

Ägare  
Josef Elawad

Godkänt datum  
2022-01-01

Process  
Inköp

Standard  
ISO 9001

Senast ändrad av  
Thomas Juhlin

Senast ändrad  
2022-06-01

Sekretess ja/nej  
Nej

Typ av dokument  
Instruktion

## Instruktion

# Personuppgiftsbiträdesavtal – Kommunikationsoperatör fiber

## BILAGA 1 - INSTRUKTION TILL PERSOUPPGIFTSBITRÄDET

## **1. INLEDNING**

Denna bilaga innehåller den Personuppgiftsansvariges instruktion till Biträdet för hur personuppgifter får hanteras. Utöver vad som redan framgår av Personuppgiftsbiträdesavtalet ska Personuppgiftsbiträdet även följa denna Instruktion.

## **2. BESKRIVNING AV BEHANDLINGENS ÄNDAMÅL, FÖREMÅL OCH ART**

Samtliga uppgifter som Personuppgiftsansvarige tillhandahåller om hyresgäster och som personuppgiftsbiträdet i egenskap av leverantör av tjänsten Kommunikationsoperatör fiber får behandlas i abonnemangs- och supportsyfte

## **3. BEHANDLINGEN OMFATTAR FÖLJANDE TYPER AV PERSONUPPGIFTER**

- Förnamn och efternamn
- Bostadsadress
- Abonnemangsuppgifter
- Supportuppgifter

## **4. BEHANDLINGEN OMFATTAR FÖLJANDE KATEGORIER AV REGISTRERADE**

- Nuvarande hyresgäster

## **5. SÄRSKILDA HANTERINGSKRAV VAD GÄLLER BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER SOM UTFÖRS AV PERSONUPPGIFTSBITRÄDET/BITRÄDENA**

- Personuppgifterna får sparas så länge att bindande åtagande och liknande kan uppfyllas. Därefter ska personuppgifterna gallras ut.

## **6. SÄRSKILDA TEKNISKA OCH ORGANISATORISKA SÄKERHETSÅTGÄRDER VAD GÄLLER BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER SOM UTFÖRS AV PERSONUPPGIFTSBITRÄDET/BITRÄDENA**

- Personuppgifter som lagras i bitrådets datorer eller mobila enheter ska skyddas väl med lösenord eller motsvarande säkerhetsåtgärder.
- Överföring av information via integrationer eller via webbgränssnitt ska skyddas med kryptering på tillräcklig lämplig nivå utifrån skyddsklassning.

## **7. SÄRSKILDA KRAV PÅ LOGGNING VAD GÄLLER BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER SAMT VILKA SOM SKA HA TILLGÅNG TILL DEM**

Av loggar ska, under hela systemets livslängd framgå, vilka behörighetsförändringar som gjorts och av vem.

## **8. KRAV PÅ LOKALISERING OCH ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER TILL TREDJE LAND**

Endast följande Personuppgifter får överföras till Tredje land:

- Användares e-postadress
- Användares förnamn

## **9. ÖVRIGA INSTRUKTIONER ANGÅENDE BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER SOM UTFÖRS AV BITRÄDET/BITRÄDENA**

PUB-avtalets punkt 18.1 kompletteras med följande:

”Personuppgiftsbiträdet ska även lämna ut Loggarna till den Personuppgiftsansvarige i xml-format om detta PUB-avtal upphör att gälla”.