



Infrastrukturdepartementet  
Enheten för digitalisering  
Berfin Eken  
berfin.eken@regeringskansliet.se

## Minnesanteckningar från möte med Tiktok rörande DSA den 11 maj 2021

*Mötesdeltagare: Christine Grabn (Tiktok), Linn Berggren och Berfin Eken (I ESD)*

Mötet hölls på Tiktoks initiativ. Tiktok är en underhållningsplattform - till skillnad från en sociala medieplattform. Tiktoks särskiljer sig genom dess "For you page" där algoritmer presenterar användarna för videos som de förväntas tycka om. Där kan också relativt okända användare "trenda" genom att deras videos blir populära.

Tiktok arbetar efter sina s.k. "Community Guidelines" och fokuserar särskilt på att motverka att skadligt innehåll presenteras för minderåriga eftersom det är en stor målgrupp för plattformen. Dom använder sig av en kombination av AI och mänsklig moderering. De har en extra kontroll på innehåll som "trender", där det prövas av en mänsklig moderator. 96% av otillåtet material modererar de inom 24 timmar, och i väldigt hög grad jobbar de proaktivt mot innehåll som ännu inte rapporterats. 20% av deras moderatorer är anställda direkt genom Tiktok. På Tiktok går det inte heller att skicka privata meddelanden om inte båda användare följer varandra.

Generellt menar Tiktok att de är positiva vad gäller syftet med DSA. Deras största frågetecken gäller transparenskriterierna som föreslås i DSA. De menar att de redan är väldigt transparenta och har flera mekanismer igång för transparens. I vissa särskilda kretsar kommer de också att dela deras arbetsmetoder med algoritmer. Särskilt har de funderingar vad gäller målgruppen för och syftet med transparensrapporterna och nödvändigheten av dom.

De menar också att utformningen av kvantitativa snarare än kvalitativa trösklar kan bli problematiskt, både vad gäller DSA och DMA.

De har också funderingar på utformningen av anmälningar, där de hoppas på att de befintliga system de arbetat fram under en lång tid kan leva vidare.

ESD förklarar övergripande om den svenska ståndpunkten kring uppenbarhetsrekvisitet.

Mötet avslutades.