

# Avstämningsmöte 10

8 september 2020 – Skype

Mötet startar med att Thibault Castagne informerar om ViaNova projektet.

## 1. Djurgården har stora problem med el-sparkcyklarna hur ska detta lösas, Kungliga djurgårdsförvaltningen inbjuden.

Djurgårdsförvaltningen svarar för norra och södra Djurgården och det är problem med stora mängder elsparkcyklar där användaren parkerar fel. Problemet är framförallt vid södra djurgården och museiparken som är stora besöksmål och stora mål för gång- och cykeltrafik.

Djurgårdsförvaltningen önskar avlämningsplatser eller zoner för parkering och Johan föreslår istället att Djurgårdsförvaltningen definierar platser som är direkt olämpliga att parkera på. Ett första steg från Djurgårdsförvaltningen blir därmed att ta fram önskemål för no parking zones. Cecilia tipsar om att Djurgårdsförvaltningen ska ladda ner elsparkcykelbolagens appar för att se vart no parking zones finns på Djurgården idag.

Om en elsparkcykel är parkerad i ett motionsspår eller på en olämplig plats kan bolagen se vart och sedan hämta upp dessa fordon.

Om uppställningsplatser ska införskaffas förväntar sig Polismyndigheten att tillstånd söks enligt ordningslagen.

## 2. Klagomål ökar stort lastzon, cykelbana, mitt på trottoar. Hur ska detta åtgärdas utan att staden behöver omhänderta dessa? Vid batteribyte vad har era anställda för uppdrag?

Bolagen ställer ut elsparkcyklar vid lastzoner vilket blockerar lastmöjligheterna för lastplatsen och detta får inte ske. Ett annat problem är att användare parkerar elsparkcyklar i huvudcykelstråk vilket blockerar cykelstråket. Under mötet bestäms det att cykelbanan längst med munkbron blir no parking zone. Cecilia tipsar om att se över ifall det är möjligt med tidsreglerade parkeringsförbud på huvudcykelstråken under pendlingstiderna.

Cecilia informerar om att Stockholms stad kommer att börja med bortforsling av felparkerade elsparkcyklar igen. Felparkerade elsparkcyklar kommer som förut att transporteras till Lunda där bolagen måste hämta ut elsparkcyklarna.

Trafikkontoret ser i dagsläget över en alternativ möjlighet att flytta elsparkcyklar. Ifall en så kallad kortflytt istället kommer att kunna ske. Det vill säga att felparkerade elsparkcyklar istället flyttas till en korrekt plats i närheten. För att detta ska kunna ske behövs ett beslut tas av kommunfullmäktige om vilken avgift som ska tas ut för flytten, eventuellt kan en start av kortflytt ske i början 2021. Vid en kortflytt behövs fakturaadress då det skickas en faktura istället för att elsparkcykeln flyttas till Lunda. En

del i arbetat med att se över om kortflytt kan ske kommer vara att elsparkcyklar på stan under hösten undersöks.

Johan meddelar att vid batteribyte skulle elsparkcykeln även kunna flyttas till en bättre parkering. De som byter batteri bör korrigera placeringen av elsparkcykeln.

### **3. Klagomål på att ni inte agerar vid kontakt**

Återkommande klagomål på att kontakten till bolagen inte fungerar. Johan rekommenderar att bolagen ser över hur de arbetar med att hantera synpunkter och klagomål.

### **4. Hamngatan vid Max, hur ska vi hantera liknande frågeställningar om platser**

Vid Hamngatan vid Max är det en trång gångbana, restaurangen har sett att vid parkering av cyklar på gatan kan inte gångbanan användas i den utsträckning som behövs. Därmed behövs en no parking zone vid Hamngatan vid Max.

Cecilia informerar om att bolagen ska vara mer aktiva när frågor ställs till dem och att de tar med sig frågor till avstämningsmötena så dialog kan föras under mötena.

Privata markägare har kontaktat Stockholms Stad men Stockholms stad kan inte svara för privat mark, dessa önskemål bör inte skickas till staden.

### **5. Nattetid ska cyklarna stå ute, öppen dialog angående detta och de olyckor som sker (olyckor sker mest nattetid)**

Nattetid sker det mest olyckor med elsparkcyklarna, initialt var elsparkcyklarna inte ute nattetid men nu är de ute på grund utav att batterier byts istället. Folksam rapport bifogas.

Några av bolagen har varit i kontakt med Folksam om berusning och användandet av elsparkcyklar nattetid. Implementering av tekniska lösningar ses över för att begränsa åkning vid onykterhet. Några av bolagen ger också information om att inte åka elsparkcykel vid onykterhet.

Johan från Polisen ser att paråkning sker på elsparkcyklarna vilket är olagligt och förklarar att även det är en också orsak till många olyckor sker. Ett av bolagen föreslår punktinsats från Polisen för paråkning och användandet av elsparkcyklar vid onykterhet. Tekniska alternativ för att minska denna problematik kanske kan vara möjligt, eventuellt en sensorplatta för avkänning av antal skor. Dock är denna tekniska lösning inte tillräckligt utvecklad i dagsläget. Punktinsatser eller strikta handlingar från Polisen ger effekter menar några av bolagen. Cecilia föreslår lägre hastighet nattetid.

### **6. Snart vinter hur se planen ut?**

Samma problematik som tidigare år kvarstår vid plogning. Separat möte om uppdatering angående vintern kommer att ske, mejla Johan för att delta.

## **7. Övriga frågor**

- a) Privata fastighetsägare – läs mer under punkt 4.
  
- b) Stadens upphandling av låncyklar - Johan informerade kort om den pågående låncykelupphandlingen. Trafikkontoret har fått prövningstillstånd i kammarrätten för överklagandet av förvaltningsrättens beslut om att underkänna Marfinas anbud. Upphandlingen är alltså inte avslutad utan anbud utan lever fortfarande i väntan på kammarrättens utslag. Någon ny upphandling har därför inte publicerats.
  
- c) Antal aktiva elsparkcyklar, 12 400 st. Informera Johan om uppdaterade antalet hos ert bolag.

## **8. Nästa möte**

Trafikkontoret återkommer.