

DATUM FÖR BESLUT: 2021-11-15

DIARIENUMMER: 2021-2424

Uppgjord av: Olle Holmberg

Version: 1.0

Uppdragsspecifikation för Avveckling Episerver

Sammanfattning

Detta dokument syftar till att beskriva innehållet i genomförandet av uppdrag Avveckling Episerver

Innehåll

1	Bakgrund och syfte	3
2	Effektmål	3
3	Uppdragsbeskrivning	4
4	Uppdragets resultat	5
5	Uppdragstidplaner	6
6	Uppdragsbudget och rapportering	6
7	Uppdragsorganisation.....	7
8	Kvalitetsplan	9
9	Upphandling	9
10	Riskhantering	9
11	Kommunikation	10
12	Överlämning och stängning av uppdraget	10

1 Bakgrund och syfte

Arbetsgruppen för Schrems II lade den 3 mars 2021 fram en delrapport gällande Episerver. I rapporten fastslog arbetsgruppen att det vid nyttjande av Episerver förekom överföringar till USA och andra tredjeländer och att det fanns stora problem med transparensen i hur Episervers underleverantörer (främst Microsoft, Amazon, Zendesk och Cloudflare) kommer åt och behandlar personuppgifter. Arbetsgruppen bedömde att det förelåg en förhöjd risk för att personuppgifter hanteras i strid med dataskyddsförordningen i och med att underleverantörerna omfattas av amerikansk lagstiftning.

Arbetsgruppens primära rekommendation är att DIGG byter till en annan CMS-lösning och att i första hand undersöka möjligheten att byta till Sitevision som Försäkringskassan erbjuder. Följande webbplatser berörs av beslutet:

- Digg.se
- Elegitimation.se
- Swedenconnect.se
- Dataportalen.se
- Utvecklarportalen, dev.dataportal.se (som lanseras under Q4 2021 och är en förutsättning för byggblock API)

2 Effektmål

- Genom att vi kan påbörja vidareutveckla digg.se och övriga webbplatser igen som idag omfattas av utvecklingsstoppet kan vi förbättra användarupplevelsen för webbplatsernas besökare. Exempel på tjänster och funktioner som vi ta fram är prenumeration av nyheter, formulär och lämna feedback.
- Möjlighet att publicera och hantera personuppgifter på DIGG:s webbplatser skapar förutsättningar för så vi kan publicera nytt innehåll och nya tjänster. Till exempel videoplattform för att publicera och sända video live.
- Inspirationsartiklar på dataportalen.se är avpublicerade på grund av att de innehåller personuppgifter och dessa vill vi publicera igen.

3 Uppdragsbeskrivning

Uppdragets leverans är att de webbplatser som idag använder Episerver ska vara migrerade till en ny CMS-lösning som uppfyller kraven i dataskyddsförordningen och som inte överför personuppgifter till USA och andra tredjepartsländer.

Episerver kommer att ersättas med två CMS-lösningar för att på bästa möjliga sätt möta DIGG:s behov. DIGG har en policy om att i största möjliga mån använda programvara som har öppen källkod.

- **Headless CMS med öppen källkod** – för dataportalen.se (och kommande utvecklarportal) kommer vi migrera till ett headless cms med öppen källkod. Val av headless cms kommer att ske i uppdragsanalysen för uppdraget om att avveckla Episerver. Parallellt pågår utveckling av tjänsten DIGG Rekommenderar och där kommer vi att använda och utvärdera Strapi som är ett headless cms baserat på öppen källkod.
- **Sitevision** - att möta våra externa kommunikationsbehov för webbplatserna digg.se, elegitimation.se och swedenconnect.se kommer vi migrera dessa till Sitevision via den lösning som Försäkringskassan tillhandahåller. Det är den lösning som också bäst möter våra juridiska krav om att skyndsamt avveckla Episerver och migrera till en lösning som uppfyller kraven i dataskyddsförordningen och som inte överför personuppgifter till USA och andra tredjepartsländer.

3.1 Uppdragsmål

Fem migrerade webbplatser med samma funktionalitet som idag.

3.2 Uppdragsstrategi

Uppdraget kommer ha en intern uppdragsledare och ett antal interna resurser vid behov. Vi kommer också ta hjälp av vår webbyrå Knowit. Även Försäkringskassan kommer involveras då det förmodligen blir dem som sköter driften.

För traditionellt CMS är valet Sitevision med drift via Försäkringskassan.

För headless CMS är tidsuppskattningen baserad på att DIGG beslutar att välja Strapi. Kan förändras marginellt vid val av annat headless cms.

3.3 Beställaren och beställarens åtaganden

Beställare av uppdraget för att avveckla Episerver är Maria Boija, leveransledare Kommunikation. Alla beslut av nya IT-system kommer att fattas i konsensus med Tomas Stenlund, leveransledare IT.

Nytto-/effektanalys

Ett CMS där vi både kan publicera och hantera personuppgifter och på så sätt utveckla nytt innehåll och tjänster för besökare.

4 Uppdragets resultat

Ett nytt CMS som ersätter Episerver. Det ska hålla samma kvalitet som idag med tillägget att det ska vara Schrems II-kompatibelt.

4.1 Inkluderat och exkluderat

Uppdraget omfattar ej webbplatser som inte har någon koppling till Episerver, t.ex. webbklinjer.se och minmyndighetspost.se.

4.2 Leveransobjekt

Leverans	Beskrivning	Mottagare
Digg.se	Samma funktionalitet som idag fast i Sitevision	Kommunikation
Elegitimation.se	Samma funktionalitet som idag fast i Sitevision	Kommunikation
Swedenconnect.se	Samma funktionalitet som idag fast i Sitevision	Kommunikation
Dataportalen.se	Samma funktionalitet som idag fast i Strapi	Digital utveckling
Utvecklarportalen dev.dataportal.se	Samma funktionalitet som idag fast i Strapi	Digital utveckling

4.3 Kvalitetsmål

De migrerade webbplatserna ska hålla samma kvalitet som idag och dessutom leva upp till kraven kopplade till Schrems II.

5 Uppdragstidplaner

5.1 Tidplan

Genomförande planeras starta vecka 47 (2021) och pågår fram till vecka 22 (2022).

[För detaljerad tidplan se projektplan](#)

6 Uppdragsbudget och rapportering

6.1 Budget

Sitevision – digg.se, elegitimation.se och swedenconnect.se

- Tidsuppskattning: 1700–2100 timmar
- Kostnadsuppskattning: 1,4–1,7 milj.
- Option innehållsstöd: 200 timmar (160 000 SEK)

Headless CMS – dataportal.se och dev.dataportal.se

- Tidsuppskattning: 1100–1700 timmar
- Kostnadsuppskattning: 0,9–1,4 milj.
- Option innehållsstöd: 100 timmar (80 000 SEK)

Totalt

- Maximalt antal timmar: 3800 timmar
- Maximal kostnad: 3 340 000 SEK (inkl. innehållsstöd)

Uppskattning fördelning maximal kostnad per webbplats;

- Digg.se 1300 timmar = 1 050 000 kr
- Swedenconnect.se 500 timmar = 400 000 kr
- Elegitimation.se 500 timmar = 400 000 kr
- Dataportal.se 900 timmar = 725 000 kr

- Utvecklarportalen, dev.dataportal.se 900 timmar = 725 000 kr

6.2 Principer för finansiell rapportering

Månadsvis fakturering från Knowit. Eventuella avsteg från bestämt tidsestimat ska alltid stämmas av med uppdragsledare.

6.3 Rapporteringsprinciper

Typ av möte	Periodicitet	Ansvarig
PULS-möten	Månadsvis	Olle
Referensgruppsmöten	Vid behov	Olle
Avstämning beställare/uppdragsledare	Varannan vecka	Olle

Rapport	Periodicitet	Ansvarig
Statusrapporter	Månadsvis	Olle
Löpande intern kommunikation		Olle

7 Uppdragsorganisation

7.1 Resursplaner, kompetensplaner och kompetensprofiler

Uppdraget kommer bemannas internt av egna resurser från kommunikation plus en resurs från IT.

Utbildning i Headless CMS och Sitevision är beställda och kommer ske lämplig tid under genomförandet.

7.2 Uppdragets organisation

- Beställare

- Uppdragsledare
- Operativ arbetsgrupp
 - Knowit (se bemanning nedan)
 - Resurser från kommunikation, tre st.
 - Resurser från IT, 1 st.

Bemanning Knowit

Sitevision:

- Tobias Bergman, PL
- Per Jenelius, utvecklare
- Johnny Svärdefalk, utvecklare
- Nick Lindström, utvecklare

Headless CMS:

- Annika Dalén, PL
- Daniel Funseth, arkitekt/utvecklare
- Ytterligare en/två utvecklare

7.2.1 Referensgrupp

Referensgrupp delas in i två grupper: en med fokus på innehåll, en med it-fokus.

Referensgrupp innehåll:

- Krista Arplund, digital identitet
- Jessica Borg, HR och kundtjänst
- Kristine Ulander, digital utveckling
- Helene Ivares, kommunikation

Referensgrupp med it-fokus, med resurser från:

- Knowit
- It

- Infosäk
- Webbtillgänglighet

8 Kvalitetsplan

8.1 Uppdragets kvalitetsramverk

- Löpande avstämning mellan Knowit och DIGG för att säkerställa kvalitetssäkring.
- Avstämning vid behov internt på DIGG för att säkerställa att webbplatserna lever upp till samma kvalitet som idag.

8.2 Operativa processer som används i uppdraget

- Veckovisa avstämningsmöten mellan Knowit och DIGG.
- Veckovisa interna avstämningsmöten på DIGG.
- Avstämningsmöten beställare/uppdragsledare (varannan vecka).

8.3 Kontroll av produkter/tjänster gentemot ställda krav

Produkter/tjänster har granskats och utvärderats i uppdraget förstudie.

8.4 Ändringshantering

Avvikelser från bestämda krav samt tids- och kostnadsplan ska alltid gå via uppdragsledare som stämmer av med beställare för att godkänna eventuell avvikelse.

9 Upphandling

Sitevision är en tjänst som erbjuds via Försäkringskassan. Denna lösningen bygger på beprövad teknik och befintlig överenskommelse med Försäkringskassan kan nyttjas utan att det bryter mot upphandlingslagstiftningen.

Strapi är open source och ingen upphandling krävs.

10 Riskhantering

[För detaljerad riskanalys se projektplan](#)

11 Kommunikation

11.1 Kommunikationsplan

Löpande intern information om hur projektet fortskrider.

12 Överlämning och stängning av uppdraget

12.1 Överlämning av erfarenheter

Efter genomförd överlämning av uppdragets leveranser, kommer uppdraget att genomföra en utvärdering av uppdragsarbetet. Resultatet av denna kommer att beskrivas i uppdragets slutrapport, som överlämnas till beställare senast en månad efter fattat beslut om stängning av uppdrag.

12.2 Arkivering och stängning

Uppdragsledare ansvarar för diarieföring och arkivering.

En arkivering av gamla webbplatser kommer ske i samverkan med arkivarie och Knowit.