	BAKGRUND .....	3
2.	DEFINITIONER OCH TOLKNINGAR .....	3
3.	BILAGOR .....	8
4.	DRIFTSSÄTTNING .....	9
5.	ALLMÄNT OM TELENOR .....	10
6.	TELENORS GRUNDLÄGGANDE GARANTIER .....	12
7.	TELENORS UPPDRAGSSPECIFIKA GARANTIER .....	13
8.	TELENORS ÅTAGANDEN .....	13
9.	TELENORS FÖRSENING .....	14
10.	BRIST I TELENORS ÅTAGANDE .....	15
11.	EHB:S ANVÄNDNING AV FIBERNÄTET .....	16
12.	UTNYTTJANDE AV OPTIONERNA .....	16
13.	ERSÄTTNING .....	17
14.	KONKURRENSNEUTRALITET .....	17
15.	TJÄNSTELEVERANTÖRERNA .....	18
16.	BENCHMARKING .....	19
17.	MARKNADSPLAN OCH MARKNADSFÖRING .....	20
18.	SAMVERKAN OCH STYRGRUPP .....	20
19.	INSYN .....	20
20.	ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING M.M. ....	21
21.	SEKRETESS .....	21
22.	AVTALSTID .....	22
23.	FÖRTIDA UPPHÖRANDE .....	22
24.	EFFEKTER AV AVTALETS UPPHÖRANDE .....	22
25.	ASSISTANS EFTER AVTALETS UPPHÖRANDE .....	23
26.	MEDDELANDEN .....	24
27.	ÖVRIGT .....	24
28.	ÖVERLÅTELSE .....	24
29.	GÄLLANDE RÄTT OCH TVISTELÖSNING .....	25

**DETTA AVTAL OM KOMMUNIKATIONSOPERATÖR** (detta "Avtal") är träffat den 17 juni 2014 ("Avtalsdagen") mellan:

- (1) **Aktiebolaget Enköpings Hyresbostäder**, organisationsnummer 556054-7050 ("EHB"); och
- (2) **Telenor Sverige AB Open Universe**, organisationsnummer 556421-0309 ("Telenor").

## 1. BAKGRUND

- 1.1 EHB grundades år 1950 och är ett allmännyttigt bostadsbolag som ägs av Enköpings kommun via Enköpings Kommuns Moderbolag AB. EHB äger och förvaltar ca 2 700 bostadslägenheter i Enköpings kommun. Dessutom ingår 32 600 kvm lokaler i EHB:s fastighetsbestånd.
- 1.2 EHB äger ett passivt bredbandsnät i EHB:s fastighetsbestånd. EHB har installerat fibernät till de Hyresgäster som så har önskat. Detta innebär att EHB:s fibernät i dagsläget inte ansluter samtliga lägenheter och lokaler. EHB avser dock att komplettera näten innan Telenor genomför etablering i respektive geografiskt delområde. Kompletteringen av näten utförs genom utbyggnad av Fiber-LAN samt FTTH-nät.
- 1.3 EHB har genomfört en koncessionsupphandling avseende funktion som kommunikationsoperatör i IT-Infrastrukturen samt leverans av vissa av EHB efterfrågade nättjänster.
- 1.4 Telenor är en del av Telenor-koncernen, som är en internationell leverantör av kommunikationstjänster inom tele-, data- och media. Telenor har stor erfarenhet av och gedigen kunskap om att verka som kommunikationsoperatör i nät motsvarande IT-Infrastrukturen.
- 1.5 Efter genomförd koncessionsupphandling har EHB valt Telenor att fungera som kommunikationsoperatör i det av EHB anlagda Fibernätet.
- 1.6 EHB tillhandahåller sitt Fibernät till Telenor under avtalstiden för att hyresgäster i Fastighetsbeståndet ska få tillgång till kommunikationstjänster (TV, telefoni och internet) till låga kostnader och med ett stort utbud.
- 1.7 Mot ovanstående bakgrund träffar parterna avtal med det innehåll som anges i nedan angivna avtalsvillkor och härtill fogade bilagor.

## 2. DEFINITIONER OCH TOLKNINGAR

### 2.1 Definitioner

I detta avtal har nedanstående definitioner följande innebörd:

"**Abonnemangsavtal**" betyder avtal mellan Slutkund och Tjänsteleverantör om Tjänst.

"**Aktiv Utrustning**" betyder all aktiv utrustning i IT-Infrastrukturen som krävs för genomförande av Uppdraget, inklusive men inte begränsat till den programvara och maskinutrustning som anges i Bilaga E. KO finansierar och installerar all Aktiv Utrustning. Installationsåtagandet enligt föregående mening gäller emellertid inte för Gateway/Router och Mediaomvandlare vilka ska tillhandahållas av Telenor men installeras genom EHB:s försorg i relevanta Anslutningar.

"**Anslutningar**" avser alla till IT-infrastrukturen anslutna lägenheter, lokaler samt tekniska utrymmen t.ex. elcentral och undercentral i Fibernätet. I vissa fall avses enbart anslutna lägenheter respektive anslutna lokaler eller tekniska utrymmen, vilket då har angivits specifikt.

"**Anslutningsnät**" avser nät som är närmare beskrivet i Bilaga 5.

"**Bastjänst-Internet**" avser en Internet-uppkoppling som tillgängliggörs till alla Hyresgäster av Telenor och som beskrivs närmare i Bilaga 5.

"**Bastjänstpris**" är noll (0) kronor per månad och samtliga Anslutningar exklusive mervärdesskatt, vilket utgör det pris Telenor begär för att leverera Bastjänst-Internet för samma tidsperiod till samtliga Anslutningar.

"**Bredbandsö**" avser vart och ett av de geografiska delområden i vilka EHB:s Fastighetsbestånd är indelade i och som vart och ett har en Överlämningspunkt. Indelningen av Bredbandsöarna återfinns i underbilaga RB2 till Bilaga 5.

"**Distributionsavtal**" betyder avtal mellan Telenor och Tjänsteleverantör närmare beskrivet i punkt 15.

"**Driftsättningsdagen**" avser den dag från vilken Slutkund kan erhålla leverans av Tjänster. Från Driftsättningsdagen ska Telenor erlægga Förhyrningspriset till EHB.

"**EHB**" avser Aktiebolaget Enköpings Hyresbostäder, organisationsnummer 556054-7050.

"**EHB:s Aktiva KTV-Utrustning**" avser abonnentförstärkare i EHB:s KTV-Nät.

"**EHB:s Fastighetsnät**" avser EHB:s fastighetsnät som beskrivs närmare i Bilaga 5.

"**EHB:s IT-verksamhet**" avser EHB:s egen kommunikation på EHB:s IT-infrastruktur avseende dennes drifts- och administrationsverksamhet. Nättjänst för detta berörs och omfattas av Option 2.

"**EHB:s KTV-Nät**" avser det kabel-TV nät som EHB har installerat och som idag via annan kontraktspart används för leverans av TV och andra bredbandstjänster. EHB:s KTV-Nät består av kabelförbindelser mellan koaxialkabelnätets Överlämningspunkter och dess förstärkarpunkter samt kabelförbindelse mellan förstärkarpunkter och lägenheter. Detta nät berörs och omfattas av Option 1.

"**EHB:s Passiva Nätinfrastruktur**" avser de nät som EHB definierat och som i huvudsak består av Nodpunkter, Överlämningspunkter, områdesnät samt Fiber-LAN och FTTH-nät.

"**Etablering**" avser etablering där Telenor fullt ut ska ha driftsatt Noden per det Etableringsdatum som anges i Bilaga A och enligt villkor som anges i Bilaga 5.

"**Etableringsdatum**" avser det datum, enligt Tidplanen, Bilaga A, som KO ska ha etablerat en Nod.

"**Fastighet**" betyder envar av EHB:s lokal- och bostadsfastigheter som vid var tid anges i Bilaga 5. Denna bilaga ska kompletteras/ersättas av EHB och kommuniceras med Telenor för det fall att fastigheter tillkommer och/eller utgår ur denna definition.

"**Fastighetsnät-FLAN**" avser nät som är beskrivet i Bilaga 5.

"**Fastighetsbeståndet**" EHB:s samtliga Fastigheter i enlighet med Bilaga 5 vid var tid.

"**Fiber-LAN**" eller "**FLAN**" avser nät som är beskrivet i Bilaga 5.

"**Fibernätet**" betyder det passiva nätet som EHB har byggt och som i huvudsak består av Nodpunkter, Överlämningspunkter samt Fiber-LAN och FTTH-nät. Fibernätet benämns i vissa övriga handlingar, däribland Förfrågningsunderlaget, som "BE:s Passiva Nätinfrastruktur".

"**FTTH-nät**" eller "**FTTH**" avser nät som är beskrivet i Bilaga 5.

"**Förbindelsenätet**" betyder Telenors egna eller hyrda förbindelser, som Telenor ansvarar för och bekostar fram till Fibernätet, och som ansluter Fibernätet till utbudet av Tjänster. Förbindelsenätet benämns i vissa övriga handlingar, däribland Förfrågningsunderlaget, som "KO:s Passiva Nätinfrastruktur".

"**Förhyrningspris**" är trettio (30) kronor per månad och Anslutningar, exklusive mervärdesskatt, vilket utgör det pris Telenor åtar sig att betala per månad för Anslutningar, enligt tidplan för etableringar, Bilaga A, för att dels hyra Fibernätet, och dels utföra Uppdraget.

"**Gateway/Router**" avser en produkt som ska anslutas i specificerade Anslutningar utförd med Fastighetsnät-FLAN. Ingår i Aktiv Utrustning.

"**Hyresgästerna**" avser personer i hushåll som hyr bostad eller företag/personer som hyr lokal i Fastighetsbeståndet.

"**IT-Infrastrukturen**" avser hela det funktionella nätet innefattande Fibernätet, Förbindelsenätet och Aktiv Utrustning samt, vid utnyttjande av Option 1, EHB:s KTV-Nät tillsammans.

"**Kommunikationsoperatörfunktionen**" betyder den roll och funktion som Telenor ska uppfylla som kommunikationsoperatör enligt Avtalet.

"**Kravspecifikationen**" av EHB uppställda funktionella, tekniska och kvalitetskrav med avseende på bl.a. Kommunikationsoperatörfunktionen,

Förbindelsenätet, Aktiv Utrustning och Bastjänst-Internet, som anges i Bilagorna 1, 2, 3, 4 och 5, vilka Telenor ansvarar för.

"**Lägenhetstransmission**" avser transmissionstjänst enligt beskrivning i Bilaga 4 och Bilaga 5.

"**Mediaomvandlare**" avser en produkt som ska anslutas i specificerade Anslutningar utförd med FTTH-nät. Ingår i Aktiv Utrustning.

"**Must Carry Plus utbud**" betyder det utbud, för närvarande SVT1, SVT2, SVT24, Barnkanalen och Kunskapskanalen, som omfattas av Vidaresändningsplikten. Vidare ingår även TV4 och samtliga radiokanaler på FM-bandet, 87,0-108,0 MHz i Must Carry Plus utbudet. Hanteras, tillsammans med de ytterligare kanaler som överenskommits i Bilaga 1, inom ramen för Option 1.

"**Nod**" avser Nodpunkt eller annat utrymme utrustat med Aktiv Utrustning.

"**Nodpunkt**" betyder de rum eller skåp med plats för Aktiv Utrustning utrustade med korskopplingskablage som beskrivs närmare i Bilaga 5.

"**Nättjänster**" avser de tjänster som Telenor erbjuder till Tjänsteleverantörer för att dessa i sin tur ska kunna erbjuda Tjänster till Slutkunder samt därutöver eventuella tjänster som Telenor erbjuder till EHB enligt en eller flera av Optionerna.

"**Nättjänst för EHB:s IT-verksamhet**" avser nättjänst som närmare beskrivs i Bilaga 5 och som EHB äger avropa enligt Option 2.

"**Nättjänst för EHB:s Lägenhetstransmission**" avser nättjänst som närmare beskrivs i Bilaga 5 och som EHB äger avropa enligt Option 3.

"**Områdesnoder**" beskrivs närmare i Bilaga 5.

"**Områdesnät**" avser nät som är närmare beskrivet i Bilaga 5.

"**Option 1**" avser av Telenor till EHB upplåten option att avropa leverans av Must Carry Plus utbud samt det ytterligare utbud som överenskommits i Bilaga 1 till Hyresgästerna över EHB:s KTV-nät. till en ersättning från Telenor till EHB per Anslutning och månad, exklusive mervärdesskatt, om åtta (8) kronor. Funktionskrav avseende Option 1 som Telenor ska uppfylla framgår av Bilaga 5.

"**Option 2**" avser av Telenor till EHB upplåten option att avropa leverans av Nättjänst för EHB:s IT-verksamhet till ett totalpris per månad, exklusive mervärdesskatt, om noll (0) kronor. Funktionskrav avseende Option 2 som Telenor ska uppfylla framgår av Bilaga 5.

"**Option 3**" avser av Telenor till EHB upplåten option att avropa leverans av Nättjänst för EHB:s Lägenhetstransmission till ett totalpris per avropad Anslutning och månad, exklusive mervärdesskatt, om åtta (8) kronor för en 0,25 Mbps tjänst samt tio (10) kronor för en 1,0 Mbps tjänst. Option 3 kan avropas flera gånger avseende delmängder Anslutningar. Funktionskrav avseende Option 3 som Telenor ska uppfylla framgår av Bilaga 5.

"**Option 4**" avser av Telenor till EHB upplåten option att avropa leverans av service på Fibernätet och, om EHB avropar Option 1, även EHB:s KTV-Nät, till pris enligt avgivet Anbud 2, exklusive mervärdesskatt. Funktionskrav avseende Option 4 som Telenor ska uppfylla framgår av Bilaga 5.

"**Optionerna**" avser Option 1, Option 2, Option 3, Option 4 och "**Option**" avser endera av dessa.

"**Slutkund**" betyder Hyresgäst som ingått Abonnemangsavtal med Tjänsteleverantör.

"**Tidplan**" avser den tidplan för Telenors etablering av Förbindelsenätet samt sin Aktiva Utrustning i hela IT-Infrastrukturen som framgår av underbilaga RB1 till Bilaga 5.

"**Tjänsteportal**" betyder portal som bl.a. förmedlar information om Tjänsteleverantörer och Tjänster m.m. och som närmare beskrivs i Bilaga 5.

"**Tjänsteleverantör**" avser tjänsteleverantör som genom IT-Infrastrukturen levererar av Slutkunder beställda Tjänster till Anslutningar.

"**TL:s Anslutningspunkt**" avser Anslutningspunkt som är närmare beskrivet i Bilaga 5.

"**Tjänster**" betyder de av Tjänsteleverantörer till Slutkunder tillhandahållna tjänster i Fibernätet.

"**Underleverantör**" betyder av Telenor anlita konsult eller annan typ av underleverantör för utförande av hela eller delar av Telenors åtaganden enligt Avtalet.

"**Uppdraget**" betyder Telenors åtagande gentemot EHB enligt detta Avtal och dess Bilagor.

"**Vidaresändningsplikten**" avser sådan vidaresändningsplikt som kan komma att gälla i IT-Infrastrukturen. Sådan vidaresändningsplikt kan vara, men är inte begränsad till, den vidaresändning av TV-utbud i Kabel TV-nät och IPTV-nät enligt vid var tid gällande lagstiftning (för närvarande enligt 9 kap. Radio och TV-lagen (2010:696)).

"**Överlämningspunkt**" alternativt "**ÖP**" betyder sådan punkt till vilka Telenor ska ansluta Förbindelsenätet och vars adresser framgår av underbilaga RB1 till Bilaga 5.

### 3. BILAGOR

3.1 Följande Bilagor utgör del av Avtalet. Om det skulle förekomma innehållsmässiga motstridigheter mellan Bilagorna och detta avtalsdokument, gäller detta avtalsdokument framför Bilagorna och dessa gäller inbördes i nedan angiven ordning. Bilagor till Bilagorna ska anses ingå i respektive handling.

Bilaga	Beskrivning	Datum	Revision
Bilaga 1	Upphandlingsprotokoll, <del>inklusive KFA</del>	2014-06-11	B
Bilaga A	Tidplan	2014-06-11	A
Bilaga B	Support, SLA och vite	2014-06-11	B
Bilaga 2	PM 1, samt nedanstående KFU	2014-02-03	A
	KFU 2	2014-01-08	A
	KFU 3	2014-01-10	A
	KFU 4	2014-02-18	A
	KFU 5	2014-04-04	A
Bilaga 3	Förfrågningsunderlag 2	2014-03-25	A
Bilaga 4	Särskilda föreskrifter	2013-03-25	B
Bilaga 5	Rambeskrivning och funktionskrav, inklusive bilagor nedan	2013-12-09	A
	RB1: Adresslista överlämningspunkter (ÖP) samt tider för KO:s etablering		
	RB2: Bredbandsöar och Områdeskartor		
	RB3: Funktionsbeskrivning Gateway/Router samt Mediaomvandlare		
	RB4: Adresslista ÖP i EHB:s KTV-Nät		
Bilaga 6	Anbudsformulär 2	2014-04-11	A
Bilaga 7	Anbudsformulär 1	2014-02-25	A
Bilaga C	Samverkan och Styrgrupp	2014-06-11	A



Bilaga	Beskrivning	Datum	Revision
Bilaga D	Benchmarking	2014-06-11	A
Bilaga E	Förteckning över Aktiv Utrustning	2014-06-10	B
Bilaga F	EHB:s instruktioner om personuppgiftsbehandling	2014-06-11	A
Bilaga G	Distributionsavtal, Huvudavtal samt bilagor enligt nedan	2014-06-10	A
	Distributionsavtal, Bilaga 1		
	Distributionsavtal, Bilaga 2		
	Distributionsavtal, Bilaga 3		
	Distributionsavtal, Bilaga 4		
	Distributionsavtal, Bilaga 5		
	Distributionsavtal, Bilaga 6		
	Distributionsavtal, Bilaga 7		
	Distributionsavtal, Bilaga 8		
	Distributionsavtal, Bilaga 9		
	Distributionsavtal, Bilaga 10		
Bilaga H	Förteckning över Tjänsteleverantörer som kan erbjuda Tjänster per Avtalsdagen	2014-06-10	A

3.2 Bilagor till Avtalet kan löpande och i samråd mellan parterna komma att revideras. Vid sådan överenskommelse ska aktuell Bilaga bytas ut mot vederbörligen undertecknad ny Bilaga varvid hänvisning ska ske till den tidigare gällande Bilagan.

#### 4. DRIFTSSÄTTNING

4.1 Överlämning från befintlig kommunikationsoperatör till Telenor ska påbörjas och Telenor ska starta sin Etablering av Förbindelsenätet och Telenors Aktiva Utrustning i enlighet med Tidplanen, Bilaga A.

4.2 Telenor ska följa Tidplanen för sin Etablering, innefattande bland annat att Telenor ska ha fullgjort sin Etablering av Förbindelsenätet och Telenors Aktiva Utrustning inom respektive Bredbandsö vid i Tidplanen angivna Etableringsdatum.

- 4.3 Telenor ska ha slutfört sin Etablering av Förbindelsenätet och Telenors Aktiva Utrustning, och därigenom driftsatt IT-Infrastrukturen och därmed samtliga Hyresgäster, senast per datum för sista Etablering enligt Tidplanen eller sådan annan dag som Parterna kommer överens om skriftligen.
- 4.4 Vid överlämning från befintlig kommunikationsoperatör ska Telenor kostnadsfritt i relation till alla inblandade parter (befintlig kommunikationsoperatör, befintliga tjänsteleverantörer, Hyresgäster och EHB) aktivt medverka till, underlätta, och i inga avseenden försvåra, att EHB kan övergå till Telenor som kommunikationsoperatör i IT-Infrastrukturen, om möjligt utan avbrott i befintliga tjänsteleverantörers tillhandahållande av tjänster till Hyresgästerna. Telenor ska hålla EHB underrättad och informerad i alla väsentliga frågor avseende överlämningen och särskilt rörande samverkan mellan Telenor och övriga inblandade parter.

## 5. ALLMÄNT OM TELENOR

- 5.1 Telenor ska agera som kommunikationsoperatör i IT-Infrastrukturen. De funktioner, produkter och tjänster som ingår i Avtalet ska uppfylla de, i Bilaga 1, 2, 3, 4 och 5, ställda skalkraven under hela Avtalets giltighetstid. Telenor ansvarar för att avtalad kvalitet kännetecknar alla leveranser av funktioner, produkter och tjänster under avtalsperioden.
- 5.2 Telenor ska endast använda Fibernätet för fullgörande av Uppdraget. Telenor garanterar att Fibernätet, Bredbandsöarna och Områdesnoderna inte kommer att användas för leverans av tjänster till andra än Hyresgästerna och EHB. EHB äger rätt att efter eget val använda Fibernätet för leverans av tjänster till andra än Hyresgästerna. Vidare äger EHB rätt att upplåta Fibernätet till tredje man i fråga om leverans av tjänster till Enköpings kommun (och samtliga bolag som ingår i den företagsgrupp där Enköpings kommun är koncernmoder).
- 5.3 Telenor är införstådd med och accepterar att det är av mycket stor vikt att Tjänsterna kan tillhandahållas utan avbrott eller störningar, samt att avbrott eller störningar avseende även ett mindre antal bostadslägenheter/lokaler ska bedömas som mycket allvarligt.
- 5.4 Båda parter är medvetna om det under detta Avtals löptid kommer att ske förändringar och utveckling avseende dels de tekniska och regulatoriska förutsättningarna för Telenors roll som kommunikationsoperatör, dels Tjänsteleverantörernas utbud av tjänster och tekniker och regler förenade med tillhandahållande av sådana tjänster. Mot denna bakgrund ska Telenor kontinuerligt under detta Avtals löptid och på eget initiativ hålla sig uppdaterad om den tekniska och regulatoriska utvecklingen avseende Kommunikationsoperatörsfunktionen och Tjänsteleverantörernas typer av Tjänster och på vilket sätt de tillhandahålls. Telenor ska löpande tillhandahålla EHB denna information och fortlöpande föra en diskussion med EHB samt ge förslag på förbättringar och utvecklingsåtgärder av Fibernätet, IT-Infrastrukturen och Tjänsterna. Sådana förbättringar och utvecklingsåtgärder ska, efter EHB:s skriftliga godkännande, kostnadsfritt genomföras i syfte att säkerställa att en över tiden säker och relevant leverans av Tjänster sker till Slutkunderna.

- 5.5 Telenor ska tillhandahålla till EHB den insyn och rapportering samt delta i den av parterna tillsatta Styrgruppen på sätt som beskrivs i Bilaga C och Bilaga D.
- 5.6 Om EHB i övrigt önskar ändra de avtalade förutsättningarna för Telenors roll som kommunikationsoperatör eller ändra Telenors åtaganden, ska EHB framställa sina önskemål till Telenor.
- 5.7 Telenor ska inom rimlig tid, och inte i något fall längre än en (1) månad, från det att en ändring enligt punkt 5.6 aktualiserats ge skriftligt besked om önskemålet om förändrade förutsättningar medför att Telenor kräver förändrade villkor avseende ersättning och/eller tidplaner m.m. Telenors förändrade krav kan ges i form av nya bilagor till Avtalet. Överenskommelse om ändringen tillsammans med överenskomna villkor till följd av ändringen ska undertecknas av båda parter i form av nya bilagor till Avtalet. Mindre justeringar av Telenors åtaganden såsom exempelvis utökning av adresslistan, förändring av personer i Styrgruppen och förändrade processer i rutiner, eller begränsningar av Telenors åtaganden, ska genomföras inom rimlig tid och utan påverkan av den ersättning som ska utgå enligt detta Avtal.
- 5.8 I de fall Telenor hanterar personuppgifter för EHB:s räkning och därmed agerar personuppgiftsbiträde ska Telenor hantera personuppgifterna i enlighet med EHB:s instruktioner och i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning, se Bilaga F. Telenor ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas.
- 5.9 Telenor ska ansvara för att IT-Infrastrukturen (inklusive, för undvikande av oklarhet, Aktiv Utrustning och mjukvara) är skyddad mot dataintrång, såsom attacker, virus och maskar etc., och att Hyresgästernas personliga integritet skyddas. Telenor ska tillse att IT-Infrastrukturen regelbundet testas enligt Svenska Stadsnätets förenings SKA metod och vid varje test erhåller godkänt testresultat.
- 5.10 Bestämmelserna om parternas respektive rättigheter och skyldigheter beträffande Kommunikationsoperatörsfunktionen nedan anges gälla för IT-Infrastrukturen som helhet, men ska tillämpas i den takt respektive del av IT-Infrastrukturen driftsätts.
- 5.11 Telenor ansvarar för att under hela Avtalstiden i alla delar utföra Uppdraget i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning och föreskrifter. Om någon del av Uppdraget är eller skulle bli tillstånds- eller anmälningspliktigt, t.ex. enligt lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation, åligger det Telenor att göra erforderliga anmälningar eller utverka erforderliga tillstånd.
- 5.12 Om EHB avropar Option 1 ska Telenor vara ansvarig för uppfyllelse av Vidaresändningsplikten i den utsträckning den gäller i IT-Infrastrukturen. Detta innebär bland annat att Telenor, i förhållande till EHB, ska hantera och erlägga eventuella avgifter (t.ex. till Copyswede) förenade med Vidaresändningsplikten och att Telenor, även om EHB enligt lag skulle utpekats som ansvarig för uppfyllelse av Vidaresändningsplikten, ska tillse att Vidaresändningsplikten uppfylls. Telenor åtar sig gentemot EHB att hålla EHB och alla EHB:s koncernbolag skadeslösa för eventuella kostnader EHB eller EHB:s koncernbolag tvingas erlägga avseende Vidaresändningsplikten i IT-

Infrastrukturen. För Telenors skadeslöshetsåtagande enligt denna punkt ska inte gälla några begränsningar.

## 6. TELENORS GRUNDLÄGGANDE GARANTIER

6.1 Per Avtalsdagen och per varje dag under hela Avtalstiden garanterar Telenor att Telenor ska:

- a) vara registrerad hos Skatteverket för skatter och avgifter samt finnas med i aktiebolags-, handels- eller föreningsregistret,
- b) vara utan anmärkning med avseende på inbetalning av skatt och avgifter enligt lag,
- c) ha tecknat relevanta försäkringar för att kunna driva den verksamhet som omfattas av detta Avtal,
- d) ha ett kvalitetsledningssystem som är antaget av företagsledningen och som motsvarar det för branschen normala vid utförande av den verksamhet som omfattas av detta Avtal, alternativt vara certifierad av extern part,
- e) ha ett miljöledningssystem som är antaget av företagsledningen och som motsvarar det för branschen normala vid utförande av den verksamhet som omfattas av detta Avtal, alternativt vara miljöcertifierad av extern part,
- f) för kontraktets fullgörande ha sådan ekonomisk och finansiell ställning och soliditet minst motsvarande kreditupplysningsföretaget UC:s klass 3 eller motsvarande riskklass enligt andra likvärdiga kreditupplysningsföretag, och
- g) ha tillräcklig erfarenhet, kompetens och teknisk kapacitet för att utföra Uppdraget.

6.2 Per Avtalsdagen och per varje dag under hela Avtalstiden garanterar Telenor att varken Telenor eller dess ställföreträdare (som tillämpligt) ska:

- a) vara eller försättas i konkurs eller likvidation, under tvångsförvaltning eller vara eller bli föremål för ackord eller ha eller komma att tills vidare ställa in sina betalningar eller vara eller bli underkastad näringsförbud;
- b) vara eller bli dömd för brott avseende yrkesutövningen enligt lagakraftvunnen dom;
- c) göra eller ha gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen;
- d) underlåta eller ha underlåtit att fullgöra sina åligganden avseende skatter eller sociala avgifter; eller
- e) ha eller komma att ha i något väsentligt hänseende underlåtit att lämna begärda upplysningar eller lämnat felaktiga upplysningar som begärts enligt Förfrågningsunderlaget.

## 7. TELENORS UPPDRAGSSPECIFIKA GARANTIER

- 7.1 Per Avtalsdagen och per varje dag under hela Avtalstiden garanterar Telenor att Telenor ska:
- a) tillse att totalpriset för Nätjänster är högst lika med, eller, understiger i Bilaga 7 angivna takpriser,
  - b) ha en avskrivningstid på Telenors Aktiva Utrustning om högst sju (7) år,
  - c) ha en avskrivningstid på Telenors Förbindelsenät om högst tjugo (20) år.

## 8. TELENORS ÅTAGANDEN

- 8.1 Telenor ska på egen bekostnad och utan ersättning från EHB:
- a) ansvara för att Telenor under Avtalets löptid uppfyller samtliga krav enligt Kravspecifikationen;
  - b) tillse att Aktiv Utrustning som installeras av eller på uppdrag av Telenor i Fibernätet uppfyller Kravspecifikationen;
  - c) aktivt delta i den av EHB tillsatta Styrgruppens arbete, enligt Bilaga C;
  - d) för det fall Option 1 avropas, i enlighet med EHB:s instruktioner aktivt medverka i och säkerställa en kontrollerad migreringsprocess i samband med att Hyresgästerna/Slutkunderna överförs från nuvarande leverantör i EHB:s KTV-Nät till leverans via Telenor; och
  - e) hantera personuppgifter i enlighet med EHB:s instruktioner enligt Bilaga F.
- 8.2 Telenor ska på egen bekostnad och utan ersättning från EHB vidare agera som kommunikationsoperatör i IT-Infrastrukturen och därvid bl.a.;
- a) ansvara för drift, support och övervakning av IT-Infrastrukturen i enlighet med Bilaga B, varvid Telenor bland annat ska ha en ständigt bemannad drift- och övervakningscentral 24 timmar per dygn under alla årets dagar;
  - b) säkerställa supporttjänster i förhållande till EHB:s respektive Tjänsteleverantörers förvaltningsorganisationer i enlighet med Bilaga B;
  - c) ansluta Slutkunder till IT-Infrastrukturen utan att belasta dessa med anslutningsavgift;
  - d) ansluta Tjänsteleverantörer till IT-Infrastrukturen i enlighet med vad som närmare framgår av punkt 15 nedan;
  - e) löpande kontrollera och följa upp, samt till EHB redovisa och rapportera statistik avseende bland annat, utveckling av Slutkunder, Tjänsteleverantörer och dess priser och kvalitet i utbudet av Tjänsterna, inklusive Tjänsteleverantörernas supportåtaganden, kapacitetsutnyttjande, kvalitet och tekniskt utveckling av IT-Infrastrukturen, på det sätt och med den regelbundenhet som anges i Bilaga D;

- f) tillhandahålla EHB, Tjänsteleverantörerna och Slutkunderna tillgång till en Tjänsteportal, vars utformning och funktionalitet beskrivs i Bilaga 5; och
  - g) under avtalstiden upprätthålla den tillgänglighet, service och kvalitet vad gäller Förbindelsenätet, Aktiv Utrustning och annan teknisk utrustning som framgår av Kravspecifikationen.
- 8.3 Telenor ska genomföra sina åtaganden som kommunikationsoperatör med för ändamålet lämpliga, kvalificerade och kompetenta medarbetare, och på ett fackmannamässigt sätt. Telenor får också anlita Underleverantörer för sådana åtaganden efter inhämtande av EHB:s skriftliga godkännande. Telenor ansvarar för Underleverantörers arbete som för sitt eget.
- 8.4 Beträffande Fastighet som utgår ur Bilaga 5, RB1 på grund av att sådan fastighet överläts till ny fastighetsägare (dvs. inte EHB), ska Telenor erbjuda sådan ny fastighetsägare att även fortsättningsvis ha möjlighet att tillhandahållas tjänster genom att träffa ett separat särskilt avtal med Telenor. Sådan fastighet ska således inte längre omfattas av detta Avtal och villkoren enligt detta Avtal.
- 8.5 Beträffande Fastighet som tillkommer i förhållande till Bilaga 5, RB1 på grund av att sådan fastighet förvärvas av EHB (eller såsom en fastighet som per Avtalsdagen omfattas av det befintliga Fibernätet), ska Telenor tillhandahålla och erbjuda Tjänster till Hyresgäster och EHB inom ramen för villkoren enligt detta Avtal. I det fall Telenors påvisade kostnad för att etablera Förbindelsenätet till Överlämningspunkten i sådan tillkommande Fastighet eller Bredbandsö överstiger tjugotusen (20 000) kronor i anläggningsinvestering alternativt en hyresårskostnad om tjugotusen (20 000) kronor ska EHB ersätta Telenor för denna överskjutande kostnad.

## 9. TELENORS FÖRSENING

- 9.1 Med beaktande av följande bestämmelser föreligger "**Försening**" om Telenor:
- a) inte driftsatt IT-Infrastrukturen i enlighet med Tidplanen;
  - b) inte i rätt tid enligt Tidplanen, eller den senare dag EHB beslutar om, uppfyllt åtagande avseende Förbindelsenätet, Aktiv Utrustning och/eller Bastjänst-Internet; eller
  - c) vid driftsättning av IT-Infrastrukturen inte i övrigt skapat förutsättningar för att göra det möjligt för Tjänsteleverantörer att till Slutkunder tillhandahålla Tjänster i enlighet med Tidplanen.
- 9.2 Så snart det är sannolikt att Försening kommer att uppstå, ska Telenor omgående informera EHB om Förseningen och föreslå vilka åtgärder som bör vidtas för att undvika Förseningen eller reducera olägenheten av detsamma. Så snart Förseningen har uppstått ska Telenor vidta samtliga nödvändiga och rimliga åtgärder, exempelvis men inte begränsat till att tillhandahålla den personal, utrustning och expertis som behövs, för att undanröja Förseningen och reducera olägenheten av detsamma.

- 9.3 Telenor har rätt till skälig tidsförlängning om Telenor försenas beroende på omständighet som EHB svarar för eller sådana omständigheter som anges i punkt 20.4 nedan.
- 9.4 Vid Försening som beror på Telenor ska EHB vid anfordran vara berättigad till vite enligt Bilaga B.
- 9.5 Om rätten till vite på grund av Försening enligt Bilaga B uppgår till i sådan Bilaga angivet maximalt vite, ska Förseningen anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott. Detta utesluter dock inte att Förseningen även i andra fall kan anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott, oavsett om rätten till vite omfattar det maximala antalet veckor.

## 10. BRIST I TELENORS ÅTAGANDE

- 10.1 Med "**Brist**" avses att Telenor i något avseende brister i sina garantier och/eller åtaganden enligt punkterna 5 – 8 eller sina särskilda åtaganden avseende fel och tillgänglighet i Bilaga B samt med särskilt beaktande av vad som anges i punkt 5.3, förutsatt att Telenor inte kan visa att sådan brist uteslutande beror på tredje part som Telenor inte ansvarar för.
- 10.2 Så snart det är sannolikt att en Brist kommer att uppstå, ska Telenor omgående informera EHB om Bristen och föreslå vilka åtgärder som bör vidtas för att undvika Bristen eller reducera olägenheten av densamma. Så snart en Brist har uppstått ska Telenor omgående informera EHB om Bristens omfattning, vid vilken tidpunkt Bristen kan antas ha uppstått och vilka åtgärder som Telenor har för avsikt att vidta för att avhjälpa Bristen.
- 10.3 Telenor ska på egen bekostnad avhjälpa alla Brister skyndsamt och effektivt. Om en Brist är att anse som allvarlig eller av väsentlig karaktär, ska den dessutom avhjälpas med högsta prioritet och med förtur framför Telenors övriga kunder och uppdragstagare. Telenors arbete med att avhjälpa en Brist ska pågå utan avbrott till dess att Bristen har åtgärdats, såvida inte EHB skriftligen anger något annat.
- 10.4 Om en Brist, med särskilt beaktande av vad som anges i punkt 5.3 och 10.3, inte har avhjälpits inom skälig tid eller samma Brist uppkommer vid upprepade tillfällen, ska Bristen anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott. Detta utesluter dock inte att en Brist även i andra fall kan utgöra ett väsentligt avtalsbrott, oavsett om Telenor har hunnit inleda avhjälpande åtgärder och oavsett om Telenor har haft skälig tid på sig för att avhjälpa Bristen.
- 10.4.1 Vid Brist som beror på Telenor ska EHB vid anfordran vara berättigad till vite enligt Bilaga B. Om EHB kan visa att skadan uppgår till ett belopp överstigande vitet enligt Bilaga B ska Telenor betala det ytterligare belopp som skadan uppgår till. Betalning av vite frångår inte EHB dess rätt att utnyttja andra tillämpliga påföljder till följd av Telenors avtalsbrott dock med avdrag för vite på eventuellt skadestånd.
- 10.5 I övrigt ansvarar Telenor för särskilda tillgänglighetsnivåer enligt Bilaga B, i vilken bl.a. regleras Telenors ansvar för felsökning och avhjälpande och inom vilken tid aktivering av serviceärendet ska ske samt Telenors vitesansvar i de fall Telenor brister i sina tillgänglighetsåtaganden.

## 11. EHB:S ANVÄNDNING AV FIBERNÄTET

- 11.1 Förutsatt att EHB utnyttjar Option 2 respektive Option 3, ska Telenor tillse att Fibernätet vid var tid är tillgängligt för EHB:s IT-verksamhet och för EHB:s Lägenhetstransmission. Fibernätet ska bära denna trafik i separerade och säkra förbindelser.
- 11.2 Mellan parterna ska EHB bekosta och ansvara för installation av switchar i Fastighetsbeståndet för de uttag som ska ingå i EHB:s interna del av Fibernätet, gällande EHB:s IT-verksamhet samt EHB:s Lägenhetstransmission i enlighet med punkten 11.1 ovan. EHB:s switchar ansluts via fiber till Telenors Aktiva Utrustning. Telenors Aktiva Utrustning för EHB:s IT-verksamhet och EHB:s Lägenhetstransmission enligt punkt 11.1 ovan och denna punkt ska ingå i pris för Option 2 respektive pris för Option 3.

## 12. UTNYTTJANDE AV OPTIONERNA

- 12.1 EHB ska äga rätt, men inte skyldighet, att utnyttja någon, flera eller samtliga av Optionerna i enlighet med vad som anges för respektive Option.
- 12.2 Om EHB utnyttjar någon, flera eller samtliga av Optionerna ska Telenors åtagande enligt punkterna 5, 6.1d) – f), 6.2e), 7, 8, 9 och 10 gälla, med nödvändiga förändringar, även för implementering och leverans av de funktioner som avses med respektive Option.
- 12.3 Om EHB utnyttjar någon, flera eller samtliga av Optionerna ska parterna utföra nödvändiga tester i syfte att verifiera att de funktioner som avses med respektive Option överensstämmer med kravspecifikationen för respektive Option avseende bland annat tillgänglighet, funktion, kapacitet och prestanda. Parterna ska vidare kontrollera att funktionerna som avses med respektive Option uppfyller kravspecifikationen för respektive Option under de respektive acceptanskontrollperioder för Optionen som överenskoms mellan parterna i en tidplan för implementering av de funktioner som avses med Optionen. Över sådan acceptanskontroll ska protokoll föras av EHB.
- 12.4 Parterna ska godkänna respektive funktion som avses med respektive Option då dessa uppfyller relevant del av kravspecifikationen för respektive Option och inte avviker från vad som följer av att Uppdraget utförts fackmannamässigt.
- 12.5 Respektive funktion som avses med respektive Option ska anses godkänd den dag:
- EHB godkänt den,
  - acceptanskontrollperioden för Optionen upphört utan att EHB gjort befogad anmärkning,
  - resultatet uppfyller kravspecifikationen för respektive Option efter det att Telenor har avhjälpt i protokoll över acceptanskontrollen för Optionen gjorda befogade anmärkningar, eller
  - EHB, efter att acceptanskontrollperioden för Optionen upphört men utan att parterna godkänt resultatet, använder resultatet för avsett ändamål.



- 12.6 Avvikelser från kravspecifikationen för respektive Option, som inte i något väsentligt avseende påverkar funktionens avsedda användning, ska inte förhindra godkännandet.
- 12.7 Det som anges i detta Avtal inkluderande bland annat Telenors åtaganden, Telenors försening och brist i Telenors åtaganden ska gälla i förhållande till varje successiv driftsättning av respektive funktion som avses med respektive Option.
- 12.8 När acceptanskontroll och godkännande skett avseende Telenors leverans av de funktioner som avses med respektive utnyttjad Option ska Telenor vara berättigad till ersättning för sådan Option i enlighet med vad som anges för respektive Option.

### 13. ERSÄTTNING

- 13.1 Telenor ska månadsvis i efterskott till EHB betala differensen mellan (i) Förhyrningspriset, subtraherat med (ii) Bastjänstpriset. Ersättningen att betala varje månad anges i nedanstående tabell:

Förhyrningspris (SEK)	Bastjänstpris (SEK)	Differens (SEK)
30 kronor/månad	0 kronor/månad	30 kronor/månad

- 13.2 All ersättning enligt detta Avtal ska vara exklusive mervärdesskatt och betalas i efterskott senast den sista vardagen i närmast följande kalendermånad.
- 13.3 Vid förändrade marknadsförutsättningar har respektive part rätt att yrka på ändring av takpriset för Nättjänster och/eller Förhyrningspriset. Ett sådant yrkande ska framställas i parternas gemensamma Styrgrupp och därefter beslutas av en enig Styrgrupp. Fattade beslut om ändring av takpriset för Nättjänster och/eller Förhyrningspriset ska dokumenteras i ett protokoll som undertecknas av båda parterna.


### 14. KONKURRENSNEUTRALITET

- 14.1 Telenor ska följa en tjänsteneutral affärsmodell och förbinder sig att alltid agera öppet, professionellt och iaktta reglerna om likabehandling och icke-diskriminering i rollen som kommunikationsoperatör. Med detta menas bl.a. att Telenor ska:
- vid val av Tjänsteleverantörer i Fibernätet, likabehandla alla tjänsteleverantörer inom samma tjänstegrupp (Internet, telefoni, TV mm.) varvid dessa ska konkurrera på icke-diskriminerande och rättvisa villkor;
  - erbjuda samma affärsmässiga villkor till alla Tjänsteleverantörer i Fibernätet (Distributionsavtal);
  - erbjuda samma kvalitet på t ex service- och underhållstjänster till alla Tjänsteleverantörer;

- d) tillse att IT-Infrastrukturen ska klara att samtidigt distribuera flera tjänster av olika karaktär till var och en av Slutkunderna;
  - e) tillse att enskilda hushåll själva kan välja av de tjänsteutbud som finns tillgängliga i Fibernätet, oberoende av andra hushåll i samma fastighet; och
  - f) tillse att IT-Infrastrukturen är öppen för alla Tjänsteleverantörer som vill ansluta sig och som godkänner tekniska och ekonomiska villkor.
- 14.2 Om Telenor skulle brista i dess åtagande enligt denna punkt 14, ska Telenor betala vite till EHB i enlighet med Bilaga B. Det är av väsentligt intresse för EHB att Telenor uppfyller sina åtaganden avseende konkurrensneutralitet inom ramen för Uppdraget, varför Telenors erläggande av vite enligt denna punkt eller Bilaga B inte ska medföra någon inskränkning i EHB:s rätt att säga upp detta Avtal på grund av Telenors brott mot denna punkt.

## 15. TJÄNSTELEVERANTÖRERNA

- 15.1 Telenor ska ingå Distributionsavtal med Tjänsteleverantörer, enligt vilka Telenor erbjuder Tjänsteleverantörerna olika former av nättjänster, bl.a. transmissionstjänster, etableringstjänster och accesstjänster. Telenors Nättjänster möjliggör att Tjänsteleverantörerna kan erbjuda Tjänster till Slutkunderna i och genom Fibernätet.
- 15.2 Distributionsavtalet ska vara likalydande för samtliga Tjänsteleverantörer (utom såvitt avser uppgifter specifika för respektive Tjänsteleverantör) och utformat i allt väsentligt i enlighet med Bilaga G. Telenor ska tillse att i Distributionsavtalet angivna support- och/eller serviceåtaganden ska medföra att Tjänsteleverantörerna minst klarar den servicenivå som Tjänsteleverantörerna garanterar för respektive Tjänst i Abonnemangsavtalen. Telenor ska vidare i Distributionsavtalet eller på annat sätt klargöra:
- a) att Tjänsteleverantörerna har ett exklusivt ansvar för support till Slutkunderna;
  - b) att Telenor har ett supportansvar av visst innehåll gentemot Tjänsteleverantörerna;
  - c) att EHB inte har ansvar för support avseende Tjänsterna gentemot Slutkunderna; och
  - d) att Tjänsteleverantörerna ska leverera Tjänster av bra kvalitet med standardiserad teknik.
- 15.3 På Avtalsdagen kan Telenor erbjuda Tjänster från de Tjänsteleverantörer som anges i Bilaga H. Telenor ska tillse att Tjänsteleverantörerna angivna i Bilaga H ska vara anslutna till relevant del av IT-Infrastrukturen senast vid den tidpunkt som anges i Tidplanen för sådan del av IT-Infrastrukturen. EHB godkänner att Telenor vid väsentliga kontraktsbrott från Tjänsteleverantörs sida, tillfälligt eller permanent upphör att distribuera dennes Tjänster i Fibernätet. Vid sådant förhållande ska Telenor verka för att, om möjligt och så snart som möjligt, som



ett alternativ erbjuda liknande tjänster tillhandahållna av en ny Tjänsteleverantör.

- 15.4 Telenor garanterar att det per respektive Etableringsdag för varje Bredbandsö som anges i Tidplanen och därefter löpande under hela utförandet av Uppdraget finns åtminstone nedanstående utbud av Tjänsteleverantörer i IT-Infrastrukturen:
- minst fem (5) aktiva Tjänsteleverantörer avseende internetleverans;
  - minst två (2) aktiva Tjänsteleverantörer avseende TV-leverans;
  - minst tre (3) aktiva Tjänsteleverantörer avseende leverans av telefoni.
- 15.5 Telenor garanterar vidare, utöver miniminivåerna i punkt 15.4, att samtliga aktiva Tjänsteleverantörer avseende internetleverans ska erbjuda Bastjänst-Internet. *Exempel: Om det i IT-Infrastrukturen finns sex (6) aktiva Tjänsteleverantörer avseende internetleverans ska samtliga sex (6) erbjuda Bastjänst-Internet till Slutkunderna.*
- 15.6 Tjänsteleverantörerna ingår Abonnemangsavtal med Slutkunderna via Tjänsteportalen eller på annat sätt. Telenor ska tillse att:
- alla Tjänster ska erbjudas separat till Slutkunderna;
  - Tjänsteleverantörerna har stöd för olika typer av elektroniska betalningsformer och även betalningsformer anpassade till hushåll med svag betalningsförmåga, se Bilaga 1;
  - Tjänsteleverantörens information avseende SOS alarm, nummerportering och trygghetslarm i samband med telefonitjänster är tydlig i förhållande till Hyresgästerna; och
  - Abonnemangsavtalen med Slutkunderna är utformade på sådant sätt att de underlättar Slutkundernas byte av Tjänsteleverantör.
- 15.7 Om Telenor skulle brista i dess åtagande enligt denna punkt 15, ska Telenor betala vite till EHB i enlighet med Bilaga B.

## 16. BENCHMARKING

- 16.1 EHB har rätt att varje år från och med 2014 under avtalstiden initiera så kallad "benchmarking" i enlighet med Bilaga D av Telenors villkor och priser innefattande kvalitet och kvantitet i utbudet av Tjänster och i övrigt i syfte att verifiera att Telenor och Tjänsteleverantörerna är kostnadseffektiva och upprätthåller hög kvalitet och konkurrensneutralitet i enlighet med punkten 14 ovan. Begäran om Benchmarking ska framställas till Telenor senast en (1) månad i förväg. Benchmarking ska genomföras av ett av båda parterna oberoende, etablerat och väl ansett företag inriktat på benchmarking. Benchmarkföretaget ska ingå ett trepartsavtal, inkluderande nödvändiga bestämmelser om sekretess, med EHB och Telenor.
- 16.2 Vardera parten bär sina egna interna kostnader för benchmarking. Kostnaden för benchmarkföretaget bärs av EHB. Om resultat av benchmarkingen visar att

Telenor inte upprätthåller konkurrensneutralitet eller i övrigt inte håller hög kvalitet eller är kostnadseffektiva, ska dock kostnaden för benchmarkföretaget bäras av Telenor.

- 16.3 Parterna är överens om att om Telenor inte inom sextio (60) dagar efter genomförd benchmarking på eget initiativ, på egen bekostnad och utan EHB:s inblandning, implementerar förändringar för att justera brister i kostnadseffektivitet och/eller konkurrensneutralitet som konstaterats under sådan benchmarking, ska Telenor betala vite till EHB i enlighet med Bilaga B.
- 16.4 Varar brist i kostnadseffektivitet och/eller konkurrensneutralitet i mer än tre (3) månader äger EHB rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande varvid Telenor ska medverka till och säkerställa en övergång till en ny kommunikationsoperatör i enlighet med punkten 24 nedan.

## 17. MARKNADSPLAN OCH MARKNADSFÖRING

17.1 Telenor ska utarbeta en marknadsplan för Tjänsterna som ska redovisas för EHB senast trettio (30) arbetsdagar efter Avtalsdagen. Marknadsplanen ska innehålla aktiviteter med angivande av ansvariga och tidplan för dessa, med avseende bl.a. på:

- a) målsättning avseende antal Slutkunder; och
- b) process för uppföljning och analys av marknadsplanen.

17.2 Telenor ska i samråd med EHB och efter EHB:s godkännande, genomföra informationsträffar för olika kundkategorier bland Hyresgästerna. Telenor ska säkerställa att Hyresgästerna får korrekt och relevant information.

17.3 Telenor ska aktivt samverka med Tjänsteleverantörerna för kontinuerlig och samordnad information om marknadsaktiviteter till Hyresgästerna.

## 18. SAMVERKAN OCH STYRGRUPP

18.1 Parterna ska samarbeta genom en Styrgrupp. Sammansättning av Styrgruppen och dess befogenhet och behörighet anges i Bilaga C.

## 19. INSYN

19.1 EHB ska ha rätt till insyn i Telenors verksamhet genom att på egen hand eller genom anlitan av tredje man utföra i förväg anmälda besök hos Telenor eller intervjuer med nyckelpersoner inom Telenors organisation. Besök ska anmälas till Telenor senast fem (5) dagar i förväg. EHB ska vidare ha rätt att på egen hand eller genom av EHB anlita tredje man genomföra revision av Telenors verksamhet inklusive men inte begränsat till genomgång av finansiell information avseende Telenor som avser Uppdraget.

19.2 Tredje man (med undantag för myndigheter) som anlitas för genomförande av revision av Telenors verksamhet och ges tillgång till finansiell information och tillträde till lokaler ska, innan sådan tillgång eller sådant tillträde, ha undertecknat sekretessavtal med villkor som motsvarar de villkor som parterna enligt detta Avtal har kommit överens om.

**20. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING M.M.**

- 20.1 Bryter part mot bestämmelse i detta Avtal, ska kontraktsbrytande part (oavsett om vårdslöshet föreligger) utge skadestånd till den andra parten för all den skada kontraktsbrottet orsakat den andra parten, oavsett om Avtalet sagts upp eller inte.
- 20.2 Såvida skada inte orsakats uppsåtligen eller av grov oaktsamhet svarar part inte för utebliven vinst, produktionsbortfall eller annan indirekt skada hos den andra parten.
- 20.3 Såvida skada inte orsakats uppsåtligen eller av grov oaktsamhet ska parts sammanlagda ansvar, inklusive viten, till följd av detta Avtal aldrig överstiga 3.000.000 kronor.
- 20.4 Parterna ska inte vara skyldiga att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal eller vara skyldiga att betala skadestånd i den mån fullgörelse inte kan ske, eller endast kan ske på avsevärt betungande villkor, på grund av omständigheter utanför parternas kontroll, såsom exempelvis krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp, terroristhandling eller sabotage, myndighetsbeslut, strejk, lockout, brist på energi, blockad eller liknande händelse, naturkatastrof, eldsvåda, elavbrott i Fastighetens elanläggning eller annan jämförlig omständighet samt fel eller försening av viktigare leveranser från leverantörer (innefattande elleverantörer) som orsakas av nu nämnda befrielsegrunder. För att part ska ha rätt att göra gällande sådan befrielsegrund ska parten, skriftligen och utan oskäligt dröjsmål, underrätta den andra parten om att omständighet, som kan åberopas som befrielsegrund föreligger.
- 20.5 Part har rätt att säga upp detta Avtal utan ytterligare förpliktelser, om befrielsegrund enligt punkt 20.4 varat i mer än tre (3) månader räknat från det att part erhöll underrättelse därom.
- 20.6 Part ska, för att inte förlora sin rätt till talan, framställa anspråk om ersättning enligt detta Avtal senast tre (3) månader efter det att parten märkt grunden för kravet, dock senast sex (6) månader från Avtalstidens utgång.

**21. SEKRETESS**

- 21.1 Vardera parten förbinder sig att inte utan den andra partens medgivande till tredje man under Avtalstiden eller under en tid av tre (3) år därefter
- utlämna till tredje man sådana uppgifter om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet inkluderande bland annat personuppgifter och adressuppgifter för Hyresgäster; eller
  - använda sådana uppgifter för annat ändamål än att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet
- 21.2 Som affärs- eller yrkeshemlighet enligt punkt 21.1 ska alltid betraktas information som parten angivit vara konfidentiell. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än



genom Avtalet eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter. Denna punkt 21 ska vidare tillämpas särskilt med beaktande av att EHB är ett kommunalt bolag som har att följa regler om allmänna handlingars offentlighet.

- 21.3 Part ska genom tystnadsförbindelse med personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas. Part ansvarar för att även anlita underleverantör samt dess anställda som berörs av Avtalet undertecknar lämpliga sekretessförbindelser.

## 22. AVTALSTID

- 22.1 Detta Avtal träder i kraft mellan parterna på Avtalsdagen och gäller därefter i sju och ett halvt år (7,5) år och upphör vid utgången av tidsperioden under förutsättning att det sägs upp av EHB minst tolv (12) månader dessförinnan. Om Avtalet inte sagts upp på det sätt som nu sagts har EHB en ensidig rätt att förlänga Avtalet i maximalt två avtalsperioder om två (2) år vardera med en uppsägningstid om minst tolv (12) månader varje gång.

## 23. FÖRTIDA UPPHÖRANDE

- 23.1 I den mån inte annat anges i Avtalet kan det sägas upp till förtida upphörande enligt följande:

- a) vardera parten äger säga upp Avtalet till upphörande om andra parten väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt detta Avtal och inte inom trettio (30) dagar efter skriftlig begäran, ställd till motparten med hänvisning till denna punkt, har vidtagit rättelse eller part visar att parten inom samma tid vidtagit åtgärder för att undanröja avtalsbrottet eller, om detta inte kan undanröjas, att det inte kan förväntas upprepas; och
- b) vardera parten äger säga upp Avtalet till upphörande om motparten försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar eller företagsrekonstruktion eller annars är eller förväntas bli på obestånd.

- 23.2 EHB har vidare rätt att med omedelbar verkan säga upp detta Avtal om det framkommer att Telenor lämnat oriktiga uppgifter i anbudet (Bilaga 6 och 7) och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Avtalet.

## 24. EFFEKTER AV AVTALETS UPPHÖRANDE

- 24.1 Vid Avtalets upphörande ska Telenor kostnadsfritt följa anvisningar samt medverka till, och i inga avseenden försvåra, att EHB kan övergå till en ny kommunikationsoperatör utan avbrott i Tjänsteleverantörernas tillhandahållande av Tjänster till Hyresgästerna, inklusive men inte begränsat till överflyttning av data.
- 24.2 Telenor ska till EHB senast nio (9) månader före Avtalets upphörande enligt punkten 22.1 ovan tillhandahålla all nödvändig data såsom exempelvis listor på objekts- och kopplingsdata samt tjänstedata i ett format som medger export till av Styrgruppen definierade nätadministrationsverktyg. För det fall Avtalet sägs

upp av endera parten enligt punkten 23 ovan ska Telenor tillhandahålla nämnda information omedelbart.

- 24.3 Telenor ska kostnadsfritt, om EHB så kräver, under en övergångsperiod om sex (6) månader efter Avtalets upphörande gemensamt samverka med ny kommunikationsoperatör och agera parallellt i IT-Infrastrukturen, i syfte att åstadkomma ett smidigt byte av kommunikationsoperatör utan avbrott i Tjänsteleverantörernas tillhandahållande av Tjänster till Hyresgästerna.
- 24.4 Telenor ska verka för och ska i förekommande fall tillse att EHB, i samband med Avtalets upphörande, äger rätt att (i) på kommersiellt skäligena villkor överta avtal gällande samtliga av Telenor hyrda Förbindelsenät som krävs för utförande av uppdrag motsvarande Uppdraget; och (ii) överta till bokfört restvärde (med iakttagande av de särskilda garantierna i punkt 7.1 ovan) eller hyra på kommersiellt skäligena villkor Förbindelsenät och Aktiv Utrustning ägda av Telenor och vilka har anlagts och driftsatts för genomförandet av leveranser under detta Avtal eller som redan var etablerade vid tidpunkten för ingåendet av detta Avtal men har nyttjats för utförande av Uppdraget; inklusive en rätt att därefter vidareöverlåta eller vidareupplåta sådana hyrda eller ägda Förbindelsenät till efterkommande kommunikationsoperatör(er). För det fall EHB, efter eget val, ej önskar överta eller hyra Aktiv Utrustning enligt det föregående åtar sig Telenor att på egen bekostnad avlägsna Aktiv Utrustning som Telenor använder för att uppfylla sina skyldigheter under detta Avtal. Telenor ska inte förhindra eller i övrigt försvåra EHB:s tillgång till Förbindelsenätet.
- 24.5 Telenors avlägsnande av utrustning enligt punkt 24.4 ska ske vid överenskomna tidpunkter och alltid i samband med EHB:s och/eller ny kommunikationsoperatörs installation av egen utrustning alternativt, om parallell inplacering är möjlig, efter genomförd driftsättning i enlighet med av parterna överenskomna acceptanstestkriterier i syfte att möjliggöra en effektiv migrering utan påverkan på Slutkunderna. Telenor åtar sig vidare att iakttä vid var tid gällande miljökrav enligt lagar, förordningar eller föreskrifter i samband med avlägsnande av Aktiv Utrustning.
- 24.6 Telenor ska verka för att det av Distributionsavtalen säkerställs att byte av kommunikationsoperatör ska kunna genomföras utan begränsningar och i enlighet med denna punkt 24 samt att Tjänsteleverantör kostnadsfritt är skyldig att aktivt medverka i en sådan process.
- 24.6.1 Om Telenor bryter mot något av dess åtaganden enligt denna punkt 24, ska Telenor betala vite till EHB i enlighet med Bilaga B. Om EHB kan visa att skadan uppgår till ett belopp överstigande vitet enligt Bilaga B ska Telenor betala det ytterligare belopp som skadan uppgår till. Betalning av vite frångår inte EHB dess rätt att utnyttja andra tillämpliga påföljder till följd av Telenors avtalsbrott dock med avdrag för vite på eventuellt skadestånd.

## 25. ASSISTANS EFTER AVTALETS UPPHÖRANDE

Telenor åtar sig att på begäran från EHB, mot skälig ersättning, vara behjälplig och tillhandahålla assistans till EHB och/eller ny kommunikationsoperatör avseende frågor som rör Uppdraget.

**26. MEDDELANDEN**

- 26.1 Meddelanden enligt Avtalet ska ske genom bud, rekommenderat brev, telefax eller elektroniskt meddelande till parternas kontaktperson och till av parterna angivna nummer/adresser.
- 26.2 Meddelandet ska anses ha kommit andra parten tillhanda:
- a) om avlämnat med bud, vid avlämnandet,
  - b) om avsänt med rekommenderat brev, fem (5) dagar efter avsändandet för postbefordran,
  - c) om avsänt som elektroniskt meddelande; vid mottagande då det elektroniska meddelandet kommit till mottagarens elektroniska adress under förutsättning att avsändande part även sänt meddelandet per brev samma dag.

**27. ÖVRIGT**

- 27.1 Ändringar av och tillägg till Avtalet ska vara skriftligen avfattade och undertecknade av behöriga företrädare för parterna för att vara bindande.
- 27.2 Vardera parten ska svara för samtliga sina kostnader för eget arbete och anlitate konsulter, jurister och andra rådgivare och som är hänförliga till detta Avtal eller den föregående upphandlingen.
- 27.3 Avtalet utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet.
- 27.4 Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt Avtalet, skälig jämkning i Avtalet ske.
- 27.5 Parts underlåtenhet att utnyttja någon rättighet enligt Avtalet eller underlåtenhet att påtala visst förhållande hänförligt till Avtalet ska inte innebära att part frånfällt sin rätt i sådant avseende. Skulle part vilja avstå från att utnyttja viss rättighet eller att påtala visst förhållande ska sådant avstående ske skriftligen i varje enskilt fall.
- 27.6 Detta Avtal får inte skrivas in av Telenor i fastighetsregistret. Skulle Telenor ändå vidta åtgärder för inskrivning av detta Avtal, ska Telenor betala vite till EHB i enlighet med Bilaga B.

**28. ÖVERLÅTELSE**

- 28.1 Avtalet får inte överlåtas utan andra partens godkännande, vilket godkännande inte oskäligen ska fördröjas eller förvägras.
- 28.2 EHB äger rätt att utan Telenors godkännande överlåta detta Avtal till annan juridisk person inom samma koncern som EHB. Telenor äger rätt att överlåta detta Avtal till annan juridisk person inom samma koncern som Telenor förutsatt



att Telenor åtar sig att ansvara för denna juridiska persons fullgörande av Avtalet.

## 29. GÄLLANDE RÄTT OCH TVISTELÖSNING

- 29.1 På detta Avtal ska svensk materiell lag tillämpas.
- 29.2 Tvister avseende tillkomsten, tolkningen eller tillämpningen av Avtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandet ska äga rum i Enköping.

---

Detta Avtal har träffats dag som ovan och har upprättats i två (2) original, av vilka parterna har erhållit ett (1) original var.

Enköping, 17/6 2014

Enköping, 17/6 2014

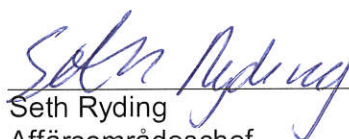
AKTIEBOLAGET ENKÖPINGS  
HYRESBOSTÄDER

TELENOR SVERIGE AB  
OPEN UNIVERSE



---

Tomas Eriksson  
VD



---

Seth Ryding  
Affärsområdeschef