

Ärendenummer: TRV 2021/5265

Avtalsnummer: 5210081399

Dokumentdatum: 2021-01-18

RAMAVTAL IT

Applikationsutveckling och applikationsförvaltning (kommersiella villkor)

Beställare

Trafikverket

781 89 Borlänge

Org.nr: 202100-6297

Leverantör

Sogeti Sverige AB

Svetsarvägen 4

171 41 Solna

Org.nr: 556631-4687

INNEHÅLLSFÖRTECKNINGSIDA
ALLMÄNT 4

§ 1	OMFATTNING	4
§ 1.2	Avtalstid	4
§ 1.3	Säkerhetsprövning	4
§ 1.4	Kontraktshandlingar	5
§ 1.5	Effektmål.....	6
§ 1.6	I ramavtalet ingående tjänster.....	6
§ 2	ORGANISATION.....	6
§ 2.1	Lednings- och ansvarsförhållanden	6
§ 2.2	Beställarens organisation	6
§ 2.3	Leverantörens organisation	7
§ 2.4	Underleverantörer	7
§ 2.5	Samverkan.....	8
§ 3	GENOMFÖRANDE AV KONTRAKT.....	8
§ 3.1	Allmänt om genomförande.....	8
§ 3.1.1	Leverantörens åtaganden.....	8
§ 3.1.2	Trafikverkets åtaganden	9
§ 3.2	Personal.....	10
§ 3.2.1	Byte av personal	10
§ 3.3	Samverkan med Trafikverkets övriga leverantörer	10
§ 3.4	Leveransgeografi och Offshoring.....	10
§ 3.5	Möten.....	11
§ 4	AVROP OCH AVROPSAVTAL.....	11
§ 4.1	Kontaktperson samt uppdragsansvarig vid avrop.....	11
§ 4.2	Förfarande vid beställning av team- och resursavrop.....	11
§ 4.3	Tidplan för avropat uppdrag.....	12
§ 4.3.1	Ändring av tidplan	12
§ 4.4	Ändring och tillägg till uppdrag.....	12
§ 4.5	Avbeställning.....	12
§ 5	MÄTNING, BEVAKNING OCH RAPPORTERING.....	12
§ 6	REGELSTYRDA KRAV, KVALITET OCH SÄKERHET	13
§ 6.1	Regelstyrda krav	13
§ 6.2	Antidiskriminering	13
§ 6.2.1	Vite för antidiskriminering	14
§ 6.3	Kvalitetsledningssystem	14
§ 6.4	Ledningssystem för informationssäkerhet.....	14
§ 6.5	Säkerhetsskyddsavtal och informationssäkerhet.....	14
§ 7	FÖRHÅLLNINGSSÄTT I FRÅGA OM JÄV OCH ETIK	15
§ 8	MINIMILÖN FÖR PERSONAL OCH GRUNDLÄGGANDE RÄTTIGHETER FÖR ARBETSTAGARE	15
§ 9	BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER.....	16
§ 9.1	Allmänt.....	16
§ 9.2	Ansvar	16
§ 9.3	Säkerhet m.m.....	16
§ 9.4	Överföring av personuppgifter till tredje land samt till underbiträden.....	17
§ 9.5	Skadelöshet.....	17
§ 10	INCIDENTER, PROBLEM, FEL, FÖRSENING MM.....	17
§ 10.1	Ansvar för utrustning	18
§ 11	ANSVARSBEGRÄNSNING.....	18
§ 12	FÖRSÄKRINGAR.....	18
§ 13	IMMATERIELLA RÄTTIGETER.....	18
§ 13.1	Allmänt.....	18
§ 13.2	Trafikverkets material	19
§ 13.3	Resultat av Tjänsterna.....	19
§ 13.4	Tredjeparts licenser.....	19
§ 13.5	Varumärken	20

§ 13.6	<i>Intrång</i>	20
§ 14	<i>REVISION OCH UPPFÖLJNING AV REVISION</i>	20
§ 15	<i>SEKRETESS</i>	21
§ 16	<i>INFORMATION</i>	22
§ 17	<i>HÄVNING</i>	22
§ 17.1	<i>Trafikverkets rätt att häva avtalet eller avrop</i>	22
§ 17.2	<i>Leverantörens rätt att häva ramavtalet</i>	23
§ 18	<i>FORCE MAJEURE</i>	24
§ 19	<i>AVSLUTNINGSASSISTANS M.M.</i>	24
§ 20	<i>ÖVERLÅTELSE AV RAMAVTAL</i>	24
§ 21	<i>ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG</i>	24
§ 22	<i>TVISTELÖSNING OCH TILLÄMPLIG LAG</i>	25
§ 23	<i>ERSÄTTNING</i>	25
§ 24	<i>FAKTURERING OCH BETALNINGSVILLKOR</i>	26
§ 24.1	<i>Fakturering</i>	26
§ 25	<i>KONTRAKTETS GILTIGHET</i>	27

ALLMÄNT

Detta ramavtal är upprättat efter upphandling med ärendenummer: CTMid: 236011.

Leverantören ska för Trafikverkets räkning utföra uppdrag i överensstämmelse med de i § 1.4 angivna kontraktshandlingarna.

Uppdragen specificeras av beställaren i avrop i varje enskilt fall.

Definitioner och begrepp återfinns i **Bilaga 01, Definitioner**.

§ 1

OMFATTNING

Trafikverket tecknar ett längre ramavtal med en huvudleverantör som är Trafikverkets första val men inte en exklusiv leverantör av i avtalet ingående IT tjänster. Trafikverket får således fritt välja att, helt eller delvis, anlita annan för att utföra hela eller delar av tjänster som motsvarar eller är desamma som tjänsterna i detta ramavtal.

Avtalet syftar till att genom ett längre samarbete skapa förståelse för Trafikverkets verksamhet och behov samt möjliggöra snabbare hantering av resurs- och kompetensbehov och effektiv samordning av resurser.

Den årliga avropsvolymen varierar mellan åren men uppskattas att uppgå till ca 250-300 Mkr. Den totala inköpsvolymen beräknas att uppgå som högst till 2 300 Mkr över den maximala avtalstiden på 7 år. Uppskattad volym baseras på tidigare års volymer och någon specifik inköpsvolym kan inte garanteras utan beror på Trafikverket behov.

Leverantören ska för beställarens räkning utföra uppdrag i överensstämmelse med de i § 1.4 angivna kontraktshandlingarna.

§ 1.2

Avtalstid

Ramavtalet gäller 4 (fyra) år från det att ramavtalet trätt i kraft.

Trafikverket har som option en ensidig rätt att med befintliga kontraktsvillkor förlänga avtalstiden med 1+1+1 år. Trafikverket ska meddela eventuell förlängning av ramavtalet senast 6 månader före ramavtalets utgång.

Ramavtalet ska inte träda i kraft om förvaltningsdomstol genom dom som vunnit laga kraft beslutat att upphandlingen ska rättas eller göras om eller om Trafikverket beslutar att avbryta upphandlingen före den tidpunkt då avtalet annars skulle träda i kraft.

Om ramavtalet inte träder i kraft på grund av att förutsättningarna för avtalets ikraftträdande inte är uppfyllda ska leverantören inte ha rätt till någon ersättning av Trafikverket eller ha rätt att göra gällande någon annan påföljd gentemot Trafikverket, såvida inte annat följer av tvingande lag.

Ett uppdrag som har avropats från ett ramavtal ska slutföras även om ramavtalet hinner löpa ut innan, om annat inte gäller enligt avropsavtalet. Ramavtalets bestämmelser gäller för uppdraget tills detta är slutfört.

§ 1.3

Säkerhetsprövning

Säkerhetsskydd handlar om att skydda den information och de verksamheter som är av betydelse för Sveriges säkerhet mot spioneri, sabotage, terroristbrott och vissa andra hot.

Ramavtalets giltighet är villkorat av att leverantören har tecknat säkerhetsskyddsavtal Nivå 2 (SUA2) med Trafikverket. Inget arbete får påbörjas eller information som regleras under säkerhetsskydd hanteras innan säkerhetsskyddsavtal är tecknad.

Leverantören är skyldig att följa samtliga villkor och bestämmelser i säkerhetsskyddsavtalet samt att följa Trafikverkets interna säkerhetskrav enligt **Bilaga 12, Trafikverkets säkerhetskrav**.

Leverantören svarar även för att informera underleverantörer om att säkerhetsskyddsavtal kommer att tecknas samt tillförsäkra att de förbinder sig att sluta sådant avtal med Trafikverket.

Säkerhetsprövningen ska omfatta varje person som får del av säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter eller deltar i säkerhetskänslig verksamhet oavsett om de blir föremål för registerkontroll enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585) eller inte. För det fall leverantörens personal inte får utföra arbete hos Trafikverket efter sådan prövning, ska leverantören utan dröjsmål tillse att annan likvärdig personal ställs till Trafikverkets förfogande.

Säkerhetsskyddsavtal ska generellt inriktas mot Nivå 2 (SUA 2).

Vissa delar kan även omfattas av säkerhetsskyddsavtal på nivå 1 (SUA 1) om verksamhet bedrivs utanför Trafikverkets lokaler, exempelvis för team-leveranser, eller på lägre nivåer för viss verksamhet. Vid sådana fall tecknas ett enskilt SUA-avtal för nivå 1.

§ 1.4 Kontraktshandlingar

Ramavtalets omfattning bestäms av nedanstående handlingar. Om kontraktshandlingarna innehåller uppgifter som strider mot handlingar förtecknade med en decimal (6.1, 6.2, etc.) gälla i den ordning de förtecknats (dvs. uppgift i 6.1 gäller före uppgift i 6.2 osv.), om inte omständigheterna föranleder annat.

Vid eventuella motstridigheter mellan detta huvuddokument ("Ramavtal") och bilagor äger ramavtal tillämpning framför bilagorna. Säkerhetsskyddsavtal äger tillämpning med företräde framför alla andra villkor i avtalet.

Ramavtalet inklusive dess bilagor ska äga tillämpning före ingångna avropsavtal såvida det inte uttryckligen anges i respektive avropssavtal att en avvikelse från en specifik bestämmelse i ramavtalet eller dess bilagor är avsedd.

Prioritet

1. Skriftliga ändringar och tillägg till detta ramavtal inklusive dess bilagor.
2. Detta ramavtal med följande bilagor:
 - Bilaga 01 Definitioner
 - Bilaga 02 Tjänstebeskrivning Resursåtagande
 - Bilaga 03 Tjänstebeskrivning Teamåtagande
 - Bilaga 04 Pris, ersättning och volymer
 - Bilaga 05 Servicenivåer och viten
 - Bilaga 06 Avtalets uppstart och avslut
 - Bilaga 07 Samverkan
 - Bilaga 08 Rapportering och statistik
 - Bilaga 09 Beställning
 - Bilaga 10 Nyttjande av Trafikverkets IT-miljö
 - Bilaga 11 Licenser, underhåll och support samt övriga avtal
 - Bilaga 12 Trafikverkets säkerhetskrav
 - Bilaga 13 Lista över godkända underleverantörer
 - Bilaga 14 Mall Avropsavtal Team
3. Säkerhetsskyddsavtal Nivå 2.

4. Förfrågningsunderlag
 - 4.1. Kompletterande förfrågningsunderlag del 1 fråga 1-58, daterad 2020-04-17
 - 4.2. Kompletterande förfrågningsunderlag del 2 fråga 1-41, daterad 2020-08-18
5. Anbud daterad 2020-08-12

§ 1.5 Effektmål

Trafikverket har definierat nedanstående effekter som särskilt viktiga att uppnå inom detta ramavtal med ett långsiktigt samarbete med en ramavtalsleverantör.

- Ökad skalbarhet inom applikationsutveckling och applikationsförvaltning
 - Kortare ledtider från avrop till start av åtagande
 - Bättre planeringsförmåga genom strategisk, taktisk och operativ dialog
- Ökad innovation
 - Genom att dra nytta av en extern parts erfarenhet och expertis
 - Avtalslängden ger ökad förmåga att bygga erfarenhet om Trafikverket
- Ökad kostnadseffektivitet genom
 - Minskad administration, kortare ledtider för avrop och genom ökad teampaketering med tydligare avgränsad ansvarsfördelning
- Minskad risk genom
 - Tydligare servicenivåer för avropade åtaganden
 - Tydligare ansvarsfördelning mellan beställare och leverantör
 - Bättre fördelad risk mellan beställare och leverantör
 - Bättre samordning och koordinering av säkerhetsrelaterade frågor
 - Minskat beroende av nyckelresurser

§ 1.6 I ramavtalet ingående tjänster

Ramavtalets syfte är att täcka Trafikverkets behov av tjänster inom applikationsutveckling och applikationsförvaltning genom:

1. Leverans av resurskonsulter
2. Leverans av team

Tjänsteområde resurskonsult

Resursåtagande avses uppdrag inom applikationsutveckling eller applikationsförvaltning utan ansvar för leverantören att leverera ett specificerat resultat. Leverantören tillhandahåller tjänsten inom ett antal kompetensområden tex systemutveckling, projektledning IT, IT-Arkitektur, testledning. Detaljerad beskrivning framgår av **Bilaga 02, Tjänstebeskrivning Resursåtagande**.

Tjänsteområde team

Leverantören får i uppdrag att leverera ett specificerat resultat eller ett antal resurser inom applikationsutveckling och/eller applikationsförvaltning. Det är leverantören som ansvarar för att sätta samman ett team utifrån de krav som ställs i avropet. Vid det specifika avropet krävs kompetensen i form av komplexitet och teknik. Detaljerad beskrivning framgår av **Bilaga 03, Tjänstebeskrivning Teamåtagande**.

§ 2 ORGANISATION

§ 2.1 Lednings- och ansvarsförhållanden

Parternas ombud ska ha behörighet att med för parten bindande verkan företräda parten i samtliga frågor som regleras i detta ramavtal.

§ 2.2 Beställarens organisation

Ombud för ramavtalet:

Mathias Persson, chef Informations- och kommunikationsteknik

mathias.persson@trafikverket.se

Telefon: 010-123 10 01

Kommersiellt ansvarig för ramavtalet:

Anders Hedberg, Inköp och logistik

anders.hedberg@trafikverket.se

Telefon: 010-123 20 47

Kontaktperson för avropsfrågor:

Ernesto Artiles Oroza, Inköp och logistik

ernesto.artiles@trafikverket.se

Telefon: 010-123 51 65

§ 2.3 Leverantörens organisation

Ombud för ramavtalet:

Sergio de Brito, VD

sergio.debrito@sogeti.se

Telefon: +46 70 523 53 60

Kundansvarig för ramavtalet:

Sergio de Brito, VD

sergio.debrito@sogeti.se

Telefon: +46 70 523 53 60

§ 2.4 Underleverantörer

Leverantören har rätt att anlita underleverantör för tjänsterna eller ersätta en underleverantör med en annan underleverantör, om Trafikverket på förhand skriftligen godkännt anlitandet av underleverantören. Leverantören får, även utan sådant förhandsgodkännande, anlita eller ersätta anlita underleverantör med sådan på förhand godkänd underleverantör som framgår av **Bilaga 13, Lista över godkända underleverantörer** eller sådan underleverantör vars tjänst inte har ett direkt samband med Tjänsterna utan är av en allmän karaktär och berör ett flertal av leverantörens kunder. Leverantören ansvarar för att välja den mest kostnadseffektiva lösningen vid fördelningen av produktion mellan leverantören och underleverantörer.

Underleverantör får under avtalstiden inte vara föremål för sådant förhållande som enligt gällande upphandlingslagstiftning innebär en skyldighet eller rättighet för en upphandlande myndighet att utesluta en leverantör från upphandling. Om beställaren så begär ska underleverantören lämna in intyg och andra kompletterande uppgifter som beställaren behöver för att kontrollera om det finns skäl för uteslutning av underleverantör.

Om underleverantör är föremål för uteslutningsgrund enligt ovan, ska leverantören på Trafikverkets begäran byta ut underleverantören mot annan som är likvärdig enligt kraven i kontraktet.

Trafikverket äger rätt att skäligen påkalla utbyte av anlita underleverantör om underleverantörens arbete enligt Trafikverket inte fungerar tillfredsställande. Sådant utbyte ska då ske inom skäligen tid från påkallande, dock senast inom nittio (90) kalenderdagar och ska inte orsaka Trafikverket några direkta eller indirekta kostnader.

Leverantören ska tillse att anlitad underleverantör ingår skriftligt avtal med leverantören för att säkerställa Trafikverkets rättigheter enligt avtalet. Detta innefattar bland annat immateriella rättigheter, personal, revisioner, säkerhet (inklusive behandling av personuppgifter) på minst motsvarande nivå som framgår av avtalet. Därutöver ska leverantören tillse att underleverantör ingår tillämpligt säkerhetsskyddsavtal med Trafikverket enligt Trafikverkets anvisning.

Leverantören ska erinra underleverantör om det förbud att röja eller utnyttja en uppgift (tystnadsplikt) som följer av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), på motsvarande sätt som leverantören erinrats detta av Trafikverket.

Leverantören ansvarar för samtliga tjänster och åtaganden som dess underleverantör utför såsom om leverantören självt hade utfört tjänsten eller åtagandet.

§ 2.5 Samverkan

Parterna ska etablera organisationer och samarbeta i enlighet med bestämmelserna i **Bilaga 07, Samverkan**.

§ 3 GENOMFÖRANDE AV KONTRAKT

§ 3.1 Allmänt om genomförande

Svenska språket är kontraktsspråk. Svenska språket är även kommunikationsspråk om inte annat överenskommes i ett särskilt avrop.

Tjänsterna ska tillhandahållas med beaktande av att de effektmål som framgår av § 1.5 .

Det får under kontraktstiden inte föreligga sådant förhållande hos leverantören, som enligt gällande upphandlingslagstiftning innebär en skyldighet eller rättighet för en upphandlande myndighet att utesluta en leverantör från upphandling. Leverantören ska på Trafikverkets begäran inge intyg och andra kompletterande uppgifter som Trafikverket behöver för att kontrollera om en uteslutningsgrund föreligger.

§ 3.1.1 Leverantörens åtaganden

- a) Leverantören ska under hela kontraktperioden kunna leverera de avtalade tjänsterna och under hela kontraktperioden ha minst den leveranskapacitet som angivits i upphandlingsdokumenten i ansökningsinbjudan och ansökningsinbjudan.
- b) Leverantören ska genomföra sina åtaganden på ett fackmannamässigt sätt, med iakttagande av god sedvänja i branschen, tillämplig lagstiftning och myndighetskrav.
- c) Leverantören ska tillhandahålla tjänsterna enligt avtalade krav (inklusive de avropsavtal som parterna träffar under avtalet), överenskommen dokumentation och enligt servicenivåer och kvalitetskriterier angivna i **Bilaga 05, Servicenivåer och viten**.
- d) Leverantören ska tillse att Trafikverkets förändrade behov, utvecklingen på marknaden, lagkrav och liknande frågor kontinuerligt diskuteras inom ramen för samverkan enligt **Bilaga 07, Samverkan**.
- e) Leverantören ska självant löpande följa Trafikverkets affärsmässiga och organisatoriska utveckling i syfte att utföra tjänsterna och föreslå förbättringar i tjänsterna. Alla överenskommelser om förändringar av tjänsterna eller avtalet ska, utan att det nämns ytterligare i avtalet, ske med iakttagande av offentlig upphandlingslagstiftning.
- f) Kraven på leverantören innefattar bland annat skyldighet att, till följd av omständigheter som framkommer under uppdragets genomförande, kontrollera och komplettera

uppgifter som Trafikverket lämnat. Leverantören ska i dessa fall upplysa om konsekvenser samt begära precisering av uppdraget i berörd del.

- g) Kraven innebär vidare att leverantören ska tillgodose Trafikverkets intresse när en produkt eller lösning föreslås. Leverantören ska till exempel upplysa Trafikverket om exempelvis licensavgifter och royalties som, enligt vad leverantören känner till, Trafikverket kan få betala till annan leverantör eller annan till följd av leverantörens arbete.
- h) När leverantörens personal utför arbete i Trafikverkets lokaler, ska personalen iaktta de gällande föreskrifter som finns inom Trafikverkets verksamhet.
- i) Leverantören ska utföra och organisera beställda uppdrag i samverkan med beställaren. Leverantören ska under arbetets gång hålla beställaren underrättad om hur uppdraget fortskrider.
- j) Leverantören är, i förhållande till sina anställda, underleverantörer och andra personer som anlitas av leverantören för att tillhandahålla Tjänsterna, ensamt ansvarig för utbetalning av lön, sociala avgifter och annan kompensation och övriga förpliktelser som åvilar arbetsgivare enligt gällande rätt. Sådana personer ska inte anses anställda av Trafikverket.
- k) Leverantören ska på beställarens begäran redovisa upparbetade kostnader för pågående uppdrag.
- l) Leverantören får inte ta emot eller hämta direktiv för uppdragets genomförande av annan än beställarens kontaktperson eller av annan av beställaren angiven person.
- m) Leverantören ska se till att Trafikverkets säkerhetspolicy och andra skriftliga tillhandahållna instruktioner rörande säkerhet, miljö, m.m. efterlevs i den mån sådana krav är tillämpliga på leverantörens åtaganden under ramavtalet.
- n) Vid uppdragets upphörande ska leverantören avrapportera och lämna över eventuell dokumentation till Trafikverket.

§ 3.1.2 Trafikverkets åtaganden

- a) Trafikverket kan under avtalstiden ensidigt komma att förändra innehåll och/eller uppbyggnad i sina programvaror, system, IT-miljö (inklusive gränssnitt och gränssnitt mot Trafikverket och/eller Trafikverkets leverantörer) och omkringliggande infrastruktur. Trafikverket ska meddela leverantören om sådan ändring som Trafikverket anser kan påverka tillhandahållandet av tjänsterna. Om leverantören kan visa att sådan ändring leder till ökade kostnader, eller påverkar tjänsterna i övrigt, ska förändringen hanteras enligt **Bilaga 07, Samverkan**.
- b) Leverantörens rätt att använda Trafikverkets upplåtna IT-miljö regleras i **Bilaga 10, Nyttjade av Trafikverkets IT-miljö**. Sådantida parterna inte överenskommer om annat ska Trafikverket inte ha någon skyldighet att vidta några åtgärder med Trafikverkets IT-miljö, såsom t.ex. utveckling och uppgradering av system, applikationer m.m. ingående i Trafikverkets IT-miljö oavsett om det medför kostnader för Trafikverket eller inte. Trafikverket har inte heller skyldighet att vidta några förändringar i Trafikverkets avtal med tredje man avseende dennes tjänster, system eller gränssnitt som ingår i Trafikverkets IT-miljö.

§ 3.2 Personal

Personal som leverantören utser att utföra tjänsterna ska ha lämplig utbildning och vara kvalificerad och kompetent att utföra tjänsterna och ha sådan kännedom om Trafikverkets verksamhet och organisation som är nödvändig för att kunna utföra tjänsterna i enlighet med avtalet.

Leverantörens personal har inte rätt att i något avseende företräda Trafikverket.

§ 3.2.1 Byte av personal

Leverantören får inte byta ut för uppdraget väsentlig personal utan medgivande av beställaren. Medgivande får inte nekas om ersättaren minst har likvärdig kompetens och i övrigt är lämplig för uppdraget.

Leverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut personal som saknar erforderlig erfarenhet och kompetens. Ersättare ska ha den erfarenhet och kompetens som krävs och i övrigt vara lämplig för uppdraget.

Om Trafikverket så skäligen begär, ska leverantören omedelbart omplacera en person från alla Trafikverkets lokalteter och frånta denna alla arbetsuppgifter som innebär direktkontakt med Trafikverket.

Om personal måste bytas ut ska leverantören när denne får kännedom om detta omedelbart underrätta beställaren och föreslå lämpliga ersättare för att undvika försening eller annan olägenhet för beställaren. Föreslagen personals kompetens och erfarenhet ska redovisas för beställaren och en ersättare ska skriftligen godkännas av beställaren.

Leverantören ska se till att den nya personalen (ersättaren) arbetar parallellt med den avgående personalen, om detta inte är omöjligt.

Leverantören svarar för eventuella merkostnader eller förseningar till följd av att personal ersätts, oavsett anledning till ersättningen. Leverantören har exempelvis inte rätt att fakturera Trafikverket för den tid som ersättare måste lägga ner för att sätta sig in i uppdraget (inläsningstid).

§ 3.3 Samverkan med Trafikverkets övriga leverantörer

Leverantören är medveten om att Trafikverket kan komma att anlita andra leverantörer eller byta ut befintliga leverantörer, som har anknytning till tjänsterna under avtalstiden.

Leverantören förbinder sig att samarbeta med sådana nuvarande och framtida interna och externa leverantörer till Trafikverket om det, enligt Trafikverkets uppfattning, behövs eller är önskvärt för utförandet av tjänsterna eller avtalet i övrigt eller att Trafikverkets övriga leverantörer på ett rationellt och effektivt sätt ska kunna utföra sina åtaganden gentemot Trafikverket.

Leverantören får inte mot Trafikverket göra gällande eventuellt förekommande gränsdragningsproblematik mellan leverantören och övriga av Trafikverkets anlitade leverantörer. Med detta menas att, för det fall tekniska problem uppstår, och det inte går att avgöra om det tekniska problemet uppstått inom leverantörens ansvarsområde, eller i den IT-miljö som annan leverantör råder över, ska leverantören självständigt samarbeta med den berörda leverantören, till dess att leverantören och den andra leverantören kan enas om problemkällan.

§ 3.4 Leveransgeografi och Offshoring

Med leveransgeografi avses den fysiska plats där leverantörens åtagande ska utföras/levereras. De resurser som avropats från leverantören förväntas ha sin placering i Trafikverkets lokaler.

Verksamhetsområde Informations- och kommunikationsteknik (IKT) stödjer Trafikverkets verksamhet vad gäller IT över hela Trafikverkets aktuella geografiska verksamhetsområde. Den huvudsakliga leveransen, vad gäller applikationsutveckling och applikationsförvaltning, sker

från kontoren Borlänge, Stockholm och Göteborg där Borlängekontoret står för en betydande del. Den utförande IT verksamheten kan ske från samtliga regionkontor Stockholm, Göteborg, Kristianstad, Eskilstuna, Gävle och Luleå. Vissa utpekade leveranser kan ske även från lokalkontoren i Linköping, Trollhättan och Örebro.

Leveransgeografi avtalas separat för respektive uppdrag. De flesta av Trafikverkets avrop/uppdrag utförs i för Trafikverket godkända lokaler, i de flesta fall Trafikverkets egna lokaler. I förekommande fall och där det är möjligt så kan det avtalas om utförande i leverantörens lokaler.

Alla avrop kopplade till ramavtalet förväntas utföras inom Sveriges gränser. Offshoring (utanför Sveriges gränser) av avrop/uppdrag eller delar där av har inte godkänts av Trafikverket och Trafikverket är inte heller skyldig att godkänna Offshoring under avtalstiden inklusive eventuella förlängningar. Trafikverket kan under avtalsperioden välja att godkänna att Leverantören använder sig av Offshoring för vissa avrop/uppdrag. Överenskommelse och förutsättningar för Offshoring ska i så fall hanteras skriftligen mellan parterna.

§ 3.5 Möten

Trafikverket kommer i startskedet av kontraktet att kalla till ett möte för en genomgång av kontraktets förutsättningar. **Bilaga 06, Avtalets uppstart och avslut.**

Övriga möten sker enligt **Bilaga 07, Samverkan.**

Utöver planlagda möten kan Trafikverket kalla parterna till extra möte när omständigheterna kräver.

Leverantören är skyldig att utan särskild ersättning delta i samtliga dessa möten.

§ 4 AVROP OCH AVROPSAVTAL

Avrop från detta ramavtal sker utan förnyad konkurrensutsättning. Ett avropat uppdrag får inte påbörjas förrän ett avropsavtal för resurs respektive team har tecknats av behöriga företrädare för leverantören och Trafikverket.

Prissättning för avropsavtal framgår av **Bilaga 04, Pris, ersättning och volymer.**

§ 4.1 Kontaktperson samt uppdragsansvarig vid avrop

Beställaren utser en kontaktperson och leverantören utser en uppdragsansvarig för respektive avrop. Kontaktpersonen och den uppdragsansvariga personen ska vara behöriga att fatta beslut eller att omedelbart kunna få beslut i frågor om det specifika uppdraget.

Leverantörens kontaktuppgifter för avrop från ramavtalet.

Kontaktperson: Andreas Nylin

Telefon: +46 (0) 70 667 77 59

E-post för inköpsorder från Trafikverkets beställningssystem: avroptrafikverket@sogeti.se

Leverantören ansvarar för att meddela förändringar i kontaktuppgifterna och e-postadress för inköpsorder till avtalsansvarig inköpare på Trafikverket. E-postadressen för inköpsorder är den adress dit alla inköpsordrar skickas från Trafikverkets beställningssystem. Beställningssystemet kan bara hantera en e-postadress för detta.

§ 4.2 Förfarande vid beställning av team- och resursavrop

Trafikverket använder ett elektroniskt beställningssystem för samtliga beställningar från ramavtalet.

Beställning av team och resurser regleras i **Bilaga 09, Beställning.**

§ 4.3 Tidplan för avropat uppdrag

Leverantören ska upprätta förslag till en tidplan som efter överenskommelse ska gälla för uppdraget. Beställaren ska lämna underlag till förslaget, granska mottagna handlingar och lämna besked så att tidplanen kan följas.

Den av båda parter godkända tidplanen ska följas.

§ 4.3.1 Ändring av tidplan

Part i avropsavtalet som får kännedom om förhållande som kan medföra ändring av tidplanen ska utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra parten.

Om part inte lämnar sådan underrättelse, får parten inte åberopa förhållandet annat än om den andra parten insett eller bort inse förhållandet och att det inverkar på tidplanen.

Efter underrättelse ska leverantören upprätta förslag till den ändring av tidplanen som förhållandena föranleder. Ändrad tidplan ska skriftligen godkännas av behöriga företrädare för parterna.

§ 4.4 Ändring och tillägg till uppdrag

Ändringar och tillägg till ett uppdrag ska beställas skriftligen och undertecknas av behöriga företrädare för beställaren och leverantören för vara giltiga.

Leverantören är skyldig att under uppdragstiden utföra av beställaren beställda ändringar och tillägg till uppdraget, förutsatt att dessa står i omedelbart samband med uppdraget och inte är av väsentligt annan natur.

Leverantören ska utan dröjsmål skriftligen till beställaren anmäla behov av arbete som inte ingår i uppdraget eller behov av nya eller ändrade direktiv.

Om beställaren framställer krav på arbete som leverantören anser ligger utanför uppdraget ska leverantören utan dröjsmål och senast innan sådant arbete påbörjas skriftligen anmäla detta till beställaren.

Leverantören bör föreslå ändringar i uppdraget som leverantören bedömer förbättrar uppdragets resultat tekniskt, kostnadsmässigt eller på annat sätt.

§ 4.5 Avbeställning

Beställaren har rätt att avbeställa ett uppdrag eller delar av ett uppdrag som inte genomförts.

Vid avbeställning ska leverantören redovisa och överlämna resultatet av utfört arbete till beställaren samt återlämna eventuella resurser som beställaren har tillhandahållit.

Avbeställningstid för resursuppdrag är 14 dagar och för teamuppdrag är 30 dagar.

Efter överlämnandet får resultatet av uppdraget användas på samma sätt som om uppdraget fullföljts.

§ 5 MÄTNING, BEVAKNING OCH RAPPORTERING

Leverantören ska implementera och upprätthålla sådana mätnings- och bevakningsverktyg och procedurer som är nödvändiga för att kunna mäta, jämföra och rapportera leverantörens utförande av tjänsterna. Leverantören ska ansvara för samtliga kostnader relaterade till utförandet av angivna mätningar enligt **Bilaga 05, Servicenivåer och Viten** samt **Bilaga 08, Rapporter och statistik**.

Leverantören ska rapportera resultaten till rätt forum enligt **Bilaga 07, Samverkan**. Rapporteringen ska vara tillräckligt detaljerad för att Trafikverket ska kunna verifiera att leverantören uppfyller servicenivåer och övriga kriterier.

Leverantören ska åtgärda incidenter och problem och i övrigt leverera tjänsterna enligt avtalade servicenivåer, kvalitetskriterier och nöjdkundindex ("NKI")

All information och data som leverantören rapporterar till Trafikverket ska utgöra Trafikverkets egendom och får användas fritt av Trafikverket utan några restriktioner.

§ 6 REGELSTYRDA KRAV, KVALITET OCH SÄKERHET

§ 6.1 Regelstyrda krav

Leverantören ska följa gällande lagar och myndighetsförfordningar tillämpliga på leverantören som bolag och leverantör av IT-tjänster och de tjänster som tillhandahålls till Trafikverket. Leverantören åtar sig vidare att följa de instruktioner som Trafikverket ger leverantören från tid till annan i syfte att säkra att leverantörens tjänster medger att Trafikverket uppfyller de lagar och myndighetsförfordningar som är tillämpliga på Trafikverket.

Leverantören ska alltid handla i enlighet med Trafikverkets säkerhetsinstruktioner och övriga krav på säkerhet som Trafikverket ställer. Trafikverkets vid tiden för avtalets undertecknande gällande säkerhetskrav framgår av **Bilaga 12, Trafikverkets säkerhetskrav**. Leverantören ska vidare, vid besök och arbete i Trafikverkets lokaler, följa de lokala säkerhetsföreskrifter och övriga regler som där gäller. Information om dessa regler ska tillhandahållas leverantören.

Om ändringar i lagar och myndighetsförfordningar, eller ändringar i Trafikverkets interna IT-riktlinjer och säkerhetsföreskrifter, skulle göra det nödvändigt att genomföra förändringar i tjänsterna, ska sådana förändringar hanteras enligt samverkan. Leverantören har rätt till ersättning för sina direkta och styrkta merkostnader orsakade till följd av ändringar i lagar och förordningar som träffar enbart Trafikverket, eller av ändringar i Trafikverkets säkerhetsföreskrifter, i enlighet med vad som framgår av **Bilaga 04, Pris, ersättning och volymer**. Eventuella merkostnader i leverantörens leveranser till följd av att ändringar i lagar och myndighetsförfordningar som träffar leverantören som bolag eller leverantör, bärs av leverantören.

§ 6.2 Antidiskriminering

Leverantören förbinder sig att vid utförande av ramavtalet i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Leverantören ska senast inom en (1) månad efter ramavtalet ikraftträdande och därefter en gång per tolv månadersperiod skicka in följande uppgifter och handlingar till beställaren.

1. Arbetsgivare som vid ingången av kalenderåret sysselsatte 25 eller fler arbetstagare ska inkomma med dokumentation av sitt arbete med aktiva åtgärder enligt 3 kap. 13 § diskrimineringslagen. Arbetsgivare som vid ingången av kalenderåret sysselsatte mellan 10 och 24 arbetstagare ska inkomma med dokumentation av sitt arbete med lönekartläggning enligt 3 kap. 14 § diskrimineringslagen. Arbetsgivare som sysselsätter färre än 10 arbetstagare ska istället inkomma med uppgift om antalet sysselsatta vid senaste årsskiftet till styrkande av att arbete med aktiva åtgärder inte behöver dokumenteras.
2. En gång per tolv månadersperiod under kontraktstiden ska leverantören, på beställarens begäran skicka in följande uppgifter och handlingar till Trafikverket.

3. Sanningsförsäkran som visar om leverantören eller en anställd som leverantören svarar för, enligt lagakraftvunnen dom har brutit mot en straffbestämmelse eller ett förbud mot diskriminering enligt gällande lag vid utförandet av detta ramavtal.

§ 6.2.1 Vite för antidiskriminering

Om leverantören inte lämnar information i enlighet med kraven avseende antidiskriminering inom föreskriven tid eller om leverantören vid utförandet av kontraktet inte har uppfyllt sina skyldigheter avseende aktiva åtgärder enligt § 6.2 ska leverantören betala vite till beställaren om SEK 10 000 per vecka för varje vecka som påbörjas från det att sju arbetsdagar förflutit sedan leverantören tog emot beställarens underrättelse om detta avtalsbrott till dess rättelse visats för beställaren.

Om leverantören eller anställd som leverantören svarar för, vid utförandet av ramavtalet, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen ska leverantören betala vite till beställaren för varje överträdelse med SEK 100 000.

Övriga viten regleras i **Bilaga 05, Servicenivåer och viten**.

§ 6.3 Kvalitetsledningssystem

Leverantören ska vid tillhandahållandet av tjänsterna arbeta efter ett kvalitetssystem, antingen i form av en ISO-certifiering eller i form av ett eget dokumenterat kvalitetssystem.

Om Trafikverket arbetsleder leverantörens personal så ska Trafikverkets riktlinjer, arbetssätt och regelverk följas.

§ 6.4 Ledningssystem för informationssäkerhet

Leverantören ska vid tillhandahållandet av tjänsterna arbeta efter ett ledningssystem för informationssäkerhet, antingen i form av en ISO-certifiering eller i form av ett eget dokumenterat ledningssystem.

Leverantören ska följa SS-EN ISO 27002 gällande säkerhetsåtgärder för informationssäkerhet.

Om Trafikverket arbetsleder leverantörens personal så ska Trafikverkets riktlinjer, arbetssätt och regelverk följas.

§ 6.5 Säkerhetsskyddsavtal och informationssäkerhet

Säkerhetsskydd handlar om att skydda den information och de verksamheter som är av betydelse för Sveriges säkerhet mot spioneri, sabotage, terroristbrott och vissa andra hot.

I det fall leverantören genomför ett säkerhetsskyddat uppdrag ska Trafikverket teckna säkerhetsskyddsavtal med leverantören.

Leverantören svarar även för att informera underleverantörer om att säkerhetsskyddsavtal kommer att tecknas samt tillförsäkra att de förbinder sig att sluta sådant avtal med Trafikverket.

Leverantören ska låta personal som utför uppdrag åt Trafikverket och som berörs av villkor i Säkerhetsskyddsavtal genomgå säkerhetsprövning. Säkerhetsprövningen ska omfatta varje person som får del av säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter eller deltar i säkerhetskänslig verksamhet oavsett om de blir föremål för registerkontroll enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585) eller inte.

En säkerhetsprövning syftar till att klarlägga om en person kan antas vara lojal mot de intressen som skyddas enligt säkerhetsskyddslagstiftningen och i övrigt är pålitlig utifrån en säkerhets-

synpunkt. En säkerhetsprövning ska göras av aktuell person innan deltagandet i säkerhetskänslig verksamhet påbörjas. Säkerhetsprövningen kan bland annat innefatta grundutredning, registerkontroll och särskild personutredning.

§ 7 FÖRHÅLLNINGSSÄTT I FRÅGA OM JÄV OCH ETIK

Leverantören är under uppdragstiden skyldig att anmäla till Trafikverket om leverantören eller av leverantören kontrakterade resurser har eller erhåller andra uppdrag eller arbetsuppgifter som kan medföra jäv. Leverantören ska ha rutiner för att förhindra att jävsituationer uppstår vid utförande av uppdrag. Leverantören får inte under avtalstiden utöva verksamhet som kan rubba Trafikverkets förtroende för leverantören. Leverantören ska omedelbart informera Trafikverket om eventuella konfliktsituationer.

Leverantören ska iaktta Trafikverkets förhållningssätt i etiska frågor, enligt nedan, då arbete utförs på Trafikverkets uppdrag.

Trafikverkets verksamhet finansieras i huvudsak av skattemedel. Vår uppdragsgivare, ytterst det svenska folket, och alla som har kontakt med Trafikverket har höga förväntningar på att vi ska utföra vårt uppdrag på ett objektivt och neutralt sätt.

Trafikverket arbetar systematiskt med att befästa en organisationsmiljö som allmänheten, våra ägare och samarbetsparter kan känna förtroende för. Som medarbetare i Trafikverket ska man följa Trafikverkets uppförandekod och förväntas leva upp till högt ställda krav på saklighet och opartiskhet och får aldrig ta hänsyn till ovidkommande önskemål. Det får heller aldrig ens miss-tänkas att så sker. Mot denna bakgrund och med beaktande av reglerna om mutor ska alla som arbetar för Trafikverket att iaktta detta förhållningssätt och också följa de principer som ligger till grund för [Trafikverkets uppförandekod](#).

Leverantören är skyldig att skyndsamt byta ut personal som är olämplig för uppdraget med hänsyn till:

- att personalen inte följer Trafikverkets förhållningssätt i etiska frågor eller Trafikverkets uppförandekod,
- att personalen saknar erforderlig erfarenhet och kompetens för uppdraget,
- att personalen inte klarar säkerhetsprövning.

Leverantören ska aktivt samarbeta med Trafikverket då ovanstående förhållanden utreds och tillhandahålla nödvändiga uppgifter för utredningen. Om Trafikverket begär det får personalen i fråga inte utföra något arbete under utredningen.

§ 8 MINIMILÖN FÖR PERSONAL OCH GRUNDLÄGGANDE RÄTTIGHETER FÖR ARBETSTAGARE

De arbetstagare som är engagerade för utförande av uppdraget, ska minst erhålla minimilön och andra minimivillkor på de områden som avses i 5 § utstationeringslagen (SFS 1999:678), under förutsättning att sådan minimilön m.m. är tydligt definierad i ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen. Av detta följer att leverantören inte heller får anlita underleverantör e.d. som ger sina arbetstagare sämre villkor för lön m.m. än det sagda.

Produktion av tjänster ska ske under sådana förhållanden som är förenliga med grundläggande rättigheter för arbetstagarna i leverantörskedjan. I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, är det högsta tillämpliga kravnivå som gäller.

Leverantören ska ha rutiner för att säkerställa att tjänster har producerats under förhållanden som minst är förenliga med:

- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
- FN:s barnkonvention artikel 32,
- den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet,
- samt den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkrings-skydd som gäller i tillverkningslandet.

Rutinerna ska minst innehålla:

1. Vilka krav avseende grundläggande rättigheter för arbetstagare som ställs på leverantörer och samtliga underleverantörer. Dessa måste minst motsvara de krav som gäller enligt denna bestämmelse.
2. En beskrivning av hur kontroll görs och dialog förs med leverantörer och samtliga underleverantörer.
3. Tidplan för kontroll och dialog med leverantörer och samtliga underleverantörer.
4. Hur avvikelser hanteras.

Under avtalstiden har beställaren, självt eller av denne utsedd oberoende tredje part, rätt att kontrollera, anmält eller oanmält, leverantörens uppföljning av kraven samt hur produktion av tjänster som levereras sker.

Om avvikelser från kraven kommer till Trafikverkets kännedom, ska leverantören inom den tidsfrist parterna kommer överens om, vidta åtgärder till förbättringar enligt en gemensamt framtagen handlingsplan. Om åtgärder inte vidtas inom överenskommen tid, har Trafikverket rätt att häva enligt § 14.1.

§ 9 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

§ 9.1 Allmänt

I det fall leverantörs tillhandahållande av tjänster uppdrag innefattar behandling av personuppgifter för beställarens räkning är leverantör, eller dess underleverantör, personuppgiftsbiträde enligt EU:s dataskyddsförordning 2016/679 (GDPR). Behandlar leverantör eller dess underleverantör personuppgifter för beställarens räkning, ska ett särskilt skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

§ 9.2 Ansvar

Trafikverket har huvudansvar för all behandling av personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR).

Leverantören åtar sig att följa dataskyddsförordningen samt att den eller de personer som arbetar under dennes ledning endast får behandla personuppgifter i enlighet med de instruktioner eller anvisningar som från tid till annan lämnas av Trafikverket. För det fall att leverantören saknar instruktioner som denne bedömer är nödvändiga för att genomföra det uppdrag som leverantören erhållit ska leverantören, utan dröjsmål, informera Trafikverket om sin inställning och invänta de instruktioner som bedöms erfordras.

§ 9.3 Säkerhet m.m.

Leverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas på Trafikverkets vägnar. Trafikverket ska informera

leverantören om eventuellt ytterligare tekniska och organisatoriska åtgärder som bedöms nödvändiga.

Leverantören ska utan dröjsmål informera Trafikverket om eventuella kontakter från Datainspektionen som rör eller kan vara av betydelse för behandling av personuppgifter. Leverantören har inte rätt att företräda Trafikverket eller agera för dennes räkning gentemot Datainspektionen eller annan tredje man.

Leverantören ska tillåta de inspektioner som Datainspektionen eller annan berörd part, enligt personuppgiftslagen, kan kräva för upprätthållandet av en korrekt behandling av personuppgifter. Leverantören ska vara beredd att följa av Datainspektionen fattade beslut om åtgärder för att uppfylla lagens säkerhetskrav.

Trafikverket har rätt att självt eller genom tredje man kontrollera att leverantören följer vad som föreskrivs i § 9. Leverantören ska därvid lämna Trafikverket, eller sådan tredje man som nu avses, den assistans som behövs.

§ 9.4 Överföring av personuppgifter till tredje land samt till underbiträden

Leverantören har inte rätt att föra ut personuppgifter som behandlas under avtalet till land utanför EU/EES-området (tredje land), utan Trafikverkets skriftliga godkännande i förväg. Godkännande förutsätter bl.a. att grund för överföring föreligger genom att tredje land ratificerat dataskyddskonventionen eller att adekvat skyddsnivå garanteras genom att parterna undertecknat EU:s standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till registerförare i tredje land

Leverantören får endast använda sig av underbiträden för behandling av Trafikverkets personuppgifter, i den mån Trafikverket har skriftligen godkänt detta i förväg. Leverantören ska hålla Trafikverket löpande informerad om användning av underbiträden. Om godkännande till användning av underbiträde ges, ger Trafikverket leverantören mandat att ingå underbiträdesavtal som ska innehålla villkor motsvarande de villkor som framgår av § 12, inklusive att leverantören ska tillse Trafikverkets revisionsrätt och Datainspektionens inspektionsrätt hos underbiträden.

§ 9.5 Skadelöshet

Leverantören ska hålla Trafikverket skadeslös i händelse av att Trafikverket åsamkas skada som är hänförlig till leverantörens behandling av personuppgifter i strid med instruktioner eller anvisningar från Trafikverket. Detsamma ska gälla för det fall leverantören inte efterföljer vad som annars följer av § 9.

Trafikverket ska hålla leverantören skadeslös för skador eller kostnader i anledning av brister i behandlingen som i avsevärd mån är hänförliga till Trafikverkets agerande.

§ 10 INCIDENTER, PROBLEM, FEL, FÖRSENING MM

Vid Fel, Försening eller annat avtalsbrott, får Trafikverket – utöver de påföljder som må ha överenskommit specifikt för relevant avtalsbrott – enligt eget val göra gällande en eller flera av följande påföljder mot Leverantören:

- Innehålla betalning av avtalade avgifter och ersättningar, till den del de är hänförliga till de leveranser som är föremål för fel, försening eller avtalsbrott och till den del de enligt Trafikverkets bedömning står i proportion till felet, förseningen eller avtalsbrottet, under den period åsidosättandet pågår
- Avhjälpa felet, förseningen eller annat avtalsbrott själv eller genom annan leverantör om leverantören inom skälig tid inte åtgärdat felet, förseningen eller annat avtalsbrott;
- Säga upp avtalet, helt eller delvis, enligt § 17, Hävning
- Göra prisavdrag för den tidsperiod då tjänsterna, eller det sätt på vilket tjänsterna har tillhandahållits, inte varit avtalsenliga. I förhållande till avtalsbrott där särskilt vite är avtalat, utgör avtalat vite sådant skäligt prisavdrag;

- e) Erhålla ersättning för skada med anledning av fel, försening eller annat avtalsbrott, inom ramen för § 11, ansvarsbegränsning.

Leverantörens skyldighet att åtgärda fel och Trafikverkets rätt att göra gällande påföljder för avtalsbrott ska inte påverkas av Trafikverkets godkännande av utfört uppdrag eller att tjänst tagits i anspråk eller på annat sätt nyttjats eller konsumerats eller att Trafikverket har betalat leverantörens faktura.

Trafikverket har rätt att, så länge försening varar, nyttja tjänsterna, den av tjänsterna eller annat leveransobjekt som förseningen omfattar i den omfattning som är möjlig. Sådant nyttjande ska till ingen del anses ha inneburit att Trafikverket har godkänt tjänsterna eller leveransobjektet ifråga.

Leverantören ska inte ansvara för fel, försening eller annan underlåtenhet att uppfylla sina åtaganden under avtalet om felet, förseningen eller underlåtenheten att uppfylla åtaganden har orsakats av Trafikverkets underlåtenhet eller dröjsmål att uppfylla sina uttryckliga åtaganden under avtalet.

Leverantören ska endast vara befriad från ansvar om leverantören skyndsamt efter det att leverantören har fått kännedom om att Trafikverket har brustit i uppfyllandet av sina uttryckliga åtaganden skriftligen har meddelat Trafikverket detta och i meddelandet uttryckligen angett att Trafikverkets bristande uppfyllande av sina uttryckliga åtaganden under avtalet förhindrar leverantören från att uppfylla sina åtaganden under avtalet. Förutom underlåtenhet eller dröjsmål hos Trafikverket ska denna bestämmelse även tillämpas när en tredje part som Trafikverket svarar för har underlåtit att uppfylla sådana uttryckliga åtaganden vilka utgör en förutsättning för att leverantören ska kunna leverera avtalsenliga tjänster. Leverantören åtar sig att verka för att begränsa effekten av att Trafikverket, eller sådan tredje part som Trafikverket svarar för, brister i uppfyllandet av sina åtaganden under avtalet samt vilka konsekvenser detta riskerar att få. Leverantören åtar sig att verka för att begränsa effekten av att Trafikverket, eller sådan tredje part som Trafikverket svarar för, brister i uppfyllandet av sina åtaganden under avtalet.

§ 10.1 Ansvar för utrustning

Leverantören står för all fara för förlust av och skada på leverantörens utrustning oavsett var den är placerad. Leverantörens ska vårda all Trafikverkets utrustning som är i leverantörens kontroll och är ansvarig för förlust av och skada på sådan Trafikverkets utrustning.

§ 11 ANSVARSBEGRENSNING

Leverantörens sammanlagda skadeståndsskyldighet är begränsat till direkta skador och till 120 prisbasbelopp. I detta belopp ska inte viten som regleras enligt bilga 5, Servicenivåer och viten, räknas in.

§ 12 FÖRSÄKRINGAR

Leverantören är skyldig att under hela kontraktperioden till betryggande belopp hålla en ansvarsförsäkring som täcker direkta skador som har orsakats av leverantören.

Leverantören ska vid anmodan kunna uppvisa ett giltigt försäkringsbevis.

§ 13 IMMATERIELLA RÄTTIGETER

§ 13.1 Allmänt

Äganderätten till alla immateriella rättigheter som en part innehar vid tidpunkten för avtalets undertecknande eller en part utvecklar självständigt utan koppling till avtalet eller leveransavtal ska kvarstå hos denne part.

§ 13.2 Trafikverkets material

Trafikverket och/eller Trafikverkets licensgivare ska vara ensam ägare till all upphovsrätt och övriga rättigheter i Trafikverkets material.

Trafikverket upplåter till leverantören en icke exklusiv, icke överlåtbar rätt att under avtalstiden nyttja Trafikverkets material enbart i syfte att tillhandahålla Tjänsterna. Leverantören får inte, utan Trafikverkets skriftliga medgivande, vidarelicensiera denna rätt eller på annat sätt låta annan nyttja Trafikverkets material. Användning eller åtgärder utöver vad som uttryckligen anges ovan är otillåten. Leverantören ska upphöra med all användning av Trafikverkets material vid upphörandet av avtalet. Leverantören äger dock rätt att med tillämpning av begränsningarna i denna punkt tillåta underleverantör som godkänts av Trafikverket nyttja Trafikverkets material.

§ 13.3 Resultat av Tjänsterna

All upphovsrätt, patenträtt och övriga immateriella rättigheter hänförliga till resultat utgör Trafikverkets egendom och Trafikverket äger fritt, utan begränsningar och utan att informera eller rådgöra med Leverantören, göra ändringar i, mångfaldiga, upplåta eller överlåta Resultatet.

Trafikverket ska, oaktat ovanstående inte erhålla någon äganderätt till resultatet i den mån resultatet omfattar material som leverantören har utvecklat i tiden innan avtalet ingicks, eller material som leverantören under avtalstiden har utvecklat utan särskilt uppdrag från Trafikverket och utan att vara specifikt för Trafikverket i syfte att materialet ska användas generellt även för andra av leverantörens kunder.

Resultat som inte omfattas av Trafikverkets äganderätt enligt ovan upplåter Leverantören till Trafikverket såväl under som efter Avtalstiden:

- a) En icke-exklusiv, i tiden obegränsad, världsomfattande, till fullo betald nyttjanderätt att använda, exekvera, mångfaldiga, förevisa, överföra, utföra resultat och kopior därav samt modifiera, ändra och i övrigt bearbeta sådant resultat:
 - för Trafikverkets eget bruk och verksamhetsområde;
 - för ändamålet att ta emot tjänsterna under avtalstiden, och
 - för Trafikverkets egen nytta och eget bruk efter avtalets upphörande.
- b) En i tiden obegränsad rätt att låta andra än Trafikverket göra något av ovanstående, inkluderande en rätt att vidareupplåta resultatet till tredje man i syfte att använda resultatet för Trafikverkets räkning.

Med Trafikverket och dess rättigheter ska även anses innefatta annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Trafikverkets verksamhetsområde eller offentliga uppdrag.

Leverantören ska gentemot anlitad underleverantör göra förbehåll för Trafikverkets rättigheter till Trafikverkets resultat och Trafikverkets material.

Upphovsrätt till programvara avser i avtalet programvaran i både maskinläsbar form och källkodsformat inklusive all tillhörande dokumentation.

§ 13.4 Tredjeparts licenser

Leverantören ansvarar för att leverantören har de licensavtal och övriga erforderliga rättigheter för utförande av tjänsterna som framgår av **Bilaga 11, Licenser, underhåll och support** samt övriga avtal. När tjänsterna omfattar leverantörens eller tredje parts programvara eller s k Open

Source programvara, ska leverantören på förhand informera Trafikverket om och inhämta Trafikverkets skriftliga godkännande till detta. Leverantören ansvarar för att ha erforderliga licenser för leverantörens tredjepartsprogramvara under hela avtalstiden.

Leverantören upplåter till Trafikverket nyttjanderätt till leverantörens tredjepartsprogramvara på de villkor som framgår av § 13.3 såvida inte Trafikverket i förväg skriftligen och uttryckligen har godkänt en nyttjanderätt som skiljer sig från § 13.3.

Kostnaden för all leverantörens tredjepartsprogramvara och leverantörens egna programvaror som används för att leverera tjänsterna är inkluderad i ersättningen enligt **Bilaga 04, Pris, ersättning och volymer**. Leverantören har således inte rätt till extra ersättning för sådana licenskostnader. Leverantören åtar sig att verka för att alla licenser till tredjepartsprogramvara som leverantören införskaffar enbart för att kunna leverera tjänsterna ska vara överlåtbara till Trafikverket eller till annan ny leverantör som Trafikverket utser i samband med att avtalet upphör, helt eller delvis. Om leverantören önskar introducera tredjepartsprogramvara som inte är överlåtbar ska leverantören inhämta Trafikverkets skriftliga samtycke därtill.

§ 13.5 Varumärken

Leverantören ska inte utan Trafikverkets skriftliga godkännande använda Trafikverkets firma eller varumärke.

§ 13.6 Intrång

Leverantören ska på egen bekostnad försvara Trafikverket om krav riktas eller talan förs mot Trafikverket om intrång i patent, upphovsrätt, eller annan rätt på grund av Trafikverkets användning av resultatet eller tjänsterna. Om Trafikverket så begär ska sådan talan eller förhandling föras i samråd med Trafikverket. Leverantören ska vidare ersätta Trafikverket för kostnader, ersättningar (inklusive ombudskostnader) och skada samt skadestånd som Trafikverket genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge i anledning av sådana krav eller sådan talan. Leverantörens åtagande gäller endast under förutsättning att Leverantören underrättas av Trafikverket om framförda anspråk eller väckt talan inom skälig tid från det att anspråket eller talan kommit till Trafikverkets kännedom. Leverantörens skyldighet att hålla Trafikverket skadeslösa är obegränsad och omfattas inte av ansvarsbegränsningarna i § 11, Ansvarsbegränsning.

Om intrång befins föreligga eller om det är troligt att sådant intrång föreligger, ska Leverantören på egen bekostnad:

- (a) tillförsäkra Trafikverket den rätt som har inskränkts genom intrånget så att resultatet respektive tjänsterna kan nyttjas respektive tillhandahållas obehindrat,
- (b) ersätta den programvara eller det andra material som på grund av intrånget inte längre kan användas med programvara, material eller annat, som medför samma eller motsvarande möjlighet att tillhandahålla respektive nyttja tjänsterna eller resultatet obehindrat och vars användning inte innebär intrång, eller
- (c) vidta de tekniska och andra ändringar i programvara, material eller annat som är erforderliga för att försäkra att intrång enligt ovan inte längre föreligger och tjänsterna eller resultatet därigenom kan tillhandahållas respektive nyttjas obehindrat.

Fullgör leverantören inte inom skälig tid sin skyldighet enligt ovan, har Trafikverket rätt till skadestånd samt rätt att säga upp avtalet, helt eller delvis, till omedelbart upphörande utan att först tillställa leverantören anmodan om rättelse genom skriftligt meddelande till leverantören.

§ 14 REVISION OCH UPPFÖLJNING AV REVISION

Trafikverket har rätt att själv eller genom revisor eller annan tredje man granska leverantörens verksamhet och tillhandahållandet av tjänsterna samt prissättningen i förhållande till tjäns-

terna. Detta omfattar bl. a. rätt att granska hur leverantören hanterar hela processen att tillhandahålla tjänsterna genom att det görs en kvalitetsgenomgång av dennes processer och att kontrollera om leverantören uppfyller sina åtaganden enligt avtalet (inkluderat kvalitetskriterier och servicenivåer), hur tjänster utförs och levereras, handhavande av Trafikverkets data, konfidentiella information, processer, Trafikverkets IT-miljö, uppfyllande av säkerhetskrav, allmänna kontroll- och säkerhetsåtgärder, kontinuitetsplaner och till dessa kopplad beredskap och dokumentation, uppfyllelse av Trafikverkets krav såvitt gäller leverantörens avtal med underleverantörer, samt fakturaunderlag för bedömning av riktigheten i leverantörens fakturering. Revision får ske under normal kontorstid (Vardagar kl. 9-17). Revision ska påkallas senast fem (5) vardagar före planerat genomförande. Trafikverket äger påkalla revision vid högst ett (1) tillfälle per kalenderår med tillämpning av ovan angivna tidsfrister, om inte särskilda skäl föreligger, enligt Trafikverkets bedömning.

Revision av leverantören kan även påkallas och utföras av myndighet som på grund av tillståndsplikt eller annars utövar tillsyn över Trafikverkets verksamhet, varvid begränsningen ovan inte ska äga tillämpning utan leverantören ska medverka vid revision enligt myndigheternas krav. Tillsynsmyndighet kan även genomföra revision genom ställande av frågor, varvid leverantören ska besvara frågor inom efterfrågad tid.

Leverantören ska vid revision ge Trafikverket eller annan som utför revision tillträde till alla lokaler, utrustning, dokumentation och allt övrigt material som leverantören använder för att tillhandahålla tjänsterna. Detta innefattar men är inte begränsat till att leverantören ska tillhandahålla information om säkerhetslösningar, rutiner, processbeskrivningar och liknande som utnyttjas för att tillhandahålla tjänsterna. Leverantören är inte skyldig att ge tillgång till sin interna kostnadsstruktur eller till sådan konfidentiell information som inte behövs av den som utför revisionen för att uppnå avtalat syfte med revisionen.

Om Trafikverket begär det, på grund av att det är nödvändigt att leverantören lämnar konfidentiell information rörande andra kunders förhållanden och data eller sin interna kostnadsstruktur för att avtalat syfte med revisionen ska uppnås, får denna information endast revideras av Trafikverket utsedd oberoende tredje man. Den tredje mannen ska i sin återrapportering till Trafikverket inte återge några detaljer i fråga om sådan konfidentiell information. Denna begränsning av revisionsrätten gäller dock inte revision som påkallats av myndighet som utövar tillsyn över Trafikverkets verksamhet. Leverantören ska efter bästa förmåga assistera under revisionen och samarbeta i syfte att underlätta revisionen. Den som utför revisionen ska följa leverantörens skäliga och branschmässiga säkerhetsföreskrifter.

Vardera part svarar för sina kostnader för genomförandet av revision. Om revisionen utvisar brister som inte är ringa, fel eller att leverantören i övrigt inte uppfyller sina åtaganden i avtalet, ska leverantören ersätta Trafikverket dess kostnader i samband med genomförandet av revisionen samt ersättningar Trafikverket nödgas utbetala som en följd därav. Leverantören svarar vidare för alla åtgärder och kostnader som erfordras för att åtgärda brister, fel och andra avvikelser som upptäckts. Skulle Trafikverket vid revision finna att leverantören väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt avtalet, har Trafikverket rätt att säga upp avtalet med tillämpning av reglerna i §17, Hävning.

§ 15

SEKRETESS

Parterna är införstådda med att det förekommer uppgifter i Trafikverkets verksamhet som enligt bl.a. särskilda författningar inte ska komma annan till del. Leverantören åtar sig därför att inte under avtalstiden, samt under viss senare närmare bestämd tid därefter som dock inte ska underskrida fem (5) år, utan Trafikverkets skriftliga medgivande lämna sådana uppgifter om Trafikverkets verksamhet till tredje man som leverantören direkt eller indirekt erhållit vid utförandet av tjänster under avtalet.

Leverantören är medveten om att Trafikverket på grund av bestämmelser i författning kan vara tvungen att på begäran lämna ut vissa uppgifter som härrör från leverantören. Vid en förfrågan

om utlämnande av sådana uppgifter har Trafikverket en laglig skyldighet att med hänsyn till gällande författningar på området pröva om uppgifterna kan lämnas ut eller om det helt eller delvis gäller sekretess. Skulle Trafikverket efter sådan prövning finna att uppgifter ska lämnas ut till tredje man ska Trafikverket informera leverantören om sådant utlämnande.

Avtalet är villkorat av att parterna har ingått och upprätthållit giltigt säkerhetsskyddsavtal enligt den nivå Trafikverket vid var tid anvisar ("Säkerhetsskyddsavtal"). Inför tecknande av säkerhetsskyddsavtal på den nivå Trafikverket anvisar ska leverantören lämna allt nödvändigt bistånd för att genomgå den säkerhetsprövning som Trafikverket anger.

För det fall förutsättning att ingå säkerhetsskyddsavtal efter säkerhetsprövning saknas enligt Trafikverket kommer avtalet, inklusive alla eventuella underavtal under desamma, att omedelbart förfalla och upphöra utan att någondera part har rätt att framställa anspråk på ersättning från den andra parten. Det som anges i avtalet om säkerhetsskyddsavtal ska även äga tillämpning i förhållande till leverantörens underleverantörer.

Leverantören är skyldig att följa samtliga villkor och bestämmelser i säkerhetsskyddsavtalet och bland annat att tillse att dess personal medverkar vid avtalad säkerhetsprövning. För det fall leverantörens personal inte får utföra arbete hos Trafikverket efter sådan prövning, ska leverantören utan dröjsmål tillse att annan likvärdig personal ställs till Trafikverkets förfogande enligt villkoren i avtalet.

§ 16 INFORMATION

Reklam, artiklar, pressmeddelanden, intervjuer eller annan information som riktar sig till eller kan förväntas komma till tredje mans kännedom, innehållande Trafikverkets namn, firma (i full eller förkortad form), varumärken, logotyp eller annat kännetecken, ska i förväg skriftligen godkännas av Trafikverket. Trafikverkets skriftliga godkännande krävs även om Trafikverket ska vara kundreferens. Leverantören får inte heller i övrigt göra reklam för eller på annat sätt offentliggöra att denne utför uppdrag eller har träffat avtal om att utföra uppdrag åt Trafikverket utan Trafikverkets föregående skriftliga medgivande

§ 17 HÄVNING

§ 17.1 Trafikverkets rätt att häva avtalet eller avrop

Trafikverket har rätt att med omedelbar verkan häva ramavtalet samt avropsavtal och få ersättning för skada om

- a) det under avtalstiden föreligger sådant förhållande hos leverantören att det enligt gällande upphandlingslagstiftning föreligger sådant förhållande hos leverantören som innebär en skyldighet eller rättighet för upphandlande myndighet att utesluta en leverantör från upphandling. Detta gäller även om sådant förhållande avser underleverantör som leverantören anlitat för utförande av kontraksarbete och leverantören inte har bytt ut sådan underleverantör
- b) om, enligt Trafikverkets egen bedömning, förutsättningarna för ett förtroendefullt samarbete rubbas genom att leverantörens ägarbild förändras i något väsentligt hänseende, genom att kapitalstruktur, verksamhet eller finansiell eller annan ställning förändras i något väsentligt hänseende eller om leverantören avhänder sig en väsentlig del av sina tillgångar. Leverantören är skyldig att utan dröjsmål skriftligen meddela Trafikverket om sådana förhållanden inträffar. Trafikverket ska utnyttja sin rätt till uppsägning senast (3) månader efter att Trafikverket mottagit sådant skriftligt meddelande
- c) det framkommer att leverantören, eller annan för vilken leverantören svarar, lämnat oriktiga uppgifter under upphandlingen och dessa uppgifter har varit av avgörande betydelse vid bedömningen av tilldelning av avtalet
- d) leverantören i väsentligt hänseende brutit mot ramavtalet eller avropsavtal under förutsättning av att avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för beställaren, och leverantören inte utan dröjsmål, inom trettio (30) kalenderdagar efter skriftlig anmodan vidtagit rättelse

- e) leverantören utan medgivande från beställaren överlåter ramavtalet eller avropsavtal på annan
- f) leverantören har åberopat befrielsegrund enligt § 18 och om en sådan omständighet har förelegat i mer än tre (3) månader
- g) leverantören i sanningsförsäkran uppsåtligt har förtigit lagakraftvunnen dom avseende diskriminering enligt § 6.2
- h) leverantören inte vidtar åtgärder avseende grundläggande rättigheter för arbetstagare inom överenskommen tid
- i) leverantören under avtalstiden befinns inte uppfylla de kvalificeringskrav som ställdes då ramavtalet upphandlades och inte utan dröjsmål efter skriftlig anmodan vidtagit rättelse
- j) leverantören lämnat osanna uppgifter under anbudsstiden om sådana förhållanden som skulle kunnat medföra uteslutning från upphandlingen enligt gällande upphandlingslagstiftning
- k) leverantören frångår villkoren i tecknat säkerhetsskyddsavtal
- l) om avtalets fullgörande helt eller delvis förhindrats mer än sextio (60) kalenderdagar har Trafikverket rätt att säga upp avtalet, helt eller delvis, till omedelbart upphörande utan att först tillstålla leverantören anmodan om rättelse genom skriftligt meddelande till leverantören

Hävning ska ske skriftligen. I beskedet ska Trafikverket ange grunden för hävningen.

Leverantören ska snarast efter besked om hävning överlämna resultatet av utfört arbete till Trafikverket samt återlämna eventuella resurser som Trafikverket har tillhandahållit. Efter överlämnandet får resultatet av utfört arbete användas på samma sätt som om uppdraget fullföljts.

Om kontraktet hävs är leverantören, om inte annat följer av § 18, skyldig att ersätta Trafikverket för den kostnadsökning som på grund av hävningen uppkommer för uppdragets färdigställande, samt för den skada som hävningen i övrigt åsamkar Trafikverket. Från ersättning enligt detta stycke ska vite eller annan sådan ersättning för samma kontraktsbrott som Trafikverket har kunnat tillgodogöra sig avräknas.

Trafikverket är efter hävningen berättigad att själv utföra återstående arbeten eller låta dessa utföras av någon annan till det pris som kan erhållas utan föregående tävlan.

Vid hävning har leverantören rätt till den ersättning som svarar mot vad utfört arbete är värt. Ersättningen betalas efter överlämnande enligt ovan.

Vid Trafikverkets hävning av avtalet eller del därav, har Trafikverket rätt att häva med en uppsägningsperiod om mellan 0-6 månader.

§ 17.2 Leverantörens rätt att häva ramavtalet

Leverantören har rätt att häva ramavtalet och avropsavtalet om

- a) Trafikverket i något väsentligt hänseende brutit mot ramavtalet eller avropsavtal och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) kalenderdagar från erhållande av skriftlig anmodan härom, innefattande redogörelse för avtalsbrottet
- b) Trafikverket har åberopat befrielsegrund enligt § 18 och en sådan omständighet har funnits/varit/pågått i mer än tre (3) månader.

Leverantören är i dessa fall berättigade till ersättning för utförd del av uppdraget, skälig kostnad för avveckling samt utebliven skälig vinst på den del av uppdraget som inte blivit utförd.

Leverantören ska lämna över uppdragsresultatet till Trafikverket och återlämna tillhandahållna resurser, senast när beställaren fullgjort sin betalningsskyldighet.

Hävning ska ske skriftligen. I beskedet ska leverantören ange grunden för hävningen.

Vid leverantörens hävning av avtalet, har Trafikverket rätt att begära en uppsägningsperiod om mellan 0-6 månader.

§ 18 FORCE MAJEURE

Parterna ska inte göras ansvariga för försening av eller underlåtenhet att uppfylla sina åtaganden enligt detta ramavtal om förseningen eller underlåtenheten har orsakats av någon omständighet utom parternas kontroll, som exempelvis eldsvåda, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, översvämning, lagstadgade hinder, ändringar i lagstiftning eller konflikt på arbetsmarknaden, dock inte konflikt till följd av att part eller dennes underleverantör inte fullgjort sina skyldigheter mot anställd.

För att en part ska ha rätt att göra en befrielsegrund enligt ovan gällande ska parten skriftligen och utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet har inträffat. Ett skriftligt meddelande ska också lämnas utan dröjsmål vid befrielsegrundens upphörande.

En befrielsegrund innebär att parten är befriad från att fullgöra sina åtaganden på avtalad tidpunkt och under sådan tid därefter som fullgörandet måste uppskjutas till följd av den inträffade befrielsen. En part ska vidta skäliga ansträngningar för att mildra omfattningen och effekten av en befrielsegrund och återuppta fullgörandet av de förpliktelser som har hindrats så snart det är möjligt praktiskt kan ske.

Har leverantörens fullgörande av avtalet helt eller delvis förhindrats på grund av omständighet som anges ovan ska Trafikverket ha rätt att själv eller genom tredje man utföra de tjänster som påverkas av Force Majeure så länge leverantören är förhindrad att leverera tjänsten. Leverantören är under denna tid inte berättigad till ersättning för tjänsterna som omfattas av Force Majeure.

Om en underleverantör till leverantören inte fullgör sina åtaganden ska detta inte utgöra Force Majeure under avtalet, såvida inte orsaken till att underleverantören inte kunnat fullgöra sina åtaganden skulle ha utgjort en Force Majeure händelse om den hade drabbat leverantören själv.

§ 19 AVSLUTNINGSSASSISTANS M.M.

Vid avvecklingen av avtalet, helt eller delvis, har Trafikverket rätt att begära att leverantören utför de aktiviteter som beskrivs i **Bilaga 06, Avtalets uppstart och avslut**.

§ 20 ÖVERLÅTELSE AV RAMAVTAL

Trafikverket har rätt att överlåta hela eller delar av detta ramavtal eller avropsavtal till en annan myndighet i fall den andra myndigheten kommer att ta över ansvaret för beställarens verksamhet under avtalstiden.

Leverantören får inte överlåta ramavtalet, avropsavtal eller delar av något av dessa på någon annan utan beställarens skriftliga medgivande.

§ 21 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

Ändringar av och tillägg till ramavtalet eller avropsavtal ska vara skriftliga och behörigen undertecknade av parterna för att vara gällande.

Respektive part har rätt att begära ändringar av tjänsternas innehåll, utformning, omfattning och funktion. Leverantören har inte rätt att motsätta sig en begäran om ändring från Trafikverket om inte leverantören kan visa att sådan ändring är tekniskt omöjlig att genomföra eller på annat sätt är oskälig.

Leverantören ska löpande genomföra ändringar av tjänsterna som är nödvändiga för att uppnå avtalade krav och avtalets målsättningar samt genomföra ändringar som är nödvändiga för att anpassa tjänsterna till nya och ändrade lagkrav.

För det fall att Trafikverket begär att leverantören ska lämna en offert avseende viss av Trafikverket identifierad ändring, ska sådan offert utarbetas och avges utan ersättning såvida inte annat överenskommes i samverkan.

Inga förändringar får vidtas utan Trafikverkets uttryckliga och skriftliga medgivande enligt Förändringsprocessen, om ändringarna:

- a) kan ha en negativ effekt på tjänsterna eller för Trafikverkets verksamhet
- b) kan resultera i en nettoökning av Trafikverkets interna eller externa kostnader relaterade till tjänsterna
- c) väsentligen avviker från eller annars inte är förenliga med Trafikverkets vid den aktuella tidpunkten tillämpade eller planerade ändringar i Trafikverkets IT-miljö
- d) väsentligen avviker från eller annars inte är förenliga med Trafikverkets vid den aktuella tidpunkten tillämpade organisation eller liknande
- e) innebär en lägre säkerhetsnivå
- f) innebär ändringar som påverkar Trafikverkets IT-miljö eller Trafikverkets övriga kvarvarande infrastruktur, utrustning eller applikationer; eller
- g) kan innebära andra ändringar eller avvikelser av de avtalade kraven för respektive tjänst.

Att Trafikverket inte godkänner förändringar som har en konsekvens enligt ovan påverkar inte leverantörens ansvar att tillhandahålla tjänsterna enligt avtalade krav och priser.

I den mån part kan visa att ändring innebär att leverantörens direkta kostnader för att producera och/eller möjligheterna att tillhandahålla tjänsterna icke endast i ringa mån förändras, ska parterna inom ramen för samverkan överenskomma om skäliga ändringar av ersättningen för tjänsterna, enligt den mekanism som framgår av **Bilaga 04, Pris, ersättning och volymer**.

§ 22

TVISTELÖSNING OCH TILLÄMPLIG LAG

Svensk rätt ska äga tillämpning på rättsförhållandet mellan parterna och på detta ramavtal. Om tvist uppstår mellan Trafikverket och leverantören, ska parterna sträva efter att lösa tvisten med tillämpning av den eskalerings/konflikthanteringsprocess som beskrivs i **Bilaga 07, Samverkan**. Om Parterna inte lyckas lösa tvisten enligt ovan, ska tvist slutligt avgöras av svensk allmän domstol.

Om oenighet uppstår om tolkning av avtalet ska leverantören fortsätta att leverera tjänsterna enligt Trafikverkets skäliga tolkning till dess oenigheten är slutligt avgjord eller parterna överenskommer om annat. Leverantören får således inte upphöra att leverera tjänster på grund av oenighet om tolkning av avtalet. Tjänstens innehåll och ersättningens storlek ska slutligt avgöras i samband med det slutliga avgörandet av oenigheten och eventuell mellanskillnad mot vad som faktiskt har betalats enligt **Bilaga 04, Pris, ersättning och volymer** och vad som därvid överenskommes ska faktureras alternativt krediteras Trafikverket.

§ 23

ERSÄTTNING

Ersättningsformer och villkor för ersättning framgår av **Bilaga 04, Pris ersättning och volymer**.

§ 24 FAKTURERING OCH BETALNINGSVILLKOR

§ 24.1 Fakturering

Faktura ska vara utställd av avtalspart och avtalspartens organisationsnummer och firma ska framgå av fakturan. Fordringar får inte överlåtas på annan part.

Fakturering får ske en gång varje månad motsvarande värdet av utfört arbete.

Faktura kan bara märkas med ett inköpsordernummer. Samfakturering av olika inköpsorder får ej ske.

Faktureringsavgift, expeditionsavgift eller dylikt godkänns inte.

Betalning av faktura görs inom trettio (30) kalenderdagar efter mottagen korrekt faktura. Om parterna är oense om någon del av fakturan ska dock ostridigt belopp betalas inom denna tid.

Vid försenad betalning betalas ränta enligt räntelagen.

Fakturan ska märkas med följande:

- Trafikverkets referens: Framgår av inköpsorder
- Trafikverkets avtalsnummer för ramavtalet: 5210081399
- Trafikverkets inköpsordernummer: Framgår av inköpsorder

Även följande uppgifter ska framgå av fakturan:

- Arbetsordernummer: Framgår av inköpsorder
- Trafikverkets VAT-nummer /momsreg.nr SE202100629701
- Leverantörens VAT-nummer /momsreg.nr
- Leverantörens referensperson

IT-konsulter ska alltid tidrapportera i Trafikverkets tidrapporteringssystem om inte annat överenskommit. All fakturering till Trafikverket ska baseras på godkända tidrapporter från Trafikverket.

Om fakturan saknar angiven märkning eller uppgifter kan Trafikverket komma att returnera fakturan för komplettering. En faktura anses inte mottagen av Trafikverket förrän den är korrekt. Betalningspåminnelser ska inte utfärdas och dröjsmålsränta inte utgå i de fall fakturan inte är korrekt utställd.

Fakturering ska ske via e-faktura till Trafikverket.

Information om e-faktura hittar du på Trafikverkets webbplats, sökord "Fakturor".

I händelse av att Trafikverket i god tro bestrider en faktura och innehåller det fakturerade, eller del av det fakturerade, beloppet, får leverantören inte sluta leverera någon del av tjänsterna på grund av innehållna belopp. Leverantörens uteslutande rättigheter vid utebliven betalning enligt ovan är följande:

- a) granska det omtvistade beloppet för förtydligande och om ingen överenskommelse kan nås med Trafikverket, eskalera tvisten genom eskaleringsprocessen som framgår av **Bi-laga 07, Samverkan** och
- b) om tvisten inte inom skälig tid kan lösas genom eskalering enligt ovan har leverantören rätt att initiera tvistelösning enligt § 22 rörande det omtvistade beloppet.

Ärendenummer: TRV 2021/5265

Avtalsnummer: 5210081399

Dokumentdatum: 2021-01-18

Betalar Trafikverket inte korrekt faktura i rätt tid, och detta inte beror på att Trafikverket har bestridit fakturan eller det arbete som fakturan avser, har leverantören rätt att kräva dröjsmålsränta enligt lag.

§ 25 KONTRAKTETS GILTIGHET

Ramavtalet träder i kraft när det blivit behörigen undertecknat av parterna.

Detta ramavtal är undertecknad med e-signering.

Beställare

Trafikverket

Leverantör

Sogeti Sverige AB

.....
Mathias Persson
Chef Informations- och
Kommunikationsteknik

.....
Sergio de Brito, VD

.....
Erik Stalnert
Kvalificerad inköpare