

BEGREPPSFÖRKLARINGAR

I Avtalet används begrepp som är specifika för den här typen av tjänster. Här ges förklaringar av begreppen som gäller i första hand vid tolkning av begrepp i de här avtalet.

Aktivt nät	Switchar, routrar, mm, som skapar ett fungerande fibernät förutom utrustning som ingår i det passiva nätet.
Aktiv port	Port i switch där en eller flera tjänster levereras till Hyresgäst.
Aktiv utrustning	Utrustning i form av switchar, routrar och annan strömförsörjd utrustning som krävs för att få ett fungerande nät, inklusive fiberkonvertrar, dock ej Hyresgästsutrustning.
Anslutningsgrad	Andelen lägenheter som nyttjar en bredbandstjänst i Mimers fastighetsnät genom fiber eller kopparkabel i förhållande till samtliga anslutningar med motsvarande teknologi.
Anslutningsnod	Kopplingspunkt i områdesnätet i vilken Leverantören har aktiv utrustning.
Basutbud av tv	Basutbud av tv definieras som must carry-utbudet samt TV4 (SVT1, SVT2, TV4, SVT Barnkanalen, SVT Kunskapskanalen och SVT24).
Mediacentral	Skåp med terminering av fiber, patchpanel för lägenhetsnät, oftast dolt utrymme för placering av fiberkonverter och utrymme för Hyresgäst att placera egen utrustning. Elförsörjning 230 V.
Bredbandstjänst	Tjänst som möjliggör anslutning till internet och tillhandahålls av tjänsteleverantör genom Leverantörens marknadsportal.
CPE (Customer Premises Equipment)	Detsamma som överlämningspunkt lägenhet. Leverantören har fri nyttjande rätt till överlämningspunkter i lägenheter. De finns både i form av fiberkonvertrar och koaxialkabeluttag.
Distribution till Hyresgäst	Leverans av tjänst eller vara till Hyresgäst.
Egenskapsnät	Verksamhetsanpassat logiskt separerat nät, s.k. VRF (Virtual routing and forwarding), med verksamhetsunika egenskaper.
Fastighetsnära tjänster	Tjänster som erbjuds hyresgäster i direkt samband med nyttjande av hyresobjekt.

Fastighetsnät	Fiber som förbinder lägenheterna i en huskropp/fastighet med nod mot områdesnät.
Fastighetsstyrning	Sätt att via digital uppkoppling styra och övervaka fastighet.
Fiber	Optisk fiber, signalbärande media.
Fiberkonverter	Aktiv utrustning i anslutning till hyresgäst lägenhet som omvandlar signaler i optisk fiber till elektriska signaler och omvänt.
Fibernät	Fiberoptiskt nät med noder som sammanbinder fördelningsnoder, huvudnod och fastigheter och som tillsammans med aktiv utrustning skapar ett kommunikationsnät för transport av tjänster till Hyresgäster.
Förberedande fastighetsnät	Fibernät alternativt blåsrör för senare installation av lägenhetsanslutning mellan skarvskåp och en punkt utanför lägenhet.
Företagstjänst	Tjänst som tjänsteleverantör erbjuder till företag.
Gruppanslutning	Kollektivt tecknande av tjänst genom en och samma tjänsteleverantör för flera hyresgäster i fastighet, eller del av fastighet.
Husnod	Husnod är en neutral ODF inklusive skåp (installerat av Fibra AB som ger möjlighet att koppla fastighetsnät till anslutningsnät.
Hyresgäst	Den som vid varje tidpunkt hyr bostadslägenhet eller lokal ägd av Mimer.
IEEE 802.1Q	Standard för virtuella LAN med portbaserade VLAN.
IP-telefonitjänst	Tjänst som möjliggör IP-telefoni utan bredbandsanslutning, och tillhandahålls av tjänsteleverantör genom Leverantörens marknadsportal.
Kapacitetstjänst	Utökade kapacitetstjänster som erbjuds till företagskunder av tjänsteleverantör. Exempel på sådana tjänster är IPVPN, Ethernet-tjänster och svartfiberuthyrning.
Kopparnät	Nät med kabel med signalbärande media som inte är fiber.
Leverantör	Kommunikationsoperatör som arbetar med drift och tjänsteförmedling i fiber- eller kopparnät.
Kundtjänst	Support som erbjuds bland annat hyresgäster och Mimer. First line-support motsvarar traditionell kundservice, som t.ex. erbjuds av tjänsteleverantörerna till Mimers hyresgäster. Second line-support har mer omfattande teknisk kompetens och tillhandahålls t.ex. av Leverantören till Mimer.
Lägenhet	Byggnadsyta som omfattas av ett hyresavtal. Kan vara både bostad och lokal.
Lägenhetsanslutning	Komplett och driftsatt installation i lägenhet ansluten mot husnod.
Lägenhetsnät	Nät installerat från mediacentral i lägenhet till uttag i varje rum i en lägenhet.
Marknadsportal	Med marknadsportal menas den hemsida dit hyresgäster kan vända sig för att beställa tjänster ifrån

	Tjänsteleverantörer som finns tillgängliga i Mimers fastighetsnät.
Mimer	Bostads AB Mimer
Nod/er	Utrymme där aktiv utrustning och passivt nät placeras och sammankopplas.
Näthyra	Den avgift som Leverantören betalar till Mimer för nyttjande av nätet.
ODF	Optical Distribution Frame, utrustning för terminering, anslutning och korskoppling av fibrer.
Områdesnod	Områdesnoderna är de av Fibra AB anvisade noderna i områdesnäten till vilken Leverantör ansluter sig.
Områdesnät	Nät mellan anslutning mot stadsnät respektive fastighetsnät.
Passivt nät	Mimers och Fibra AB: s sammanbindande fibernät och noder. Består av fastighetsnät och områdesnät. Utrustning som inte kräver strömförsörjning, t.ex. stativ och ODF (Optical distribution Frame) samt elmatning inklusive UPS för aktiv utrustning. Det passiva nätet är sammankopplat med aktiv utrustning mellan överlämningspunkt i lägenhet eller lokal till överlämningspunkt för tjänsteleverantör inom ramen för detta avtal.
PoE	Power over Ethernet. Möjlighet att tillhandahålla ström genom Ethernet-anslutning.
Privatkund	Enskild hyresgäst, inte företag eller organisation.
Privattjänst	Tjänst som Tjänsteleverantör erbjuder till privatkund.
RCU	Mätinsamlingsenhet i lägenhet.
Relationsavgift	Den avgift som Tjänsteleverantör betalar till Leverantör för att bedriva verksamhet i Mimers fibernät.
RJ45-port	Port för bland annat Ethernetkabel.
SLA	Service Level Agreement. Reglerar tillgänglighet i form av max feltillfällen, inställelse- och åtgärdsstider vid fel.
Hyresgäst	Privatperson eller företag som är ansluten till fiber- eller kopparnät och har möjlighet att köpa tjänster av tjänsteleverantörer.
Stomnät	Fiber mellan noder/områden i stad/ort.
Tillgänglighet	Med tillgänglighet avses åtkomst till fiber- eller kopparnät, vilket gäller för alla de delar som Leverantören ansvarar för. Tillgänglighet beräknas per senaste kalenderår. Tillgänglighet mäts i procent och beräknas enligt formeln: $100 \times (\text{total tid på beräknad period} - \text{otillgänglig tid}) / (\text{total tid på beräknad period})$.
Tilläggstjänst	Tillägg till tjänster som erbjuds av tjänsteleverantör. Exempel på sådana tjänster kan vara installations- eller monteringshjälp av medföljande utrustning till en köpt tjänst.
Tjänsteleverantör	En leverantör som har tecknat avtal med Leverantören och därigenom tillhandahåller tjänster till Hyresgäster i fiber- eller kopparnät.

Tjänster	Tjänst som tillhandahålls av Leverantören och/eller Tjänsteleverantör till Hyresgäster.
Välfärdsbroadband	Välfärdsbroadband innebär en kostnadsfri internetanslutning om minst 2/2 Mbit/s. Anslutningen ska garantera fri åtkomst till internet på samma sätt som andra broadbandtjänster, och ska kunna beställas från marknadsportalen.
Överlämningspunkt Lägenhet	Detsamma som CPE (Customer Premises Equipment). Leverantören har fri nyttjande rätt till överlämningspunkter i lägenheter. De finns både i form av fiberkonvertrar och koaxialkabeluttag.
Överlämningspunkt tjänsteleverantör	Avser port i central utrustning för anslutning av tjänsteleverantör.