

Ramavtal avseende utveckling och förvaltning av webbplatsen Sveriges Dataportal

mellan

Myndigheten för digital förvaltning
org.nr 202100-6883
(nedan "Beställaren")

och

Digitalist Sweden AB
org.nr. 556654-0422
(nedan "Leverantören")

1 Ramavtalets art och omfattning

- 1.1 Upphandling har ägt rum och resulterat i detta Ramavtal. Parternas avsikt med detta Ramavtal är att Leverantören ska utföra Uppdraget på ett kvalitativt, leveranssäkert och effektivt sätt.
- 1.2 Ramavtalet omfattar basförvaltning samt Nyutveckling/Vidareutveckling avseende webbplatsen Sveriges Dataportal www.dataportal.se vilken även finns i en betaversion som färdigställs under våren 2023: <https://beta.dataportal.se/>.

Upphandlingen omfattar webbutveckling mot olika innehållskällor, t.ex. Strapi och Entryscape.

Avgränsningar

Strategisk kommunikationsplanering ingår inte i Uppdraget.

Webbplatsen använder Entryscape som en av flera innehållskällor. Förvaltning och utveckling av Entryscape hanteras av annan leverantör.

1.2.1 Basförvaltning

Förvaltningsuppdraget består av en basförvaltning med tillgång till support. Uppdragen kan variera i storlek och innehåll. Följande ska ingå i basförvaltningen:

- Fullstackutvecklare (upp till 40 tim/vecka) för hantering av förändringskrav från verksamheten med anledning av regulatoriska förändringar, uppdateringar till plattformen, förbättringar avseende tillgänglighet och användbarhet, förbättringsförslag från förvaltningsteam, incidenter, buggfixar m.m. Ärendehantering sker via Digg:s eget system Jira.
- Ytterligare basförvaltningstjänster (upp till 20 tim/vecka).
- Tillgång till kontaktperson avseende Nyutveckling/Vidareutveckling.

För basförvaltningsuppdraget ska Leverantören tillhandahålla följande kompetenser:

- Fullstack-utvecklare med erfarenhet av Headless CMS och möjlighet att bidra till frontend-utveckling och test (upp till 40 tim/vecka)
- Ytterligare basförvaltningstjänster (upp till 20 tim/vecka)

Volymen för basförvaltningsuppdraget bedöms totalt omfatta 40 – 60 tim/vecka under avtalstiden. Specifik volym kan inte garanteras.

Det agila arbetssättet bygger på att Leverantören arbetar i Digg:s utvecklingsmiljö, inkl. hantering av ärenden i Digg:s ärendehanteringssystem Jira. Samtliga konsulter som ska arbeta i uppdraget ska säkerhetsklassas och får tillgång till PC från Digg. Fullstackutvecklaren kommer att vara en del av Digg:s IT-team (digitalt eller fysiskt).

Den konsult som Leverantören i anbud erbjudit för uppdraget som Fullstackutvecklare ska också vara den som placeras i uppdraget. Före eventuellt utbyte av konsult ska Leverantörens förslag godkännas av Beställaren. Leverantören ska då visa att ersättaren besitter minst motsvarande kompetensnivå som den ursprungliga konsulten.

1.2.2 Nyutveckling/Vidareutveckling

Enskilda uppdrag beställs skriftligt efter att leveransomfattning och pris dokumenterats i en uppdragsbeställning.

För Nyutveckling/Vidareutveckling ska Leverantören kunna tillhandahålla följande roller och kompetenser:

- Uppdragsledare
- Arkitekt
- Kravfångare/behov
- UX-designer (inkl prototyping)
- Testare
- Tillgänglighetsgranskare (enligt den europeiska standarden EN 301 5491)
- Utredare för t.ex. teknisk förstudie
- Utvecklare

¹ Läs mer på Digg.se: <https://www.digg.se/kunskap-och-stod/digital-tillganglighet>

Volymen för Nyutveckling/Vidareutveckling bedöms variera mellan 2,0 – 10,0 mkr/år under avtalstiden. Specifik volym kan inte garanteras.

1.3 Beställaren kan inte garantera att Avrop kommer att uppgå till någon viss volym under ramavtalsperioden. Vid Avrop från detta Ramavtal sker detta vid varje Uppdrag utgående från Beställarens behov.

1.4 Takvolym för ramavtalet är 60 mkr under den maximala avtalstiden (4 år).

2 Leverantörens åtagande

2.1 Leverantören åtar sig att i enlighet med samtliga villkor i detta Ramavtal med därtill hörande bilagor utföra Uppdrag åt Beställaren.

2.2 Leverantören ska under Ramavtalets hela avtalsperiod, inklusive under den tiden gjorda Avrop, kunna leverera inom överenskomna tidsramar, på överenskommen plats, enligt överenskommets leveranssätt och i enlighet med Beställarens anvisningar.

2.3 Leverantören ska tillika tillse att Tjänsten tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja och med för Tjänsten allmänt beprövade och lämpliga metoder samt i enlighet med etiska riktlinjer som gäller för branschen samt Beställaren.

2.4 Leverantören ska utföra Uppdraget på ett sätt som styr mot följande övergripande mål vilka är en del av Leverantörens åtaganden gentemot Beställaren:

- Ekonomisk effektivitet
- Bibehållen hög kundnöjdhet
- Skapa en tät och god Ramavtalsrelation med Beställaren

3 Ikraftträdande och avtalsperiod

Detta Ramavtal gäller från och med 2023-04-18 till och med 2025-04-30 med möjlighet till förlängning med ett år i taget till och med 2027-04-30. Om Beställaren inte förlängt Ramavtalet upphör Ramavtalet att gälla utan uppsägning.



I det fall Ramavtalet inte kan träda i kraft 2023-04-18 utan först vid senare tidpunkt, ska avtalstidens längd ändå vara densamma. Avtalsperioden startar då vid datum för avtalstecknande.

Leverantören ska under den period som löper från detta Ramavtals ikraftträdande, till och med det datum då avtal med föregående leverantör upphör, förbereda sig inför övertagandet av Ramavtalsuppdraget. Beställaren och Leverantören ska överenskomma om planeringen för övertagandet. Förberedelseaktiviteter ersätts enligt Bilaga 2 Priser.

4 Definitioner av begrepp

4.1 Definierade begrepp som används i detta Ramavtal har den betydelse som anges här nedan, såvida inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat:

Avrop/Beställning	Avser den beställning som läggs av Beställaren enligt detta Ramavtal.
Avtalad leveranstidpunkt	Avser den tidpunkt för leverans av Tjänster, vilken har överenskommits i ett särskilt Avrop eller i ett Avrop.
Beställare	Myndigheten för digital förvaltning.
Faktisk leveranstidpunkt	Avser den tidpunkt, vid vilken Avropade Tjänster enligt ett Avrop eller Avrop faktiskt levereras.
Leverantör	Avser den Part med vilken Beställaren har tecknat Ramavtal.
Parter	Med Parter avses Beställare och Leverantör.
Ramavtal	Avser denna Ramavtalshandling jämte dess bilagor, vilka samtliga utgör en integrerad del därav, samt de ändringar i och tillägg till dessa handlingar som Parterna överenskommer i enlighet med

nedanstående bestämmelser.

Tjänst	Med Tjänst avses föremålet för Upphandlingen.
Upphandlingsdokument	Avser alla de dokumenten som används för att beskriva samt fastställa innehållet i upphandlingen såsom administrativa föreskrifter, kravspecifikation, anbudsutvärdering.

5 Avtalshandlingar

Ramavtalets handlingar

Detta Ramavtal
Bilaga 1 SUA-avtal
Bilaga 2 Priser

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Innehåller Leverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågas blir dessa giltiga endast om en skriftlig överenskommelse tecknas som uttryckligen anger detta. En hänvisning till Leverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är inte giltig.

5.1 Handlingarnas inbördes ordning

Följande handlingar utgör Parternas fullständiga överenskommelse avseende det som detta Ramavtal reglerar. Handlingarna kompletterar varandra och ska, om inte omständigheterna uppenbarligen motiverar annat, ha företräde i den ordning som följer:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till detta Ramavtal
2. Detta Ramavtal med samtliga tillhörande bilagor enligt punkt 5. Avtalshandlingar
3. Avrop med tillhörande dokument
4. Beställarens Anbudsinsjudan med bilagor inklusive eventuella förtydliganden och kompletteringar
5. Allmänna villkor för konsulttjänster 1.0 (bilaga till Beställarens Anbudsinsjudan)
6. Leverantörens Anbud inklusive eventuella förtydliganden och kompletteringar
7. Beställarens Ansökningsinsjudan

8. Leverantörens Anbudsansökan
9. Eventuella branschvillkor eller liknande

6 Avrop

Avrop sker dels genom löpande planering halvårsvis dels genom löpande beställningar med kortare varsel.

7 Ersättning/Pris

7.1 Leverantören ska ersättas enligt bifogad Prislista. Priserna ska vara fasta till och med 2024-04-30.

7.2 Prisjustering kan ske tidigast 2024-05-01 och då med förändringen av SCB:s Labour Cost Index (LCI) kolumn J, preliminära tal. Det för 3:e kvartalet under kalenderåret före prisjusteringen presenterade indexet jämförs med föregående års index för samma kvartal och utgör grunden för eventuell prisjustering per den 1 januari. Som baskvartal används kvartal 2 2022.
Prisjustering kan inte ske retroaktivt. Leverantören ansvarar för att initiera prisjustering.

8 Ersättning

8.1 Ersättning utgår i enlighet med Bilaga 2 Priser.

8.2 Fakturering och Betalning

Betalning avseende Basservice utgår mot faktura månadsvis.

Övriga tjänster faktureras på löpande räkning, månadsvis i efterskott.

Faktura skickas, om inte annat överenskommes, elektroniskt via PEPPOL till Statens Servicecenter, se instruktioner på [Kontakta oss | Digg](#) längst ned på sidan finns faktura- och betalningsinformation.

PEPPOLID: 0007:2 021 006 883.

Av fakturan ska framgå vilket uppdrag som avses och antal timmar. Fakturan ska om inget annat anges märkas med avtalets diarienummer.

Fakturor betalas senast 30 dagar efter att de har inkommit till Digg och godkänts. Slutfaktura ska vara Digg tillhanda senast tre månader efter det att avropat uppdrag har slutförts och godkänts av Digg.

Erlagd betalning innebär inte att den levererade Tjänsten är godkänd. Digg äger rätt att efter erlagd betalning anmäla avvikelse avseende utförd Tjänst.

Faktureringsavgift eller motsvarande avgift får inte debiteras.

Digg arbetar med att utveckla sin e-handel, det kan komma att bli aktuellt att beställning skickas till Leverantören via e-handeln. Som då ska kunna ta emot order via e-post och då säkerställa att ordernummer kommer med på rätt plats på fakturan för att säkra matchning. Mer information och rutin ges till Leverantören om det blir aktuellt.

9 Statistik

9.1 Leverantören ska på begäran, kostnadsfritt, lämna statistikuppgifter avseende utförda leveranser.

10 Ramavtalsuppföljning

10.1 Beställaren och Leverantören ska minst en gång per år genomföra protokollförda



uppföljningsmöten där ingånget Ramavtal och samarbete följs upp. Vid uppföljningsmötet ska det ske en avstämning samt genomgång av nya och förändrade rutiner, samt uppföljning av punkterna:

- Antal genomförda leveranser
- Andel avvikelser och dess orsaker
- Kvalitetssäkring av Tjänst

11 Informationsplikt

- 11.1** Parterna har skyldighet att under ramavtalsperioden informera varandra om förhållanden som har betydelse för Ramavtalet.

12 Uppföljning

- 12.1** Beställaren har rätt att på egen bekostnad, själv eller genom av Beställaren utsedd organisation, företa en uppföljning i syfte att kontrollera att Leverantören följer uppställda krav i Ramavtalet och dess bilagor samt Upphandlingsdokumenten. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.
- 12.2** För det fall Beställaren utnyttjar ovanstående rätt ska Leverantören utan kostnad för Beställaren biträda Beställaren/utsedd organisation för uppföljningen, t.ex. genom att ställa erforderlig dokumentation till dennes förfogande.

13 Jäv

- 13.1** Leverantören får inte under ramavtalsperioden utöva verksamhet som kan rubba Beställarens förtroende för Leverantören i något som gäller Tjänsten samt avtalat Uppdrag.

14 Ansvar och ansvarsbegränsning

Enligt Avtalsdokument 5 Allmänna villkor för konsulttjänster 1.0.

15 Försäkringar

Enligt Avtalsdokument 5 Allmänna villkor för konsulttjänster 1.0.

16 Lagar och Förordningar m.m.

16.1 Leverantören ska vid utförande av Avrop följa alla lagar, förordningar samt föreskrifter och allmänna råd som utfärdats av statliga och kommunala myndigheter och verk samt Beställarens egna policys och riktlinjer som från tid till annan är tillämpliga på Tjänsten eller som på annat sätt berör Leverantören vid utförande av Tjänsten.

16.2 Leverantören ska som arbetsgivare iaktta god sed på arbetsmarknaden och ha sådana rutiner och processer som krävs för att följa den arbetsrättsliga lagstiftningen.

16.3 Leverantören ska vid genomförande av Tjänsten följa diskrimineringslagen (2008:567).

17 Sekretess och Tystnadsplikt

17.1 Offentlighets- och sekretesslagen (SFS 2009:400) reglerar frågor om sekretess och tystnadsplikt. Med sekretess avses förbud att röja eller utnyttja en uppgift, vare sig det sker muntligen (tystnadsplikt), genom att en handling lämnas ut eller på annat sätt. Part får inte i något skede av avtalsrelationen yppa, röja eller utnyttja sekretessbelagd uppgift eller uppgift som är att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet. Leverantören förbinder sig att inte yppa, röja eller utnyttja uppgifter som denne erhållit genom arbetet hos Beställaren, av vad slag de än må vara (personuppgifter, ekonomiska uppgifter, kommersiella uppgifter eller liknande).

18 Personuppgifter

18.1 I den utsträckning som Leverantörens arbete innefattar behandling av personuppgifter för Beställarens räkning är Leverantören Beställarens personuppgiftsbiträde. Leverantören ska följa EU:s Dataskyddsförordning.

18.2 Ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ska upprättas mellan Beställaren (personuppgiftsansvarig) och Leverantören (personuppgiftsbiträde) med instruktioner om hur behandlingen får utföras och vilka informationssäkerhetskrav som gäller om Leverantörer behandlar några personuppgifter för Beställaren.

19 Begränsning av Marknadsföringsrätt

19.1 Leverantören får inte använda eller hänvisa till Beställaren i marknadsföringssyfte utan att ha inhämtat skriftligt medgivande från Beställaren.

20 Kvalitetssäkring

20.1 Leverantören ska utföra Uppdrag på ett fackmannamässigt sätt och med omsorg enligt god branschpraxis samt i övrigt tillämpa ett etiskt förhållningssätt. Leverantören ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete inom företaget med rutiner för intern kvalitetskontroll, uppföljning av Uppdrag samt klagomål och avvikelshantering.

21 Uppförandekod

21.1 Leverantören ska respektera grundläggande sociala krav i sin verksamhet. Leverantören skall verka och ta ansvar för att produkter som levereras till Beställaren ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s barnkonvention, artikel 32
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet.
- OECD:s särskilda riktlinjer för att undvika handel med illegal gruvverksamhet innefattande bl.a. metaller som utvinns illegalt vid tillverkningen av modern elektronik.

22 Force Majeure

22.1 Parterna ska inte göras ansvariga för försening av eller underlåtenhet att uppfylla

sina åtaganden enligt detta Ramavtal om förseningen eller underlåtenheten härrör från någon omständighet utom Parternas kontroll såsom avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden, eldsvåda, krig, mobilisering, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, översvämning, lagstadgade hinder eller ändringar i lagstiftning. Förbehållet om avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses som befrielsegrund om Leverantören själv är föremål för eller vidtar sådan konflikt.

- 22.2** För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund enligt ovan ska Parten skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra Parten om att sådan omständighet har inträffat. Skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.
- 22.3** Befrielsegrund medför att Parten är befriad från att fullgöra sina åtaganden på avtalad tidpunkt och under sådan tid därefter som fullgörandet måste uppskjutas till följd av den inträffade befrielsen. Part ska vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som hindrats så snart det praktiskt kan ske.
- 23 Förtida upphörande**
Enligt Avtalsdokument 5 Allmänna villkor för konsulttjänster 1.0.
- 24 Överlämning vid Avtalets upphörande**
- 24.1** Leverantören ska i händelse av att detta Ramavtal sägs upp, eller vid Ramavtalets utgång och där Uppdraget övergår till annan leverantör, medverka till att övergången sker med minsta möjliga olägenhet. Detta för att störningar i Diggs verksamhet ska undvikas. Denna överlämning ska påbörjas snarast efter Diggs förfrågan.
- 24.2** Om Digg avser vid Ramavtalets utgång genomföra en upphandling, åtar sig Leverantören att ställa de uppgifter om Uppdraget till förfogande som Digg har behov av för att genomföra upphandlingen.

25 Överlåtelse/Ägarskifte

25.1 Ingånget Ramavtal får överlåtas under de förutsättningar som framgår av 17 kap. 13 § LOU. Överlåtelsen ska i förväg godkännas av Beställaren och Överlåtelseavtal ska upprättas skriftligen och undertecknas av Beställaren och den nya leverantören. Leverantören äger inte rätt att, utan skriftligt samtycke, överlåta, upplåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Ramavtalet.

26 Tvist

26.1 Tvist i anledning av detta Ramavtal ska slutligt avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.

27 Ändringar

27.1 Ändringar och tillägg till detta Ramavtal ska för att äga giltighet vara skriftliga och undertecknade av företrädare för båda Parter.

28 Meddelande

28.1 Reklamation och meddelanden avseende detta Ramavtals tillämpning ska skriftligen översändas till Parternas kontaktpersoner enligt Ramavtalet.

28.2 Meddelanden enligt detta Ramavtal ska ske och anses ha kommit den andra Parten tillhanda enligt följande:

- Överlämnande med bud – vid avlämnandet.
- Avsändande med rekommenderat brev – tre (3) Arbetsdagar efter avsändandet för postbefordran.
- Med e-postmeddelande – en (1) dag efter avsändandet.

Adress- och kontaktuppgiftsändring ska utan dröjsmål meddelas Part på sätt som föreskrivs ovan.

29 Bestämmelses ogiltighet

- 29.1** Skulle någon bestämmelse i Ramavtalet eller del därav finnas ogiltig, ska detta inte innebära att Ramavtalet i dess helhet är ogiltigt utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts utbyte av eller prestation enligt Ramavtalet, skäligen jämkning i Ramavtalet ske.

Detta Ramavtal har upprättats i två (2) likalydande exemplar, av vilka Parterna tagit var sitt.

Sundsvall 2023-04-28

Ort och datum

Stockholm 2023-04-13

Beställare:


Leverantör:

Myndigheten för digital förvaltning

Digitalist Sweden AB



Namnteckning



Namnteckning

Anna Eriksson
Generaldirektör

ULRIKA MENGSHOEL WEDELIN
Namnförtydligande